

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis data penelitian yang menggunakan WEBUSE dan *Heuristic Evaluation*, maka dapat disimpulkan bahwa hasil evaluasi terhadap website Pelayanan Pertanahan ATR/BPN telah memenuhi *usability* dengan efektifitas dan efisiensi serta memberikan ke[uasan pengguna dalam menggunakan website tersebut. Kemudian hasil rekomendasi yang telah diperoleh berdasarkan hasil evaluasi terkait dengan tampilan *interface* dan konten yang terdapat didalam website dapat dilihat sebagai berikut:

1. Pada hasil perhitungan evaluasi WEBUSE nilai *usability* yang diperoleh sebesar 0.69 poin yang menunjukkan bahwa tingkat *usability* website ATR/BPN terdapat pada level *GOOD* atau baik. Sedangkan nilai terendah berada pada *Navigation and Links* di pertanyaan kedelapan “Situs web ini menyediakan petunjuk dan tautan (*link*) yang berguna untuk mendapatkan informasi yang saya inginkan” memiliki level *usability* 0.50 poin dan pertanyaan kesembilan yaitu “Tautan-tautan (*link*) yang ada pada situs web ini dipelihara (*maintained*)” dengan nilai level *usability MODERATE* sebesar 0.53 poin, karena terdapat tautan atau *link* yang tidak tersedia pada button atau tombol yang ada pada website.
2. Tiap kategori pada perhitungan WEBUSE dijumlahkan dan dibagi dengan kategori itu sendiri menghasilkan nilai sebesar 0.69 poin yang menunjukkan bahwa tingkat *usability* website ATR/BPN terdapat pada level *GOOD* atau baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat *usability* website ATR/BPN sudah sesuai dengan kelayakan untuk dipergunakan dalam pelayanan pertanahan
3. Pada hasil perhitungan evaluasi *Heuristic Evaluation* nilai *usability* yang diperoleh sebesar 80,01% adalah variabel *Match between system and the real world* (H_2) terdapat pada level *GOOD*. Sedangkan nilai terendah berada pada variabel *Visibility of system status (feedback)* (H_1) sebesar 61,02%. Sesuai dengan tingkat *usability* level variabel ada pada tingkat

MODERATE. Yang mengarah kepada fungsi tombol dan tautan link yang tidak berfungsi dengan baik.

- 4 Nilai rata-rata pada *savery rating* seluruh variabel dengan menjumlahkan seluruh nilai dari variabel pertama sampai dengan variabel kesepuluh pada hasil perhitungan *Heuristic Evaluation* menghasilkan nilai *savery rating* sebesar 1.3119 apabila dibulatkan menjadi 1 Kategori *cosmetic problem*, permasalahan tidak perlu diperbaiki kecuali waktu pengerjaan proyek masih tersedia.

5.2 Saran

Peneliti menyarankan hasil rekomendasi yang diperoleh melalui evaluasi *usability* menggunakan *WEBUSE* dan *Heuristic Evaluation* dengan tujuan mencari kekurangan website dengan sedikit kemungkinan kesalahan pada evaluasi website, sehingga dibutuhkan kedua metode untuk menjadi evaluasi website yang bertujuan agar dapat menjadi sebagai dasar untuk pengembangan dan perbaikan website ATR/BPN secara berkelanjutan agar menjadi lebih baik dan memiliki kualitas yang tinggi. Peneliti juga berharap agar dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui pengaruh dan efektifitas penggunaan website tersebut terhadap kepuasan pengguna website ATR/BPN.