

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung, Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban Kerja berpengaruh positif terhadap terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung.
2. Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung.
3. Beban Kerja dan Kepuasan berpengaruh positif terhadap terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik kepada Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung, maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Beban Kerja

Menyarankan kepada pihak Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung, diharapkan pihak perusahaan dapat memberikan tugas pekerjaan sesuai dengan keahlian karyawan sehingga karyawan tidak berkeinginan untuk pindah dari perusahaan dan angka turnover intention perusahaan tidak meningkat..

2. Kepuasan Kerja

Menyarankan kepada pihak Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung, diharapkan pihak perusahaan lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga dalam pekerjaannya karyawan bisa lebih termotivasi untuk giat dalam bekerja melalui arahan dan bimbingan yang diberika perusahaan ke karyawan.

3. *Turnover Intention*

Menyarankan kepada pihak Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung, diharapkan pihak perusahaan dapat meminimalisir masalah tentang kemungkinan karyawan untuk meninggalkan perusahaan, keinginan karyawan untuk mencari pekerjaan lain dan pikiran karyawan untuk berpindah kerja dengan meningkatkan kepuasan kerja karyawan seperti menciptakan suasana kerja yang saling mendukung, atasan memberikan perintah yang mudah dimengerti oleh bawahan dan memberikan pekerjaan sesuai dengan tugas masing” karyawan, sehingga karyawan memiliki keinginan dari dalam dirinya sendiri untuk bertahan pada perusahaan tersebut karena kewajiban dia sebagai karyawan.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel bebas lain yang mendukung variabel turnover intention antara lain lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, stress kerja, disiplin kerja dan komitmen kerja dengan objek penelitian yang sama atau menggunakan variabel yang sama namun dengan objek penelitian yang berbeda.
- b. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan objek penelitian yang berbeda dengan variabel yang sama, atau demham variabel yang berbeda tetapi objek/tempat penelitian yang sama.