

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN KEDAI KOPI 20 DI BANDAR LAMPUNG

Oleh :

Riska Nur Rizky

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kedai Kopi 20 Di Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian menggunakan data primer. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini Studi Lapangan (*field reasearch*). Populasi dalam penelitian ini adalah Seluruh karyawan Kedai Kopi 20 Bandar Lampung yang berjumlah 36 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 32 orang karyawan bagian Kasir dan Barista di Kedai Kopi 20 Bandar Lampung. Uji prasyarat instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji linieritas dan uji multikolinieritas. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dan pengujian hipotesis yaitu uji-t dan uji-F. Hasil dalam penelitian ini adalah Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kedai Kopi 20 Di Bandar Lampung.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES AT COFFEE SHOP 20 IN BANDAR LAMPUNG

**By:
Riska Nur Rizky**

The purpose of the study was to find the effect of workload and job satisfaction on the turnover intention of employees at Coffee Shop 20 in Bandar Lampung. The research design used in this study was quantitative, and the research method used was associative. The data source used in the study was primary data. The data collection method in this study was field research. The population in this study was all employees of Coffee Shop 20 in Bandar Lampung, totaling 36 people. The sampling technique used in this study was purposive sampling, with a sample size of 32 employees, consisting of cashiers and baristas at Coffee Shop 20 in Bandar Lampung. The prerequisites for instrument testing in this study included a normality test, linearity test, and multicollinearity test. The data analysis method used was multiple linear regression, and hypothesis testing was conducted using t-test and F-test. The result of this study showed that workload and job satisfaction affected the turnover intention of employees at Coffee Shop 20 in Bandar Lampung.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention.