

## DAFTAR ISI

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAPTURNOVER INTENTION KARYAWAN KEDAI KOPI 20 DI BANDAR LAMPUNG**

<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>Sistematika Penulisan .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
<b>Grand Theori .....</b>	<b>12</b>
<b>Beban Kerja .....</b>	<b>14</b>
Pengertian Beban Kerja .....	14
Faktor – Faktor Beban Kerja .....	16
Indikator Beban Kerja .....	17
<b>Kepuasan Kerja .....</b>	<b>18</b>
Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	20
Indikator Kepuasan Kerja .....	21

<b>Turnover Intention .....</b>	<b>22</b>
Pengertian Turnover Intention.....	22
Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention .....	23
Indikator Turnover Intention .....	23
<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>26</b>
<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>28</b>
<b>Kerangka Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention .....	30
Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention .....	30
Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>Sumber Data .....</b>	<b>32</b>
<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>34</b>
Populasi .....	34
Sampel .....	35
<b>Variabel Penelitian .....</b>	<b>35</b>
Variabel Independen .....	35
Variabel Dependen .....	35
<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>35</b>
<b>Uji Persyarat Instrumen .....</b>	<b>37</b>
Uji Validitas .....	37
Uji Reliabilitas .....	37
<b>Uji Persyaratan Analisis Data .....</b>	<b>39</b>
Uji Normalitas .....	39
Uji Linearitas .....	39
Uji Multikolinearitas .....	40
<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>40</b>

Regresi Linier Berganda .....	40
<b>Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>41</b>
Uji Parsial (Uji-t) .....	41
Uji Simultan (uji-F) .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
<b>Deskripsi Data</b> .....	<b>43</b>
Deskripsi Karakteristik Responden .....	43
Deskripsi Jawaban Responden .....	45
<b>Hasil Uji Prasyarat Instrumen</b> .....	<b>49</b>
Hasil Uji Validitas .....	49
Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Uji Persyaratan Analisis Data</b> .....	<b>51</b>
Hasil Uji Normalitas .....	51
Hasil Uji Linieritas .....	52
Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
<b>Hasil Metode Analisis Data</b> .....	<b>54</b>
<b>Hasil Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>55</b>
Secara Parsial (Uji-t) .....	56
Secara Simultan (Uji-F) .....	57
<b>Pembahasan</b> .....	<b>59</b>
Pembahasan Beban Kerja (X1) Terhadap Turnover Intention (Y) .....	59
Pembahasan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Turnover Intention (Y) .....	59
Pembahasan Beban Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Turnover Intention (Y) .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>62</b>
Kesimpulan .....	62
Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Posisi dan Jumlah Karyawan Kedai Kopi 20 di Bandar Lampung .....	4
1.2 Presentase Turnover Intention Kedai Kopi 20 Tahun 2020-2022 .....	4
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
3.1 Instrumen Skala Likert .....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.3 Interpretasi Nilai r .....	38
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1) .....	45
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	46
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y) .....	47
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel .....	49
4.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel .....	50
4.9 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.10 Hasil Uji Linearitas .....	52
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
4.12 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	54
4.13 Hasil Uji Hasil Uji Model Summary .....	55
4.14 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	56
4.15 Hasil Uji Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	57