

LAMPIRAN

Lampiran 1



Bandar Lampung, 6 Januari 2024

Nomor : Penelitian.003/DMJ/DFEB/BAAK/I- 2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Kepala PT. Masa Kini Mandiri Lampung Post
Di -
Jl. Soekarno - Hatta No.108 Rajabasa, Bandar Lampung

Dengan hormat,

Berdasarkan dengan peraturan Akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya sesuai dengan kalender Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Izin Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal 24 September 2023 s.d 24 Maret 2024 (selama enam bulan)

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : Hana Arviana
NPM : 2012110175
Jurusan : S1 Manajemen
Jenjang : Strata Satu (S1)

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Aswin, SE., MM
NIK. 10200605

Tembusan:
1. Program Studi S1 Manajemen
2. Arsip

LAMPUNG POST

A Part of  MEDIA GROUP NETWORK

Bandar Lampung, 18 Januari 2024

Nomor : 011/Sket/HR-LP/ I/2024
Perihal : Balasan Ijin Penelitian

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
Di -
Bandar Lampung

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan surat permohonan izin penelitian nomor : penelitian.003/DMJ/DFEB/
BAAK/I-2024 tertanggal 04 Januari 2024, dengan ini menyatakan bahwa kami **MENERIMA**
Ijin penelitian mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Hana Arviana
NPM : 2012110175
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap kinerja
Karyawan pada PT Masa Kini Mandiri Lampung post

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sesuai dengan keperluannya.



Suprapliningsih
Head Of HR & Finance Adm
cc.
- File

PT. MASA KINI MANDIRI

KANTOR PUSAT

Jl. Soekarno Hatta No.108
Rajabasa - Bandar Lampung
Telp. (0721) 783 693 (Hunting)
Fax. (0721) 783 598

PERWAKILAN JAKARTA

Gedung MEDIA INDONESIA
Jl. Pilar Mas Raya Kav. A-D, Kedoya
Selatan, Komplek Delta Kedoya,
Kebon Jeruk, Jakarta 11520 - Indonesia

Lampiran 2



KUESIONER PENELITIAN

No Responden

Kepada YTH Bapak/Saudara Responden
Di Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MASA KINI MANDIRI LAMPUNG POST.

Bersama ini saya :

Nama : Hana Arviana
NPM : 2012110175
Email : hanaarviana9@gmail.com
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Dosen Pembimbing : Dra Linda Septarina M.M

Memohon bantuan kepada bapak/saudara untuk mengisi kuesioner penelitian yang terlampir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja pada karyawan PT Masa Kini Mandiri Lampung Post. Jawaban yang subjektif akan sangat membantu penelitian ini. Semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian

Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Hana Arviana

1. IDENTIFIKASI RESPONDEN

- a. Nama Responden : (Boleh tidak diisi)
- b. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
- c. Masa Kerja : < 1 Tahun 1-3 Tahun
> 3 Tahun
- d. Pendidikan : SMA D3
S1

(*) Wajib diisi

FORMAT PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda saat ini:

- SS** : Sangat Setuju
S : Setuju
KS : Kurang Setuju **TS** : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

1. Beban Kerja (X1)

Beban Kerja (X1)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Perusahaan memberikan tugas pekerjaan sesuai dengan keahlian.					
2.	Saya mengerjakan Jadwal dan waktu bekerja karyawan sudah sesuai dengan aturan yang ada.					
3.	Saya mengerjakan pekerjaan diluar <i>job description</i> .					
4	Saya mampu menyelesaikan tugas pekerjaan dengan cepat.					
5	Saya mampu dalam mengatasi tugas pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu yang sama.					
6	Saya sering mengerjakan dua/lebih pekerjaan dalam waktu bersamaan.					
7	Mampu mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan.					
8	Mampu menyelesaikan pekerjaan dengan target yang tinggi.					
9	Mampu menjalani tugas yang tidak sesuai kemampuan dan menyelesaikan tugas tepat waktu.					

2. Variabel Stres Kerja (X2)

Variabel Stres Kerja (X2)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Waktu dealine pekerjaan membuat saya terdesak dan membuat banyak kesalahan					
2.	Target yang harus saya capai sangat tinggi					
3.	Saya diberikan banyak tugas dalam waktu bersamaan sehingga susah mengaturnya					
4.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan monoton dan hanya itu itu saja					
6.	Saya merasa putus asa karena tidak mengalami peningkatan posisi melalui promosi.					
7.	Saya mengalami konflik dengan diri dan rekan kerja membuat saya susah berkonsentrasi					
8.	Dalam mengerjakan tugas saya mendapatkan desakan dari atasan					
9.	Saya merasa tidak nyaman dengan suasana kantor membuat saya susah berkonsentrasi.					

3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Variabel Kinerja karyawan (Y)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya melakukan proses kerja dengan baik dan sesuai dengan standart perusahaan					
2.	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
3.	Saya memanfaatkan teknologi dengan efektif yang ada di perusahaan untuk menunjang kinerja.					
4.	Saya selalu berusaha menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik di banding lainnya.					
5.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.					
6.	Saya tidak pernah menunda nunda waktu dan segera menyelesaikan tugas					
7.	Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan meski atasan saya tidak ada.					
8.	Rekan kerja bersedia membantu kesulitan dalam pekerjaan.					
9.	Saya dapat bekerjasama dengan rekan kerja di dalam perusahaan					