

## Daftar Isi

<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian .....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Grand Theory.....	12
2.2 Beban Kerja .....	12
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	15
2.3 Stres Kerja .....	15
2.3.1 Faktor Faktor Stress .....	17
2.3.2 Indikator Stress .....	18
2.4 Kinerja .....	18
2.4.1 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.4.2 Indikator Kinerja.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu .....	21
2.6 Kerangka Pemikira .....	25
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.8.1 Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja karyawan.....	26
2.8.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27

2.8.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Sumber Data .....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Sample dan Populasi .....	31
3.5 Variable Penelitian.....	32
3.6 Definisi Operasional Variable.....	33
3.7 Uji Persyaratan Instrument.....	35
3.7.1 Uji Validitas .....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Normalitas.....	37
3.8.2 Uji Linieritas .....	37
3.8.3 Uji Multikolinieritas .....	38
3.9 Metode Analisis data .....	38
3.9.1 Regresi Linier berganda.....	38
3.10 Pengujian Hipotesis .....	39
3.10.1 Uji Persial (Uji-t) .....	39
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F).....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Data .....	41
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
4.1.2 Deskripsi Variable penelitian.....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	48
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisi Data .....	52
4.3.1 Uji Normalitas .....	52
4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....	53

4.4 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
4.5 Hasil Metode Analisis Data.....	54
4.5.1 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	56
4.6.1 Secara Parsial (Uji-t) .....	56
4.6.2 Secara Simultan (Uji-F).....	58
4.7 Pembahasan .....	59
4.7.1 Pembahasan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.7.2 Pembahasa Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	60
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	60
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
5.2.1 Bagi Lembaga PT.Masa Kini Mandiri Lampung Post .....	62
5.2.2 Bagi Karyawan .....	63
5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Target Realisasi Penjualan .....	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert .....	30
Tabel 3.2 Definisi Oprasional Variabel .....	32
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r .....	33
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Beban Kerja .....	42
Table 4.5 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja .....	44
Table 4.6 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	45
Table 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	48
Table 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.10 Interpretasi Nilai r.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.13 Uji Linieritas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi linier Berganda .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi .....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	58

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	22