

LAMPIRAN

DAFTAR INFORMAN

Andri Suprianto	Pemilik Batik Tulis Deandra
Devita Suci Resdianti	Ahli dalam bidang pemasaran Batik Tulis Deandra
Susi Ekawati	Ahli dalam bidang keuangan Batik Tulis Deandra
Sri Lestari	Ahli dalam bidang SDM Batik Tulis Deandra
Umi Maymunah	Ahli dalam bidang produksi Batik Tulis Deandra
Siti Mariam	Ahli dalam bidang produksi Batik Tulis Deandra
Siti Nurlaila	Ahli dalam bidang produksi Batik tulis Deandra

WAWANCARA

Informan : Andri Saprianto

Tanggal : 15 Januari 2024

Lokasi : Toko

P: Sejak kapan Batik Tulis Deandra Bapak Andri dimulai?

I: Oh, Batik Tulis Deandra sendiri dimulainya pada tahun 2016 Mba

P: Kemudian bagaimana bentuk kepemilikan Batik Tulis Deandra saat ini pak ?

I: Usaha ini dirintis dari saya dan istri saya mba, kemudian ilmu yang saya dapat dari pelatihan Batik Mba

P: Bagaimana dengan perkembangan Batik Tulis Deandra sejak awal berdiri sampai saat ini pak?

I: Ya alhamdulillah ada kemajuan ya Mba dari awal sampai saat ini, dari yang awal modalnya kecil sampai sekarang punya modal besar apalagi punya karyawan banyak dan barang yang dipasarkan juga sudah banyak mba

P: Nah untuk keunggulan dari Batik Tulis Deandra itu sendiri dibanding usaha batik lainnya itu apa pak?

I: Ya mungkin kalau batik rata rata sama saja ya Mba, Tapi pasti ada yang membedakan terutama dari model baju, motif juga kualitasnya. Selain itu dari segi fasilitas juga lebih nyaman dari tempat lain karena kita menyediakan tempat parkir yang cukup luas, toko yang besar, produknya lebih banyak atau bervariasi seperti itu Mba.

P: Untuk kelemahan/kekurangan Batik Tulis Deandra itu apa saja sih pak yang saat ini bapak rasakan

I : Kalau kekurangan ya otomatis semakin besar toko, modal yang dibutuhkan semakin besar Mba..

P: Nah untuk rencana/cita-cita bapak saat ini dalam mengembangkan Batik Tulis Deandra apa pak?

I : Kalau saya ingin ekspansi yaitu ekspansi pemasaran, maksudnya kaya buka toko lagi gitu Mba ya seperti buka cabang lagi sehingga mendapat pelanggan-pelanggan baru. Cita cita saya yang utama yaitu mempertahankan, karena lebih susah mempertahankan mba, kalau kita membangun pasti kita tidak terlalu pusing dengan mempertahankan. Membangun memang susah tapi mempertahankan lebih susah. Soalnya kita sudah punya banyak karyawan, mempertahankan eksistensi biar karyawan terus bekerja itu lebih susah daripada kita mencari karyawan baru. Gini, Kita kan punya karyawan 40, kan antara produksi dan penjualan harus seimbang ya kita banyak produksi tapi kalau kita tidak bisa menjual sama saja, kita bisa menjual tapi tidak bisa produksi kan sama saja makanya harus seimbang. Karyawan kitakan punya keluarga, bagaimana cara kita mempertahankan karyawan itu

Tenaga Kerja

P: Untuk jumlah tenaga kerja nya sendiri yang bekerja di perusahaan bapak sekarang mencapai berapa karyawan pak?

I : Untuk sekarang kurang lebih ada sebanyak 40 karyawan

P: Menurut bapak sendiri ada tidak dukungan masyarakat terhadap kegiatan usaha dan menjadikan Kondisi ekonomi yang semakin baik?

I : Ya pastinya untuk dukungan masyarakat sekitar sangat mendukung ya Mba sebagai lapangan pekerjaan apalagi tempat usaha yang saya buka berada di lingkungan sekitar, seperti itu Mba

P: Untuk rata-rata usia tenaga kerja di perusahaan Bapak sekarang dari usia berapa sampai berapa pak?

I :Rata-rata umur antara 20 sampai 40 tahun Mba ada juga yang diatas 40 tapi sedikit Mba

P: Dari jangkauan mana saja Tenaga kerja di perusahaan Bapak berasal pak?

I : Daerah sekitar saja mba yaitu dari kecamatan kemiling kelurahan pinang jaya tetapi tenaga kerja diluar dari kecamatan kemiling juga ada mba tapi hanya beberapa selebihnya daerah sekitar saja.

P: Berapa hari karyawan bekerja dalam 1 minggu pak?

I : Karyawan sendiri mereka berkerja selama 6 hari Mba

P: Berapa jam karyawan Bapak bekerja dalam 1 hari?

I : Lamanya mereka bekerja sekitar 9 jam dalam 1 hari Mba

P : Loyalitas apa saja yang Batik Tulis Deandra berikan oleh konsumen pak?

L: Emm loyalitas ya Mba, ohh kami Batik Tulis Deandra itu termasuk toko yang nyaman, komplet, parkir toko juga luas dibanding toko lain. Kalau dari bangunan toko bagus dan juga nyaman ya Mba pastinya karna supaya konsumen merasa puas dengan loyalitas yang kami berikan

p: Apakah bapak mengikuti pelatihan/pembinaan yang dilakukan pemerintah/ pihak swasta terhadap karyawan ataupun pengusaha?

I : Tentu karena awal saya ingin membuka usaha Batik Tulis ini saya mengikuti pelatihan terlebih dahulu

P: Apakah dengan mengikuti pelatihan/ pembinaan berpengaruh terhadap kualitas SDM (keterampilan dll)?

I : Pasti, sangat berpengaruh signifikan

Modal

P: Maaf sebelumnya pak untuk jumlah modal awal pada waktu mendirikan usaha yang Bpk/ Ibu keluarkan?

I : Kalau modal awal kurang lebih nya 5 juta Mba, itu hanya bahan dan lain lain ya Mba belum termasuk dengan bangunan

P: Dari mana sumber modal usaha di perusahaan Bapak berasal apakah tabungan sendiri atau juga dari bantuan keluarga?

I : Kalau untuk modal dari tabungan pribadi Mba

P: Apakah Bapak melakukan pembukuan keuangan menyangkut modal, biaya produksi dan penjualan Pak?

I : Iya tentu Mba

P: Bagaimana sistem administrasi keuangan usaha Bapak?

I : Sistem pembukuan dan juga keuangan masih dilakukan secara manual dan pasti di pisah juga ya mba antara uang pribadi dengan usaha, tujuannya ini kalau saya punya prinsip ya harus bisa, soalnya kalau 1, misalnya uang pribadi masuk ke usaha dan sewaktu-waktu usaha itu ada masalah uang pribadi kita ikut masalah semua, tapi kalau dipisah kalau uang usaha masalah kita masih bisa menggunakan uang pribadi. Orang tidak tahu semua ya, maksudnya bisa juga terjadi kebakaran, kita ditipu orang, semua pasti ada resiko. Makanya kita jaga-jaga untuk menutup resiko usaha tersebut

Bahan Baku

P: Apa saja Bahan Baku yang saudara butuhkan dalam industri kerajinan batik?

I : Bahan baku banyak ya, kalau pembuatan kita perlu lilin, obat, kainnya macam-macam juga ada katun, tubing, isko, sutera, kalau pewarna ada obat batiknya kan ada dari pewarna alami sama sintetik, sintetik juga ada macam-macam ada nathol, osposion, reaktif, pewarna alami yang susah didapat, kalau bahannya banyak cuman kan proses perwanaaan alam itu lebih susah karena kitakan untuk menghasilkan satu warna saja kita harus merebus dulu. Prosesnya itu yang lama, kalau bahan dari pewarna alam banyak di kita

P: Bagaimana cara untuk mendapatkan bahan baku tersebut pak?

I : Saat ini kita ada supplier-suppliernya Mba ya kaya pemasok gitu mba bisa dibilang, ada pemasok-pemasoknya yang sudah langganan dan berada di luar kota

P: Apakah ada kendala dalam mendapatkan bahan baku?

I : Saat ini lancar tapi biasanya selalu ada saat-saat bahan jadi kosong dan kita dipatok untuk mendapatkan bahan baku

P: Bagaimana cara saudara dalam mengatasi kendala bahan baku tersebut ?

I : Biasanya kita stok, sebelum habis kita stok dulu

Produksi

P: Jenis apa saja produk Batik Tulis Deandra yang dipasarkan dalam usaha Bapak?

I : Kalau untuk saat ini memang Batik yang kita produksi berfokus pada Batik Tulis saja Mba

P: Berapa lama waktu yang dibutuhkan dari proses awal sampai produk siap jual batik pak?

I : kita biasanya sekitar 1 bulan Mba

P: Bagaiman alat/ mesin yang anda gunakan dalam proses produksi pada usaha Bapak? Apakah menggunakan alat Modern / tradisional?

I : Batik Tulis Deandra memproduksi secara tradisional karena lebih ke hand made ya, kalau modern kan sudah mesin pabrik sehingga harga nilainya kurang

P: Berapa harga jual untuk setiap jenis batik yang anda dipasarkan?

I : Paling murah dan termahal Masing masing sih bervariasi Mba, kita menjual Batik Tulis dari harga 300 ribu hingga 1 jutaan tergantung bahan, motif, dan tingkat kesulitan pola yang di buat.

P:Apakah ada kendala dalam proses produksi?

I : Ada, kendala ya karyawan, terus bahan baku, terus air sendiri, ya kalau air kering kita kan tidakmendapat pasokan air

P: Bagaimana cara anda dalam mengatasi kendala tersebut?

I : Ya itu, kita uda stok dulu, untuk mengatasi kekurangan air. Musim hujan juga kita kesulitan dalam proses pengeringan

Pemasaran

P: Dimana saja daerah pemasaran produk Batik Tulis Deandra ini dipasarkan?

I : Saya sih masih untuk dalam kota, Cuma mungkin kalau ada dari luar kota kami pun melayani

P: Apakah terdapa kendala saat ini dalam pemasaran produk Batik Tulis Deandra pak?

I : Kendalanya sih ada pada pesaing Mba, dan juga media sosial karna memang kami kekurangan admin untuk pemasaran pada media soaisl

P: Bagaimana tingkat persaingan dalam industri kerajinan batik saat ini pak?

I : Untuk di Lampung terkhusus pada kecamatan kemiling pengerajin atau pengusaha batik itu terdapat kurang lebih nya ada 6 pengerajin Batik kalau kita nggak pinter-pinter penjualan atau memasarkan ya kita kalah bersaing mba

Informan : Devita Suci Resdianti

Tanggal : 15 Januari 2024

Lokasi : Toko

P: Maaf sebelumnya Mba di bidang apa Mba bekerja , apa tugas Mba di bidang tersebut ?

I : Kalau saya di bidang pemasaran Mba

P: Menurut Mba sendiri nih, Apa saja sih keunggulan Batik Tulis diantara usaha Batik lainnya di Kecamatan kemiling ini?

I : Kalau menurut saya, Toko Batik Tulis Deandra itu termasuk toko yang nyaman, komplit, parkir toko juga luas dibanding toko lain. Kalau dari bangunan toko lebih bagus dan lebih nyaman mba

P: Menurut mba sendiri, adakah kekurangan Batik Tulis Deandra dibanding unit usaha lain di Kecamatan kemiling? Jika ada sebutkan.

I : Kekurangannya mungkin dari segi harga, harga disini lebih tinggi dari toko lain. Terus produknya belum bisa dipasarkan di luar negeri

P: Apakah karyawan disini mendapat pelatihan/ pembinaan? jika iya bagaimana bentuknya?

I : Ada, sebelum bekerja ada pelatihan diajarkan cara memasarkan Mba

P: Adakah kendala yang terdapat di bidang pekerjaan apa saja Mba?

I : Kalau saya kesulitannya tidak ada mungkin hanya lebih kreatif untuk memasarkan produk ke pasaran agar konsumen tertarik pada Batik Tulis Deandra

P: Apakah Mba sendiri sebagai Tenaga kerja dalam bidang Pemasaran betah bekerja disini Mba?

I : Ya untuk saat ini mungkin seterusnya betah ya mba, karena ya dari segi gaji ya cukup dan sangat membantu, dari segi lingkungan sosial juga enak

P: nah ada tidak bentuk apresiasi (bonus) dari pemilik terhadap karyawan Mba

I : Ya kalau kita ada, misalnya kalau berangkat full dalam dalam 6 hari kita dapat bonus Mba, terus kalau kita ada penjualan yang banyak atau lebih juga dapat

Informan : Sri Lestari

Tanggal : 15 Januari 2024

Lokasi : Toko

P: Menurut ibu, apa saja keunggulan dan kelemahan Batik Tulis Deandra?

I: Batik Tulis Deandra itu dikelola oleh anak-anak muda, mereka bisa membaca peluang tinggal kuat untuk membuat division untuk terobosan untuk menembus pasar sehingga lebih maju

P: Apa saja yang menjadi kendala utama dalam proses produksi bagi para pengusaha disini?

I: Kadang bahan baku susah, dan obat-obat juga semakin mahal, terus gondo juga bahan baku untuk batik makin mahal, mori juga semakin mahal

P: Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?

I: Mau gak mau, tetap harus tetap jalan, karena dibelakang kita itu ada pekerja

P: Apa keunggulan batik ibu sehingga bisa menembus pasar

I: Batik Tulis Deandra mempunyai karakter, contohnya motif Siger, gajah, kopi, lada dan juga pucuk rebung tiap pengerajin pasti berbeda, selain itu kita juga punya kualitas baik dari segi bahan baku, dan cara pengerjaannya

P: Menurut anda apa keunggulan Batik Tulis Deandra di kecamatan kemiling ini?

I: Batik Tulis deandra adalah usaha yang cukup besar dan juga ada terobosan inovasi-inovasi dimana para pengunjung itu bisa dimanjakan fasilitas dan produknya

P: Adakah pelatihan khusus bagi para pengusaha ataupun masyarakat di Kecamatan kemiling ini?

I : Ya ada, kemaren ada pendampingan kerjasama dengan pariwisata ,manajemen, dan juga ada pendampingan Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Dari Pemerintah

P: Adakah bantuan yang diberikan Pemerintah? Bagaimana bentuk bantuannya?

I : Pemerintah memberi pendampingan dan pelatihan karena kauman sudah masuk dalam agenda pemerintah kota bandar Lampung, pemerintah juga membantu seperti pameran

P: Adakah bantuan Pemerintah?

I : Ada pastinya seperti fasilitas pameran, dan juga pelatihan

Informan : Umi maymunah

Siti Mariam

Siti Nurlaila

Tanggal : 15 Januari 2024

Lokasi : Toko

P: Di bidang apa Mba bekerja , apa tugas Mba di bidang tersebut ?

I : Saya bekerja di bidang produksi, bekerja seperti mencolet dan menyelupkan obat ke kain batik

P: Menurut saudara, Apa keunggulan Batik Tulis Deandra diantara unit usaha lainnya di kecamatan kemiling?

I: Keunggulannya Batik Tulis Deandra itu lingkungannya memadai, parkirannya luas, fasilitas juga memadai, kualitas produksi juga lumayan bagus.

P: Apakah karyawan disini mendapat pelatihan/ pembinaan? jika iya bagaimana bentuknya?

I : Karyawan disini diberi pembinaan dan pelatihan yang lebih efektif dalam proses membatik, sesuai motif-motif baru yang diinginkan pelanggan

P: Apakah lapangan pekerjaan ini membantu anda dalam keuangan

I : Sangat membantu dan meningkatkan perekonomian masyarakat kecamatan kemiling

DOKUMENTASI







Faktor eksternal	Bobot								Rating								Rata-Rata	Nilai
	11	12	13	14	15	16	17	Rata-Rata	11	12	13	14	15	16	17	Rata-Rata		
Kekuatan (Strenghts)																		
Ind 1	3	4	3	5	4	3	4	0,09	2	4	3	4	3	3	3	3	0,26	
Ind 2	4	4	3	5	3	5	4	0,10	4	4	4	4	4	4	3	4	0,32	
Ind 3	5	4	3	4	3	5	4	0,10	4	4	3	4	4	4	4	4	0,32	
Ind 4	4	4	5	3	3	5	3	0,10	4	4	3	3	1	4	3	4	0,26	
Ind 5	5	4	3	4	5	4	3	0,10	4	4	3	4	3	4	4	4	0,31	
Ind 6	4	5	4	3	5	3	4	0,10	4	4	4	4	4	3	3	4	0,31	
Ind 7	3	4	5	3	4	3	4	0,09	4	3	3	4	3	4	4	4	0,39	
Ind 8	3	3	4	3	4	3	4	0,09	4	4	3	4	4	4	3	4	0,31	
Ind 9	4	3	4	3	3	4	3	0,09	4	4	3	4	4	4	4	4	0,32	
Ind 10	4	3	4	3	4	3	5	0,09	4	4	3	4	4	4	4	4	0,32	
Subtotal								1									3.10	
Kelemahan (Weaknesses)																		
Ind 1	4	3	3	4	4	5	3	0,17	4	4	3	4	3	3	4	4	0,19	
Ind 2	5	2	3	4	3	4	3	0,16	3	3	3	4	3	3	3	3	0,33	
Ind 3	3	4	3	5	4	3	4	0,17	4	4	3	4	3	2	4	4	0,18	
Ind 4	4	3	2	5	4	3	4	0,16	3	2	1	4	3	3	4	3	0,30	
Ind 5	4	3	3	4	3	4	3	0,16	4	3	3	4	3	3	3	3	0,34	
Ind 6	5	3	3	4	3	3	4	0,16	4	1	2	4	3	3	3	3	0,30	
Subtotal								1									1,64	
Total																4,73		

Faktor	Bobot								Rating								
Eksternal	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	Rata- Rata	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	Rata- Rata	Nilai
Peluang (Opportunities)																	
Ind 1	3	3	4	5	4	5	4	0,27	4	4	3	4	3	3	3	3	0,72
Ind 2	3	4	3	4	4	4	4	0,25	4	4	3	4	3	3	3	3	0,72
Ind 3	4	4	3	3	3	4	3	0,23	4	4	4	4	3	3	4	4	1,04
Ind 4	3	4	4	3	3	4	3	0,23	4	4	4	4	3	3	4	4	1,04
Subtotal								1								3,52	
Ancaman (Threats)																	
Ind 1	3	4	3	4	3	4	5	0,20	4	4	2	4	3	3	4	4	0,13
Ind 2	3	4	3	3	3	4	3	0,18	4	4	3	4	3	3	3	3	0,25
Ind 3	4	3	2	3	4	3	4	0,18	4	4	1	4	3	3	4	4	0,13
Ind 4	4	3	3	4	4	3	5	0,20	4	3	3	4	3	3	4	3	0,25
Ind 5	3	3	4	4	4	3	5	0,20	4	3	3	4	3	3	4	3	0,25
Subtotal								1								1,00	
Total																4,52	