

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI AKADEMIK IIB
DARMAJAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5.0 TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA**

TESIS



Disusun oleh :

Agung Nugroho

2222320001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**

**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI AKADEMIK IIB
DARMAJAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5.0 TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
MAGISTER**

**Pada Program Magister Manajemen Teknologi
IIB Darmajaya Bandar Lampung**



Disusun oleh :

Agung Nugroho

2222320001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, Maret 2024



Agung Nugroho
2222320001

PERSEMBAHAN

Dalam perjalanan penelitian ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada mereka yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan dorongan selama proses ini. Tanpa kehadiran dan dukungan mereka, pencapaian ini tidak akan menjadi mungkin.

Terima kasih kepada :

Orang tua tercinta, Jum Kusmanto dan Tri Widiasih,
atas doa dan kasih sayang yang tak tergantikan.
Kalian adalah wujud nyata cinta suci tanpa tapi dan doa tulus tanpa putus.

Adik- adikku tersayang, Kadek Dewi Septi Suryani dan Wisnu Prabowo.
atas semangat dan dukungan yang menyejukkan.

Teman-teman terbaik, I Made Suteja dan Komang Tiara Setia Diana,
Atas kebersamaan dan kekompakkan demi keberhasilan.

Almamater tercinta IIB Darmajaya atas semua bekal ilmu dan pengalaman
berharga yang telah diberikan kepada saya selama studi di sini.

Tidak lupa, kepada semua pihak yang terlibat dalam memberikan sumbangan
saran, arahan dan bantuan dalam perjalanan penelitian ini.
Semua kontribusi tersebut sangat berarti bagi kesuksesan tesis ini.

MOTTO

“Hidup Untuk Sukses”
Agung Nugroho

*karmaṇy evādhikāras te
mā phaleṣu kadācana
mā karma-phala-hetur bhūr
mā te saṅgo 'stv akarmaṇi*

”Berbuatlah hanya demi kewajibanmu, bukan hasil perbuatan itu yang kau pikirkan, jangan sekali-kali pahala jadi motifmu dalam bekerja, jangan pula hanya berdiam diri tanpa kerja”

Bhagavad Gita II.47

”Kau tidak akan pernah tahu apa hasil dari tindakanmu, tapi jika kau tidak melakukan apa pun, tentu tidak akan ada hasilnya”
Mahatma Gandhi

PRAKATA

Segala Puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkah dan kehendak-Nya, saya mampu menyelesaikan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh sebab itu, dengan ketulusan hati saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. RZ Abdul Aziz., S.T., M.T., Ph.D selaku Rektor IIB Darmajaya Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi., S.Kom., M.Ti selaku Wakil Rektor Bidang Akademik.
3. Bapak Muprihan Thoib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik.
4. Ibu Dr. Aswin, S.E.,M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya Lampung.
5. Bapak Isnandar Agus S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen IIB Darmajaya
6. Bapak Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, saran serta arahan yang sangat berarti, hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penulis dalam pembelajarannya.
8. Almamater tercinta IIB Darmajaya

Bandar Lampung, Maret 2024
Penyusun



Agung Nugroho