

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1. Grand Theory .....	6
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	6
2.2. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2.1. Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	9
2.2.2. <i>Control Objective for Information and Related Technology</i> (COBIT) 5.0.....	12
2.2.3. Kepuasan Mahasiswa.....	12
2.3. Penelitian Terdahulu .....	14
2.4. Kerangka Pikir Penelitian .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	18
3.2. Sumber Data .....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4. Populasi dan Sampel .....	19
3.4.1. Populasi.....	19

3.4.2. Sampel.....	19
3.5. Tahapan Penelitian .....	21
3.6. Uji Instrumen Penelitian .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1. Deskripsi Data .....	23
4.2. Hasil Identifikasi IT related goals .....	23
4.3. Hasil Analisa.....	24
4.3.1. <i>Maturity Level</i> Kondisi Saat Ini ( <i>performance</i> ).....	24
4.3.2. <i>Maturity Level</i> Kondisi Yang Diharapkan ( <i>Expect</i> ) .....	27
4.4. Pembahasan .....	31
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1. Simpulan .....	35
5.2. Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
LAMPIRAN .....	39

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 4.1</b> Capability Level Kondisi Saat Ini (Performance).....	24
<b>Tabel 4.2</b> Capability Level Proses APO.07 Responden.....	25
<b>Tabel 4.3</b> Capability Level Proses DSS.03 Responden. ....	25
<b>Tabel 4.4</b> <i>Capability Level</i> Proses DSS.04 Responden.....	26
<b>Tabel 4.5</b> <i>Capability Level</i> Proses DSS.05 Responden.....	26
<b>Tabel 4.6</b> <i>Capability Level</i> Proses MEA.01 Responden.....	26
<b>Tabel 4.7</b> <i>Capability Level</i> Kondisi Yang Diharapkan ( <i>Expect</i> ).....	27
<b>Tabel 4.8</b> <i>Maturity Level</i> Proses APO.07 Responden.....	28
<b>Tabel 4.9</b> <i>Maturity Level</i> Proses DSS.03 Responden. ....	28
<b>Tabel 4. 10</b> <i>Maturity Level</i> Proses DSS.04 Responden.....	28
<b>Tabel 4. 11</b> <i>Maturity Level</i> Proses DSS.05 Responden.....	29
<b>Tabel 4. 12</b> <i>Maturity Level</i> Proses MEA.01 Responden.....	29
<b>Tabel 4. 13</b> Analisis GAP .....	30

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 4. 1** Grafik Analisi GAP .....31