

INTISARI

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI AKADEMIK IIB DARMAJAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA

Oleh

Agung Nugroho

agungn0106@gmail.com

Sistem informasi akademik (SIKAD) sangat membantu perguruan tinggi dalam pengolahan data nilai mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar (dosen) serta administrasi fakultas/jurusan yang sifatnya masih manual untuk dikerjakan dengan system yang terkomputerisasi. Dengan demikian perlu dilakukan evaluasi kinerja SIKAD sehingga dapat mengetahui kualitas layanan yang telah di berikan kepada mahasiswa. Pada penelitian ini diperlukan suatu framework tata kelola yang berupa *Control Objective for Information and Related Technology 5* (COBIT 5.0) yang dapat memberikan manfaat bagi sebuah instansi dalam mencapai tujuan strategis dan menoptimalkan layanan dari teknologi informasi. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana kinerja SIKAD terhadap kepuasan kepada mahasiswa IIB Darmajaya dan memberikan rekomendasi peningkatan kualitas layanan mahasiswa. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Dari hasil evaluasi menunjukkan tingkat kematangan SIKAD masih rendah terdapat GAP yang cukup besar antara tingkat kematangan layanan saat ini dengan tingkat kinerja yang diharapkan. GAP pada domain APO.07 sebesar 2,24, pada domain DSS.03 sebesar 2,23, pada domain DSS.04 sebesar 2,29, pada domain DSS.05 sebesar 2,18 dan pada domain MEA.01 sebesar 2,40. Rata-rata GAP keseluruhan domain adalah 2,27 dan menempatkan kualitas layanan SIKAD IIB Darmajaya pada kualitas *Manage* dan perlu dilakukan peningkatan kualitas layanan mahasiswa. Rekomendasi yang diberikan adalah memberikan kemudahan akses data mahasiswa dan disediakan akses untuk orang tua/wali dari mahasiswa di SIKAD.

Kata Kunci: Kinerja SIKAD, COBIT, Kepuasan Mahasiswa

ABSTRACT**EVALUATION OF THE PERFORMANCE OF THE IIB DARMAJAYA
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING THE COBIT 5.0
FRAMEWORK ON STUDENT SATISFACTION****By****Agung Nugroho**

agungn0106@gmail.com

The academic information system (SIKAD) really helps universities in processing data on student grades, courses, data on teaching staff (lecturers) and faculty/department administration which is still manual to be done with a computerized system. Thus, it is necessary to evaluate SIKAD's performance so that we can find out the quality of the services that have been provided to students. This research requires a governance framework in the form of Control Objective for Information and Related Technology 5 (COBIT 5.0) which can provide benefits for an agency in achieving strategic goals and optimizing information technology services. Therefore, this research aims to see how the performance SIKAD regarding satisfaction with IIB Darmajaya students and providing recommendations for improving the quality of student services. The method used in this research is a descriptive method with a quantitative approach. The evaluation results show that SIKAD's maturity level is still low, there is a fairly large GAP between the current service maturity level and the expected performance level. The GAP in the APO.07 domain is 2.24, in the DSS.03 domain it is 2.23, in the DSS.04 domain it is 2.29, in the DSS.05 domain it is 2.18 and in the MEA.01 domain it is 2.40 . The average GAP for the entire domain is 2.27 and places the service quality of SIKAD IIB Darmajaya in the Manage quality and needs to be strengthened to improve the quality of student services. The recommendation given is to provide easy access to student data and provide access for parents/guardians of students at SIKAD..

Keywords: Performance SIKAD, COBIT, Student Satisfaction