

LAMPIRAN

Lampiraan 1 : Kuisisioner

Kepada:

Yth: Bapak/Ibu/Saudara/i

Di

Tempat

Saya adalah Mahasiswa Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akademik IIB Darmajaya Menggunakan Framework COBIT 5.0 Terhadap Kepuasan Mahasiswa”. Penelitian ini merupakan syarat untuk kelulusan dijenjang pendidikan Strata Dua (S2).

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuisisioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sangat saya harapkan demi terselesainya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih.

DAFTAR PERTANYAAN

Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang paling sesuai.

1. Nama : (boleh tidak diisi)
2. Jenis Usaha : Laki-laki/Perempuan
3. Umur :
4. Program Studi :
5. Semester :

Isilah tanda silang (X) pada jawaban yang Bpk/Ibu/Sdr/i anggap paling cocok.
(satu jawaban saja)

Keterangan :

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik

Deskripsi Skor	Skor Rentang	Nilai
Sangat Baik (SB)	5	4,3-5,0
Baik (B)	4	3,5-4,2
Cukup (C)	3	2,7-3,4
Tidak Baik (TB)	2	1,9-2,6
Sangat Tidak Baik (STB)	1	0,8-1,8

Tabel 1. Item Pertanyaan

No	Doomain	Pertanyaan	SB	B	C	TB	STB
1	APO-07.01	Sumber daya (operator / staff) SIAKAD Darmajaya cukup memadai.					
2	DSS-03.04	Operator/staf memberikan solusi & memastikan kendala tsb tidak terjadi lagi.					
3	DSS-04.06	Pelatihan penggunaan SIAKAD telah dilaksanakan dengan baik.					
4	DSS-05.02	Koneksi internet cukup baik saat menggunakan SIAKAD.					
5	DSS-05.03	Gangguan di SIAKAD (login, koneksi jaringan, upload file) diperbaiki dengan baik & tepat waktu.					
6	DSS-05.04	Diberikan batasan hak akses ke seluruh menu di SIAKAD Darmajaya					
7	DSS-05.06	Database/server SIAKAD sudah cukup memadai.					
8	MEA-01.01	Stakeholder ikut terlibat dalam pengelolaan layanan SIAKAD.					
9	MEA-01.02	Penggunaan SIAKAD telah sesuai dengan SOP yang ada.					

Lampiraan 2: Data Nilai Responden

Tabel 2. Data Nilai Responden

Responden	DSS-03		DSS-04		DSS-05								APO-07		MEA-01			
	01		06		02		03		04		06		01		01		02	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
1	2	4	2	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	2	5	2	5
2	2	5	3	5	2	5	2	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5
3	2	5	3	4	2	4	2	4	1	4	3	5	2	4	2	4	2	4
4	2	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	2	4	2	4
5	2	5	3	5	2	5	3	5	1	5	3	5	2	5	2	5	2	5
6	2	5	1	4	2	5	3	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5
7	2	5	3	5	2	5	2	5	1	4	2	5	2	5	2	5	2	5
8	2	4	4	5	2	4	3	5	1	4	2	5	3	4	2	4	2	4
9	2	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	5	3	5	2	5	3	4
10	2	4	2	4	1	5	2	5	2	5	2	4	3	5	3	5	3	5
11	2	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5
12	4	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	2	4	2	5	3	5
13	1	4	1	4	1	5	2	4	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5
14	1	4	1	4	1	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	5	1	4
15	1	4	1	4	2	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	4	2	4
16	1	4	1	4	2	5	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5	2	5
17	1	4	1	4	2	4	3	4	2	5	3	4	2	4	2	4	2	4
18	1	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	5
19	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4
20	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
21	2	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
22	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	2	4
23	2	5	3	4	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	5	2	5
24	1	4	1	5	2	5	1	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4
25	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	4
26	2	5	2	5	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5
27	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5
28	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4
29	3	4	3	4	2	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4
30	3	4	3	4	2	4	3	5	3	5	3	4	1	4	1	4	2	4
31	3	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	5	1	4	1	4	2	4

Responden	DSS-03		DSS-04		DSS-05								APO-07		MEA-01			
	01		06		02		03		04		06		01		01		02	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
32	3	5	2	5	2	5	2	5	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
33	1	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
34	2	5	1	4	2	5	2	5	1	4	2	4	1	5	1	5	2	4
35	2	4	2	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	2	5	2	5
36	2	5	3	5	2	5	2	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5
37	2	5	3	4	2	4	2	4	1	4	3	5	2	4	2	4	2	4
38	2	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	2	4	2	4
39	2	5	3	5	2	5	3	5	1	5	3	5	2	5	2	5	2	5
40	2	5	1	4	2	5	3	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5
41	2	5	3	5	2	5	2	5	1	4	2	5	2	5	2	5	2	5
42	2	4	4	5	2	4	3	5	1	4	2	5	3	4	2	4	2	4
43	2	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	5	3	5	2	5	3	4
44	2	4	2	4	1	5	2	5	2	5	2	4	3	5	3	5	3	5
45	2	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5
46	4	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	2	4	2	5	3	5
47	1	4	1	4	1	5	2	4	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5
48	1	4	1	4	1	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	5	1	4
49	1	4	1	4	2	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	4	2	4
50	1	4	1	4	2	5	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5	2	5
51	1	4	1	4	2	4	3	4	2	5	3	4	2	4	2	4	2	4
52	1	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	5
53	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4
54	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
55	2	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
56	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	2	4
57	2	5	3	4	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	5	2	5
58	1	4	1	5	2	5	1	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4
59	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	4
60	2	5	2	5	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5
61	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5
62	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4
63	3	4	3	4	2	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4

Responden	DSS-03		DSS-04		DSS-05								APO-07		MEA-01			
	01		06		02		03		04		06		01		01		02	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
64	3	4	3	4	2	4	3	5	3	5	3	4	1	4	1	4	2	4
65	3	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	5	1	4	1	4	2	4
66	3	5	2	5	2	5	2	5	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
67	1	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
68	2	5	1	4	2	5	2	5	1	4	2	4	1	5	1	5	2	4
69	2	4	2	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	2	5	2	5
70	2	5	3	5	2	5	2	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5
71	2	5	3	4	2	4	2	4	1	4	3	5	2	4	2	4	2	4
72	2	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	2	4	2	4
73	2	5	3	5	2	5	3	5	1	5	3	5	2	5	2	5	2	5
74	2	5	1	4	2	5	3	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5
75	2	5	3	5	2	5	2	5	1	4	2	5	2	5	2	5	2	5
76	2	4	4	5	2	4	3	5	1	4	2	5	3	4	2	4	2	4
77	2	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	5	3	5	2	5	3	4
78	2	4	2	4	1	5	2	5	2	5	2	4	3	5	3	5	3	5
79	2	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5
80	4	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	2	4	2	5	3	5
81	1	4	1	4	1	5	2	4	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5
82	1	4	1	4	1	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	5	1	4
83	1	4	1	4	2	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	4	2	4
84	1	4	1	4	2	5	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5	2	5
85	1	4	1	4	2	4	3	4	2	5	3	4	2	4	2	4	2	4
86	1	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	5
87	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4
88	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
89	2	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
90	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	2	4
91	2	5	3	4	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	5	2	5
92	1	4	1	5	2	5	1	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4
93	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	4
94	2	5	2	5	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5
95	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5

Responden	DSS-03		DSS-04		DSS-05								APO-07		MEA-01			
	01		06		02		03		04		06		01		01		02	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
128	2	5	2	5	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5
129	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5
130	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4
131	3	4	3	4	2	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4
132	3	4	3	4	2	4	3	5	3	5	3	4	1	4	1	4	2	4
133	3	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	5	1	4	1	4	2	4
134	3	5	2	5	2	5	2	5	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
135	1	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
136	2	5	1	4	2	5	2	5	1	4	2	4	1	5	1	5	2	4
137	2	4	2	4	2	5	2	5	2	4	2	4	2	5	2	5	2	5
138	2	5	3	5	2	5	2	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5
139	2	5	3	4	2	4	2	4	1	4	3	5	2	4	2	4	2	4
140	2	4	3	4	2	4	3	4	1	4	3	4	2	4	2	4	2	4
141	2	5	3	5	2	5	3	5	1	5	3	5	2	5	2	5	2	5
142	2	5	1	4	2	5	3	5	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5
143	2	5	3	5	2	5	2	5	1	4	2	5	2	5	2	5	2	5
144	2	4	4	5	2	4	3	5	1	4	2	5	3	4	2	4	2	4
145	2	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	5	3	5	2	5	3	4
146	2	4	2	4	1	5	2	5	2	5	2	4	3	5	3	5	3	5
147	2	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5
148	4	5	3	5	1	5	2	5	3	5	3	5	2	4	2	5	3	5
149	1	4	1	4	1	5	2	4	2	5	2	4	2	4	2	5	1	5
150	1	4	1	4	1	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	5	1	4
151	1	4	1	4	2	4	2	4	4	5	3	4	2	4	2	4	2	4
152	1	4	1	4	2	5	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5	2	5
153	1	4	1	4	2	4	3	4	2	5	3	4	2	4	2	4	2	4
154	1	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	5	2	5
155	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4
156	3	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
157	2	4	1	4	2	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	2	5
158	3	4	3	5	2	5	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	2	4
159	2	5	3	4	2	5	3	4	2	4	3	4	3	5	3	5	2	5

Responden	DSS-03		DSS-04		DSS-05								APO-07		MEA-01			
	01		06		02		03		04		06		01		01		02	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
160	1	4	1	5	2	5	1	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3
161	3	4	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	4
162	2	5	2	5	3	5	2	5	3	4	3	5	2	5	3	5	2	5
163	2	4	3	4	3	5	2	5	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5
164	3	5	2	5	3	4	3	5	2	4	2	4	2	5	2	4	2	4
165	3	4	3	4	2	5	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4
166	3	4	3	4	2	4	3	5	3	5	3	4	1	4	1	4	2	4
167	3	4	2	5	2	4	3	4	3	4	3	5	1	4	1	4	2	4
168	3	5	2	5	2	5	2	5	2	4	2	5	1	5	1	5	2	4
Rata-rata	2,12	4,35	2,12	4,41	1,91	4,68	2,47	4,50	2,44	4,56	2,62	4,44	2,26	4,50	2,21	4,62	2,06	4,47

Lampiraan 3: Hasil Uji Data

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

Domain	Question	r_{hitung}	r_{tabel}	Conclusion
APO-07	Item 1	0,851	0,3061	Valid
DSS-05	Item 1	0,762	0,3061	Valid
	Item 2	0,708	0,3061	Valid
	Item 3	0,627	0,3061	Valid
	Item 4	0,829	0,3061	Valid
MEA-01	Item 1	0,848	0,3061	Valid

Sumber : (Nurlistiani et al., 2021)

Tabel 4. Hasil Uji Realibilitas

No	Domain	Cronbach's Alpha	N of Items
1	APO-07	0.840	3
2	DSS-05	0.774	4
3	MEA-01	0.750	2

Sumber :(Nurlistiani et al., 2021)

Tabel 5. Nilai Capability Saat Ini (Performance)

Domain	Proses	Rata-Rata	Jumlah	Rata-Rata
		Responden	SubProses	Proses
APO 07	APO.01.01	2,26	2,26	2,26
DSS03	DSS03.01	2,12	2,12	2,12
DSS04	DSS04.06	2,12	2,12	2,12
DSS05	DSS05.02	1,91	9,44	2,36
	DSS05.03	2,47		
	DSS05.04	2,44		
	DSS05.06	2,62		
MEA 01	MEA.01	2,21	4,27	2,14
	MEA.02	2,06		
Jumlah			20,21	11,00
Rata-Rata			4,04	2,20
Nilai Capability (Expected)				

Tabel 6. Nilai Capability Harapan (Expected)

Domain	Proses	Rata-Rata	Jumlah	Rata-Rata
		Responden	SubProses	Proses
APO.07	APO.01.01	4,50	4,50	4,50
DSS03	DSS03.04	4,35	4,35	4,35
DSS04	DSS04.06	4,41	4,41	4,41
DSS05	DSS05.02	4,68	18,18	4,54
	DSS05.03	4,50		
	DSS05.04	4,56		
	DSS05.06	4,44		
MEA.01	MEA.01	4,62	9,09	4,54
	MEA.02	4,47		
Jumlah			40,53	22,35
Rata-Rata			8,11	4,47
Nilai Capability (harapan)				

Tabel 7. Status Capability

Kondisi Saat ini		Katagori	Kondisi Harapan	Katagori
Rata-Rata Proses		<i>Capability</i>	Rata-Rata Proses	<i>Capability</i>
APO07	2,26	<i>Managed</i>	4,46	<i>Predictable</i>
DSS03	2,12	<i>Managed</i>	4,45	<i>Predictable</i>
DSS04	2,12	<i>Managed</i>	4,44	<i>Predictable</i>
DSS05	2,36	<i>Managed</i>	4,51	<i>Predictable</i>
MEA.01	2,14	<i>Managed</i>	4,51	<i>Predictable</i>
	2,20	<i>Managed</i>	4,47	<i>Predictable</i>

KATEGORI

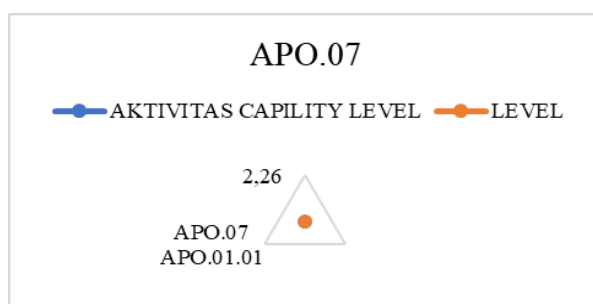
<i>Optimizing</i>
<i>Predictable</i>
<i>Established</i>
<i>Managed</i>
<i>Performed</i>
<i>Incomplete</i>

Tabel 8. Analisis GAP

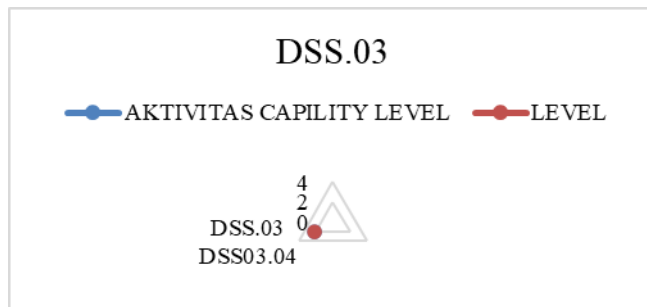
No	Domain			GAP
	COBIT	Performance	Expected	
1	APO.07	2,26	4,5	2,24
2	DSS.03	2,12	4,35	2,23
3	DSS.04	2,12	4,41	2,29
4	DSS.05	2,36	4,54	2,18
5	MEA.01	2,14	4,54	2,40
				2,27

Tabel 9. Data *Capability* Kondisi Saat ini

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS CAPABILITY LEVEL	LEVEL
APO.07	APO.01.01	2,26	2,26

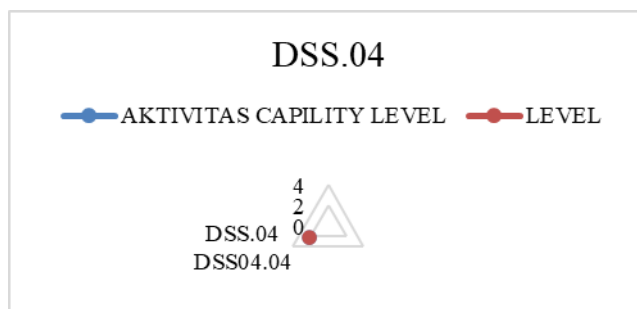
**Tabel 10.** Data *Capability* Kondisi Saat ini

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS CAPABILITY LEVEL	LEVEL
DSS.03	DSS03.04	2,12	2,12



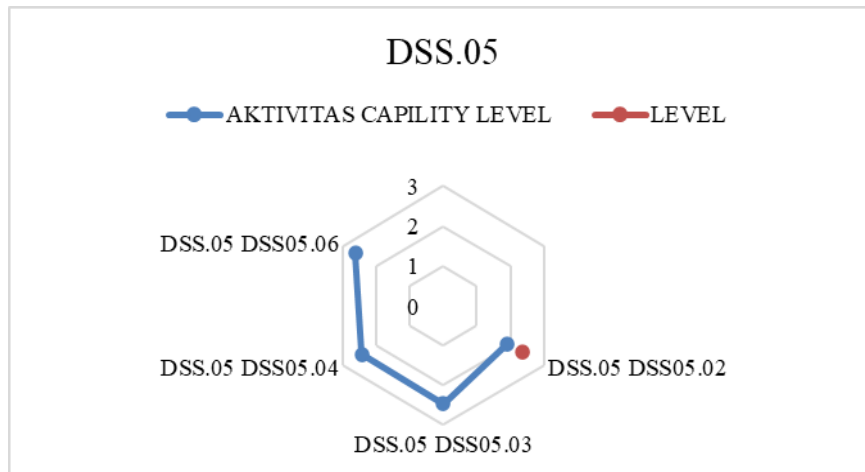
Tabel 11. Data *Capability* Kondisi Saat ini

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS CAPABILITY LEVEL	LEVEL
DSS.04	DSS04.04	2,12	2,12



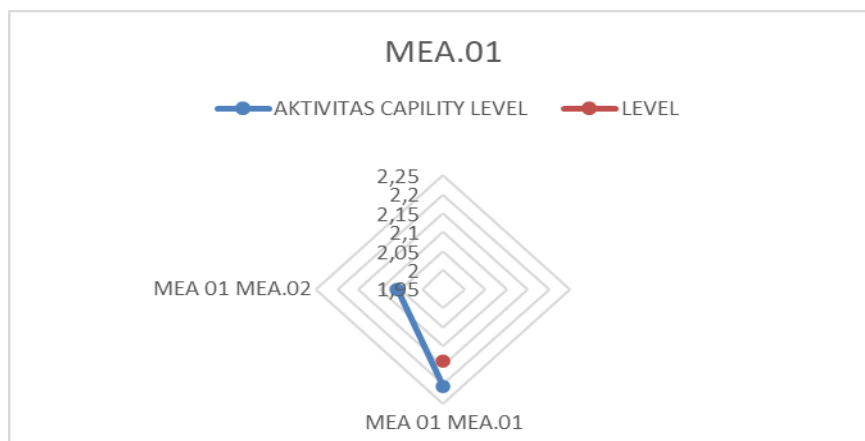
Tabel 12. Data *Capability* Kondisi Saat ini

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS CAPABILITY LEVEL	LEVEL
DSS.05	DSS05.02	1,91	2,36
	DSS05.03	2,47	
	DSS05.04	2,44	
	DSS05.06	2,62	



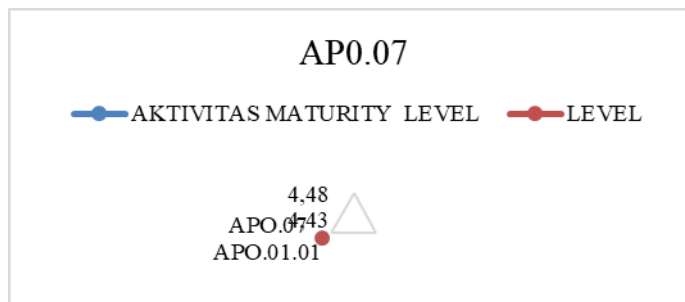
Tabel 13. Data *Capability* Kondisi Saat ini

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS CAPABILITY LEVEL	LEVEL
MEA 01	MEA.01	2,21	2,14
	MEA.02	2,06	



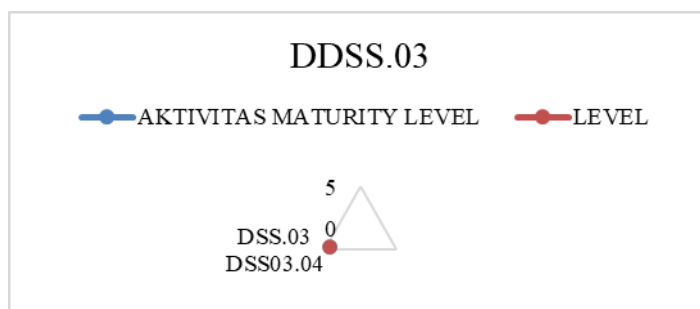
Tabel 14. Data *Maturity* Kondisi Yang Diharapkan

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS MATURITY LEVEL	LEVEL
APO.07	APO.01.01	4,50	4,50



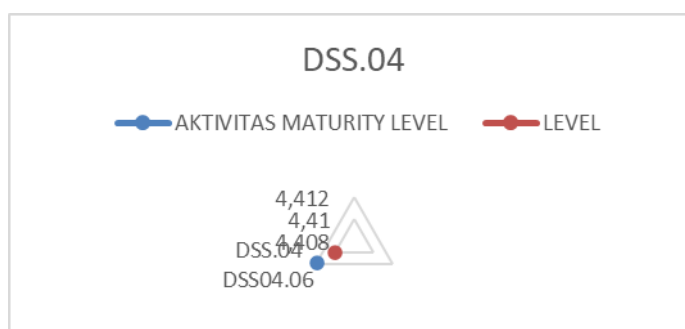
Tabel 15. Data *Maturity* Kondisi Yang Diharapkan

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS MATURITY LEVEL	LEVEL
DSS.03	DSS03.04	4,35	4,35



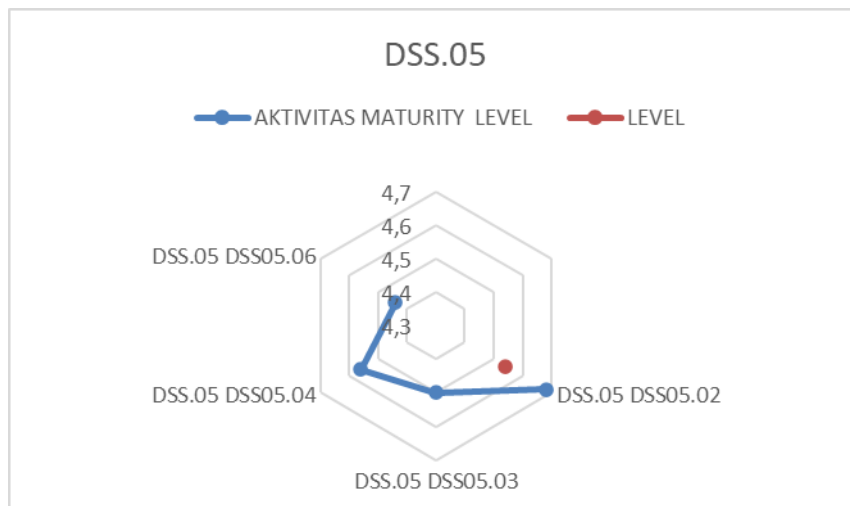
Tabel 16. Data *Maturity* Kondisi Yang Diharapkan

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS MATURITY LEVEL	LEVEL
DSS.04	DSS04.06	4,41	4,41



Tabel 17. Data *Maturity* Kondisi Yang Diharapkan

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS MATURITY LEVEL	LEVEL
DSS.05	DSS05.02	4,68	4,54
	DSS05.03	4,50	
	DSS05.04	4,56	
	DSS05.06	4,44	

**Tabel 18.** Data *Maturity* Kondisi Yang Diharapkan

PROSES	AKTIVITAS	AKTIVITAS MATURITY LEVEL	LEVEL
MEA 01	MEA.01	4,62	4,54
	MEA.02	4,47	

