

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, penelitian ini menyimpulkan hasil sebagai berikut:

1. Kinerja SIAKAD masih rendah dikarenakan terdapat GAP yang cukup besar antara tingkat kematangan layanan saat ini dengan tingkat kinerja yang diharapkan. GAP pada domain APO.07 sebesar 2,24, pada domain DSS.03 sebesar 2,23, pada domain DSS.04 sebesar 2,29, pada domain DSS.05 sebesar 2,18 dan pada domain MEA.01 sebesar 2,40. Dengan rata-rata GAP keseluruhan domain adalah 2,27.
2. Rekomendasi yang diberikan untuk peningkatan kinerja SIAKAD adalah memperbaiki tingkat kematangan domain-domain tersebut agar sesuai dengan harapan kinerja yang diinginkan dan menambahkan akses orang tua/wali dari mahasiswa untuk memonitor pembelajaran mahasiswa.

5.2. Saran

Berdasarkan pada hasil temuan dan analisis dalam penelitian ini, maka dapat disampaikan beberapa saran kepada pihak terkait sebagai berikut :

1. Peningkatan kinerja yang menjadi fokus utama adalah IIB Darmajaya melakukan peningkatan keterlibatan stakeholder dalam pengelolaan layanan dan penggunaan SIAKAD harus sesuai SOP yang telah diterapkan.
2. Pihak IIB Darmajaya perlu meningkatkan kualitas jaringan di lingkungan kampus sehingga mahasiswa dapat mengakses SIAKAD dengan lancar.
3. Pihak IIB Darmajaya perlu meningkatkan kualitas operator/staff untuk memberikan Solusi yang tepat guna Ketika terjadi permasalahan dalam penggunaan SIAKAD dan perlunya melakukan pelatihan penggunaan SIAKAD dengan baik.