BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem Informasi

Sistem dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input (data, instruksi) dan output (laporan, kalkulasi) (Hakim dan Anshori, 2019).

2.2 Lembaga Pemasyarakatan

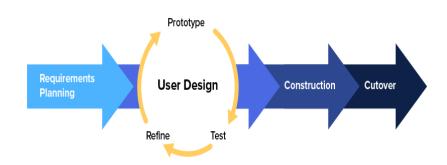
Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) adalah tempat untuk melaksanakan pembinaan Narapidana dan Anak Didik Pemasyarakatan. Proses Pembinaan harus memperhatikan pemenuhan hak-hak Narapidana. Salah satu hak narapidana sebagaimana diatur dalam Undang-undang nomor 12 tahun 1995 tentang Pemasyarakatan pasal 14 mengatakan bahwa narapidana berhak menerima kunjungan keluarga, penasihat hukum, atau orang tertentu lainnya.

2.3 Rapid Application Development (RAD)

Menurut Rosa and Shalahuddin (2019), metode yang berfokus pada pengembangan aplikasi secara cepat, melalui pengulangan dan *feedback* berulangulang. RAD diajukan oleh IBM pada tahun 1980 sampai 1990-an, ketika permintaan terhadap aplikasi semakin meningkat. Dengan banyaknya *demand*, orang-orang di dunia IT harus mencari solusi untuk memenuhi permintaan tersebut. Metode ini merupakan semacam cikal bakal *agile project management*, karena bisa mengikuti *pace* bisnis yang terus berkembang dan juga kebutuhan pasar yang terus meningkat. Pengembangan software pada umumnya seperti waterfall model membutuhkan perencanaan yang terbilang cukup kaku. Klien atau pelanggan seakan 'dipaksa' untuk menyetujui banyak hal di awal, tetapi mereka tidak bisa melihat proses pembuatannya.

Keuntungan utama menjalankan *rapid application development* adalah jangka waktu pengembangan lebih cepat. Hal ini dikarenakan *feedback* dari pelanggan cepat didapatkan dan semua perubahan yang dilakukan akan sesuai hasil

tersebut. Akan tetapi, salah satu kekurangan RAD adalah kamu membutuhkan tim berisikan *developer* yang benar-benar memiliki *skill* tinggi dan juga metode ini hanya bisa digunakan untuk proyek yang bisa termodulasi.



Gambar 1.1 *Rapid Application Development* (RAD) Sumber: (Rosa and Shalahuddin, 2019)

1. Kelebihan Model RAD

Kelebihan metodologi RAD menurut Marakas (2006):

- a. Penghematan waktu dalam keseluruhan fase projek dapat dicapai.
- b. RAD mengurangi seluruh kebutuhan yang berkaitan dengan biaya projek dan sumberdaya manusia.
- c. RAD sangat membantu pengembangan aplikasi yang berfokus pada waktu penyelesaian projek.
- d. Perubahan desain sistem dapat lebih berpengaruh dengan cepat dibandingkan dengan pendekatan SDLC tradisional.
- e. Sudut pandang user disajikan dalam sistem akhir baik melalui fungsifungsi sistem atau antarmuka pengguna.
- f. RAD menciptakan rasa kepemilikan yang kuat di antara seluruh pemangku kebijakan projek.

2. Kelemahan Model RAD

Kelemahan pada pengembangan tersebut dapat dilihat berdasarkan kesesuaian pengembangan yang dilakukan, berikut adalah kelemahan metode pengembang sistem RAD :

a. Dengan metode RAD, penganalisis berusaha mepercepat projek dengan terburu-buru.

- b. Kelemahan yang berkaitan dengan waktu dan perhatian terhadap detail. Aplikasi dapat diselesaikan secara lebih cepat, tetapi tidak mampu mengarahkan penekanan terhadap permasalahan-permasalahan perusahaan yang seharusnya diarahkan.
- c. RAD menyulitkan *programmer* yang tidak berpengalaman menggunakan prangkat ini di mana *programmer* dan *analyst* dituntut untuk menguasai kemampuan-kemampuan baru sementara pada saat yang sama mereka harus bekerja mengembangkan sistem

2.3.1 Tahapan Penelitian

Tahapan dalam penelitian sebagai langkah-langkah penelitian yang harus dikerjakan, berikut adalah tahapan penelitian Rapid Application Development.

1. Tahap Requirements Project

RAD dimulai dengan menentukan kebutuhan sebuah proyek (*project requirements*). Pada tahap ini, tim perlu menentukan kebutuhan yang ingin dipenuhi dari sebuah proyek. Kebutuhan ini tidak perlu spesifik. Tapi, sifatnya benar-benar umum dan jumlahnya bisa banyak. Baru dari situ, tim akan menentukan mana kebutuhan yang perlu diprioritaskan. Setelah mendapatkan kebutuhan yang jelas, barulah tim menentukan hal-hal yang lebih detail. Misalkan seperti tujuan, timeline, dan budget yang diperlukan.

2. Tahap Membuat *Prototype*

Hal yang selanjutnya dilakukan adalah membuat prototype. Developer secepat mungkin akan membuat prototype dari aplikasi yang diinginkan. Lengkap dengan fitur dan fungsi yang berbeda-beda. Tujuannya, sekadar untuk mengecek apakah *prototype* yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan klien. Meski begitu, tahap ini bisa saja dilakukan berulang-ulang. Kadang juga melibatkan user untuk testing dan memberikan feedback. Proses ini memungkinkan tim mempelajari error yang mungkin muncul ke depannya. Ini berguna untuk mengurangi error dan debugging. Lewat tahapan ini, tim developer memiliki modal untuk membuat aplikasi yang mudah dipakai, stabil, tidak sering error, dan desainnya yang bagus.

3. Proses Pengembangan dan Pengumpulan Feedback

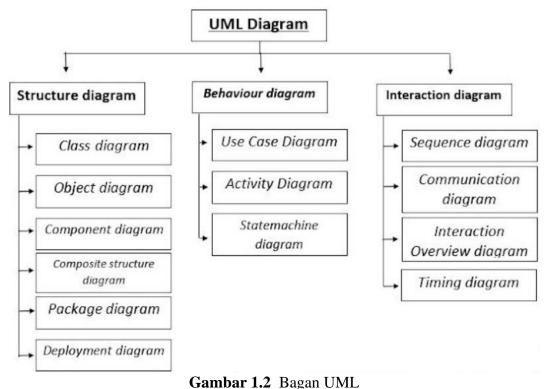
Setelah tahu aplikasi seperti apa yang ingin dibuat, developer mengubah *prototype* ke bentuk aplikasi versi beta sampai dengan final. Jadi, bisa dibilang tahap RAD inilah yang cukup intens. Developer terus-menerus melakukan coding aplikasi, melakukan testing sistem, dan integrasi dengan bagian-bagian lainnya. Karena itulah, developer menggunakan tools dan *framework* yang mendukung RAD agar cepat. Apalagi proses ini terus diulang sambil terus mempertimbangkan feedback dari klien. Baik itu soal fitur, fungsi, interface, sampai keseluruhan aspek dari produk yang dibuat. jika prosesnya berjalan lancar, developer akan melanjutkan ke langkah berikutnya. Yaitu, finalisasi produk atau implementasi. Kalau pun tidak, proses ini kemungkinan akan terus diulang.

4. Tahap *Implementation* (implementasi).

merupakan tahap pengujian terhadap aplikasi yang dikembangkan. Tahap ini programmer mengembangkan desain menjadi suatu program kemudian dilakukan proses pengujian untuk memeriksa kesalahan sebelum diaplikasikan.

2.4 Unified Modelling Language (UML)

Alat pengembang sistem merupakan konsep desain yang digunakan untuk menggambarkan sistem dengan menggunakan diagram. Penyesuaian alat yang digunakan harus sesuai dengan metode pengembangan yang dilakukan salah satunya adalah penerapan *Unified Modelling Language*. Menurut (Rosa dan Shalahuddin, 2019), *Unified Modelling Language* adalah bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. Berikut ini merupakan penjelasan tentang masing-masing diagram yang ada pada *Unified Modelling Language*.



Sumber: (Rosa dan Shalahuddin, 2019)

2.4.1 Use Case Diagram

Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut (Rosa dan Salahuddin, 2019). Berikut simbol-simbol yang akan digunakan dalam menggambarkan Use Case Diagram dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 1.1 Simbol *Use Case Diagram*

No	Simbol	Deskripsi		
		Use case: Fungsionalitas yang disediakan sistem		
1.		sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar		
		unit atau aktor, biasanya dinyatakan dengan		
		menggunakan kata kerja di awal frase nama use		
		case.		

No	Simbol	Deskripsi
	<u>Q</u>	Aktor: seseorang/sesuatu yang berinteraksi dengan
2.		yang akan dibuat. diluar sistem informasi. Biasanya
		dinyatakan menggunakan kata benda
		Asosiasi (association): merupakan komunikasi
3.		antara aktor dan use case yang berpartisipasi pada
		use case atau use case memiliki interaksi dengan
		aktor.
		Generalisasi (generalization): merupakan
4.		hubungan (umum – khusus) antara dua buah <i>use</i>
		case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang
		lebih umum
	<< Include >> Include berarti use case yang ditambahkan al	
5.	>	dipanggil saat use case tambahan dijalankan.
	< <extend>></extend>	Ekstensi (extend) merupakan use case tambahan
6.	·····	ke sebuah <i>use case</i> yang ditambahkan dapat
		berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu.

2.4.2 Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan aliran kerja atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem (Rosa dan Salahuddin, 2019). Berikut simbol-simbol yang akan digunakan dalam menggambarkan activity diagram dapat dilihat pada Tabel 2.2.

 Tabel 1.2 Simbol Activity Diagram

No.	Simbol	Keterangan		
1.		Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.		
2.		Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.		

No.	Simbol	Keterangan				
	\wedge	Percabangan (Decision) merupakan asosiasi				
3.		percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.				
	Penggabungan (Join) merupakan asosiasi					
4.		penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.				
5.	Nama swimlane	Swimlane Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas.				
6.		Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.				

2.4.3 Class Diagram

Class diagram mengembangkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelaskelas yang akan dibuat untuk membangun sistem (Rosa dan Salahuddin, 2019). Berikut simbol-simbol yang akan digunakan dalam menggambarkan Class Diagram dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 1.3 Simbol Class Diagram

No.	Simbol	Deskripsi	
1.	Nama_kelas +Atribute +Operasi	Kelas pada struktur sistem.	
2.	Antar Muka/Interface Nama_Interface	Sama dengan konsep interface dalam pemrograman berorientasi objek.	
	Asosiasi / Asociation	Relasi antar kelas dengan makna umum,	
3.		asosiasi biasanya juga disertai dengan symbol	

No.	Simbol	Deskripsi			
	Asosiasi Berarah /	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang			
4.	Digunakan Association	satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi			
	\longrightarrow	biasanya juga disertai dengan symbol.			
	Generalisasi	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-			
5.		spesialisasi (umum khusus)			
	Ketergantungan /	Relasi antar kelas dengan makna			
6.	dependency	ketergantungan antar kelas.			
	Agregasi / aggregation	Relasi antar kelas dengan makna semua bagian			
7.	\longrightarrow	(whole-part)			

2.4.4 Squence Diagram

Diagram *Squence* menjelaskan bagaimana suatu operasi itu dilakukan; message (pesan) apa yang dikirim dan kapan pelaksanaannya (Rosa A.S. dan Shalahuddin, 2019). Berikut simbil *squence diagram* pada Tabel 2.4.

Tabel 1.4 Simbol Squence Diagram

No.	Simbol	Deskripsi
1.	Object lifeline	Menggambarkan panjang kehidupan suatu objek selama scenario sedang di buat contohnya
2.	Activation	Dimanaproses sedang dilakukan oleh <i>object</i> atau <i>class</i> untuk memenuhi pesan atau perintah
3.	Message 	Sebuah anak panah yang mengindikasikan pesan diantara objek. Dan objek dapat mengirimkan pesan ke dirinya sendiri

2.5 CodeIgniter

CodeIgniter adalah Framework untuk bahasa pemrograman PHP, yang dibuat Rick Ellis pada tahun 2006. CodeIgniter memiliki banyak fitur yang membantu para pengembang PHP untuk dapat membuat aplikasi secara mudah dan cepat serta memiliki sifat yang fleksibel dapat mengembangkan dalam perangkat web, dekstop maupun mobile (Raharjo, 2018). Codeigniter adalah sebuah aplikasi gratis yang berupa kerangka kerja untuk membangun website menggunakan bahasa pemrograman PHP (Heru, 2018).

2.6 PHP (Hypertext Preprocessor)

PHP (*Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa pemrograman untuk membuat website atau situs dinamis dan mengenai rangkaian bahasa pemrograman antara *client side scripting* dan *server side scripting* (Heru, 2018).

PHP merupakan bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan, pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan biasanya bersamaan dengan HTML (Oetomo and Maharginono, 2020).

Sehingga PHP merupakan bahasa pemerograman yang digunakan oleh pengembang untuk membuat sistem *website* dengan kumpulan bahasa HTML dan *script* lainya.

2.7 Pengujian Black Box Testing

Black box testing yaitu pengujian perangkat lunak dari segi pendefinisian fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengjian dimaksudkan untuk mengetahui apakan fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan (Rosa dan Salahuddin, 2019).

Pengujian yang dilakukan dengan membuat kasus yang bersifat mencoba semua fungsi dengan memakai perangkat lunak apakah sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Kasus uji dilakukan harus dibuat dengan benar dan salah, seperti proses *login* "Jika user memasukan *username* dan *password* yang benar maka dapat *login* ?".

2.8 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu bertujuan untuk mendapatkan bahan perbandingan dan acuan. Selain itu, untuk menghindari anggapan kesamaan dengan penelitian ini. Maka dalam kajian pustaka ini peneliti mencantumkan hasil-hasil penelitian terdahulu sebagai berikut:

Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu

Nama	Judul	Masalah	Metode	Hasil Analisis
(Hayk	Sistem	Lembaga	Waterfall	Aplikasi sistem informasi
a,	Informasi	Pemasyarakatan		administrasi pelayanan
Priyan	Administr	Klas II A Kota		narapidana dapat
to and	asi	Pontianak		mempertemukan antara
Nasuti	Pelayanan	saat ini proses		keluarga yang bersangkutan
on,	Narapidan	pendataan dan		dengan narapidana dalam
2017)	a pada	rekapitulasi data		bentuk menerima informasi
	Lapas Klas	narapidana		tentang narapidana yang
	IIA di	dilakukan secara		diinputkan oleh admin di
	Kota	manual.		lapas.
	Pontianak	Pendataan data		
		narapidana		
		dilakukan dengan		
		cara mencatat data		
		narapidana ke		
		dalam buku besar		
		dan pelepasan		
		bersyarat dicatat		
		ke dalam buku		
		pembinaan.		
(Dragge	Damanaana	Kemudian	Waterfall	peneliti dapat
(Prase	Perancang	Sistem pencatatan	waterran	1 1
tyo, Herlin	an Aplikasi	pengunjung yang berjalan di		menyimpulkan bahwa pencatatan berbasis
da and	Pencatatan	Lembaga		komputer dapat menghemat
Suraji	Pengunjun	Pemasyarakatan		penggunaan kertas karena
yo,		Terbuka Kelas II		data disimpan secara digital,
2021)	g Narapidan	B Jakarta masih		resiko kerusakan atau
2021)	a pada			kehilangan datanya lebih
	Lembaga	dengan memakai		sedikit, pemrosesan dan
	Pemasyara	formulir cetakan		pencarian data lebih cepat,
	katan	kertas sehingga		data lebih akurat dibanding
	Terbuka	data beresiko		dengan ditulis tangan.
	Kelas II B	untuk hilang dan		5 6
	Jakarta	rusak, sehingga		
		pencarian data		
		pengunjung sulit		
		dilakukan		