

DAFTAR ISI

PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

PERSEMBAHAN

MOTTO

PRAKATA

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi institut Informatika dan Bisnis Darmajaya	11
1.4.2 Bagi Mahasiswa	12
1.4.3 Bagi Peneliti	12
1.4.4 Bagi Perusahaan	12
1.5 Ruang lingkup penelitian	12
1.6 Sitematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Kualitas	14
2.1.1 Definisi Kualitas	14
2.1.2 Pentingnya Kualitas	15
2.2 Kinerja	17
2.2.1 Definisi Kinerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.2.3 Indikator Kinerja.....	18
2.2.4 Unsur-unsur Kinerja	19

2.3	Motivasi	21
2.3.1	Definisi Motivasi	21
2.3.2	Faktor-faktor Motivasi.....	21
2.3.3	Indikator Motivasi	23
2.3.4	Tujuan Motivasi	24
2.4	Solidaritas	24
2.4.1	Definisi Solidaritas	24
2.4.2	Indikator Solidaritas.....	26
2.5	Kerjasama Tim	27
2.5.1	Definisi Kerjasama Tim	27
2.5.2	Indikator Kerjasama Tim	29
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Kerangka Pikir	32
2.8	Kerangka Penelitian	33
2.9	Hipotesis	34
2.9.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	34
2.9.2	Pengaruh Solidaritas Antar Karyawan (X2) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	34
2.9.3	Pengaruh Kerjasama Tim (X3) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	35
2.9.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Solidaritas Antar Karyawan (X2), dan Kerjasama Tim (X3) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Jenis penelitian	38
3.2	Sumber Data	38
3.2.1	Data Sekunder	38

3.2.2	Data Primer	39
3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.3.1	Metode Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	39
3.3.2	Riset Lapangan (<i>Field Research</i>)	40
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi.....	41
3.4.2	Sampel	42
3.5	Variabel Penelitian	42
3.5.1	Independen	42
3.5.2	Dependen	42
3.6	Definisi Operasional Variabel	42
3.7	Uji Prasyarat Instrumen.....	44
3.7.1	Uji Validitas	44
3.7.2	Uji Reliabilitas	45
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	45
3.8.1	Uji Normalitas	45
3.8.2	Uji Linieritas	45
3.8.3	Uji Multikolinieritas	46
3.9	Metode Analisis Data.....	46
3.9.1	Regresi Linier Berganda	46
3.10	Pengujian Hipotesis	47
3.10.1	Uji Parsial T.....	47
3.10.2	Uji Simultan F.....	47
BAB IV	PEMBAHASAN	49
4.1	Deskripsi Data	49
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.1.2	Hasil Uji Prasyarat Instrumen	56
1.	Hasil Uji Validitas	56
2.	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.1.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	60
1.	Hasil Uji Normalitas	60
2.	Hasil Uji Linieritas	61

3.	Hasil Uji Multikolinieritas	62
4.1.4	Hasil Analisis Data	63
1.	Regresi Linier Berganda	63
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis	66
1.	Uji T.....	66
2.	Uji F.....	69
4.2	Pembahasan	70
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	70
4.2.2	Pengaruh Solidaritas Antar Karyawan (X2) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	72
4.2.3	Pengaruh Kerjasama Tim (X3) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	74
4.2.4	Pengaruh Motivasi Kerja (X1), Solidaritas Antar Karyawan (X2), dan Kerjasama Tim (X3) terhadap Kualitas Kinerja Karyawan (Y) PT. Nusantara Surya Sakti Kedaton Bandar Lampung.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		85