

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN *SERVICE* PT HONDA LAMPUNG RAYA

OLEH

BILLY QORISSA WIJAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya, untuk mengetahui pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya dan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode asoatif. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini studi lapangan (*field research*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Honda Lampung Raya yang berjumlah 116 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan sampel responden sebanyak 33 karyawan *service*. Uji persyaratan instrument dalam penelitian ini yaitu menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Uji persyaratan analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, linearitas dan multikolinearitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji-t (ujiparsial), uji-F (ujisimultan) dan uji koefisien determinasi R^2 . Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa: Kompensasi Non Finansial berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya, Pelatihan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya dan Pengembangan Karir berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya serta Kompensasi Non Finansial, Pelatihan dan Pengembangan Karir berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Service* PT Honda Lampung Raya.

Kata Kunci : Kompensasi Non Finansial, Pelatihan, Pengembangan Karir dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF NON-FINANCIAL COMPENSATION, TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT TO SERVICE EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY OF PT. HONDA LAMPUNG RAYA

By:

BILLY QORISSA WIJAYA

The aim of this research is to determine the effect of non-financial compensation to service employee work productivity, to determine the effect of training to service employee work productivity, to determine the effect of career development to service employee work productivity and to determine the effect of non-financial compensation, training and career development of service employee work productivity of PT. Honda Lampung Raya. The type research uses quantitative research with associative method. The data resources use the primary and secondary data. The data collecting method uses field research by questionnaire distribution. The population in this research is all employees of PT. Honda Lampung Raya as 116 employees. The sample taking technique uses purposive sampling technique. The sample in this research is the service unit employees as 33 respondents. The instrument requirement test in this research uses validity and reliability tests. The data analysis requirement test uses the normality, linearity and multicollinearity test. The data analysis method uses multiple linear regression. The hypothesis test uses t test (partial test) and T test (simultaneous test) and coefficient of determination test (R^2). The result of this research shows that non-financial compensation affects the service employee work productivity of PT. Honda Lampung Raya, training affects the service employee work productivity of PT. Honda Lampung Raya, career development affects service employee work productivity and then non-financial compensation, training, career development effect to service employee work productivity of PT. Honda Lampung Raya.

Keywords: Non-Financial Compensation, Training, Career Development, Employee Productivity.