

ABSTRAK

WORK-LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER KARYAWAN MELALUI STRES KERJA: STUDI EMPIRIS KARYAWAN FRONTLINER HOTEL BERBINTANG EMPAT DI BANDAR LAMPUNG

Oleh :

Ina Rizana

Okupansi hotel berbintang di Bandar Lampung semakin meningkat seiring dengan berakhirnya pandemik Covid 19. Namun manajemen hotel belum siap dengan perekrutan karyawan baru karena pertimbangan pemilihan kondisi finansial. Hal ini akhirnya menimbulkan akibat angka absenteism meningkat, kelelahan kerja meningkat dan produktivitas menurun sebagai implikasi dari meningkatnya stress kerja. Bahkan beberapa karyawan sudah mengundurkan diri dari pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menguji pengaruh WLB terhadap stress kerja karyawan, mengkaji dan menguji pengaruh *Work Life Balance (WLB)* terhadap *turnover* karyawan, mengkaji dan menguji pengaruh stress kerja terhadap *turnover* karyawan dan mengkaji dan menguji pengaruh WLB terhadap *turnover* karyawan melalui stress kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang hasilnya akan ditabulasi dan data tersebut akan diuji dengan metode statistik multivariat. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan *frontliners* hotel berbintang empat di Bandar Lampung yang berjumlah 95 orang dan sampel penelitian adalah sebanyak 83 orang. Berdasarkan perhitungan statistik didapat bahwa WLB sebagai variable (X) terbukti memiliki pengaruh terhadap stress kerja (Y) sebesar -4,710. Selanjutnya, stress kerja (Y) dapat mempengaruhi *turnover* (Z) sebesar 8,863. Selanjutnya, menunjukkan bahwa *turnover* (Z) terbukti memediasi hubungan antara WLB (X) dengan stress kerja (Y) sebesar 4,980. Dengan demikian seluruh hipotesis penelitian yang diajukan adalah diterima. Sebagai rekomendasi penelitian adalah perusahaan perlu mengidentifikasi dan meminimalisir faktor-faktor yang menyebabkan meningkatnya stress kerja. Perusahaan perlu mengagendakan pengembangan dan penerapan kebijakan WLB yang efektif. Untuk penelitian selanjutnya dapat menemukan elemen dan indikator lain yang tidak ditemukan pada penelitian ini, yang berpengaruh terhadap stress kerja dan *turnover*.

Kata kunci: *work-life balance*, stress kerja, *turnover*, hotel.

ABSTRACT

WORK-LIFE BALANCE ON TURNOVER INTENTION THROUGH WORK STRESS: AN EMPIRICAL STUDY OF FRONTLINER OF FOUR- STAR HOTELS IN BANDAR LAMPUNG

By:

Ina Rizana

The occupancy of star hotels in Bandar Lampung is increasing along with the end of the Covid 19 pandemic. However, hotel management is not ready to recruit new employees due to financial condition selection considerations. This has resulted in increased absenteeism, increased job burnout and decreased productivity as an implication of increased job stress. Some employees have even resigned from their jobs. This study aims to examine and test the effect of WLB on employee work stress. examine and test the effect of WLB on employee turnover, examine and test the effect of work stress on employee turn-over and examine and test the effect of WLB on employee turn-over through work stress as an intervening variable. The research is a quantitative study using a questionnaire whose results will be tabulated and the data will be tested using multivariate statistical methods. The population of this research is all frontliners employees of four-star hotels in Bandar Lampung totalling 95 people and the research sample is 83 people. Based on statistical calculations, it is found that WLB as variable (X) is proven to have an influence on job stress (Y) of -4.710. Furthermore, job stress (Y) can affect turnover (Z) by 8.863. Furthermore, it shows that turnover (Z) is proven to mediate the relationship between WLB (X) and job stress (Y) by 4.980. Thus, all research hypotheses proposed are accepted. As a research recommendation, the company needs to identify and minimise the factors that cause increased job stress. The company needs to schedule the development and implementation of an effective WLB policy. For further research can find other elements and indicators that are not found in this study, which affect job stress and turnover.

Keywords: *work-life balance*, work stress, *turnover*, hotel.