

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Permasalahan | 5 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subyek | 5 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek | 5 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat | 5 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu | 6 |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Teoritis | 6 |
| 1.5.2 Perusahaan | 6 |
| 1.5.3 Kebijakan | 7 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.2 <i>Work-Life Balance</i> | 10 |
| 2.3 Stres Kerja | 13 |
| 2.4 <i>Turnover</i> Karyawan | 16 |
| 2.5 Penelitian Sebelumnya | 20 |
| 2.6 Kerangka Pikir Penelitian | 23 |
| 2.7 Pembangunan Hipotesis | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 25 |
| 3.2 Sumber Data | 25 |
| 3.2.1 Metode Pengumpulan Data | 25 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.2.1 Populasi | 26 |
| 3.2.2 Sampel | 26 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 27 |
| 3.5 Skala Pengukuran Variabel | 29 |

| | | |
|---------------|---|----|
| 3.6 | Analisis Data | 30 |
| 3.6.1 | Analisis Deskriptif | 30 |
| 3.6.2 | PLS (<i>Partial Least Square</i>) | 30 |
| 3.6.2.1 | Analisa <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) | 31 |
| 3.6.2.2 | Analisa <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran)..... | 32 |
| | | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 | Sumber Data | 34 |
| 4.1.1 | Sumber Data | 34 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Responden | 35 |
| 4.2 | Deskripsi Variabel Penelitian | 37 |
| 4.2.1 | Variabel <i>WLB</i> | 37 |
| 4.2.2 | Variabel Stres Kerja | 38 |
| 4.2.3 | Variabel <i>Turnover</i> Karyawan | 39 |
| 4.3 | Hasil Perhitungan SEM PLS | 40 |
| 4.3.1 | Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) | 40 |
| 4.3.2 | Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural) | 45 |
| 4.5 | Pembahasan | 46 |
| 4.5.1 | Pengaruh <i>WLB</i> terhadap Stres Kerja | 46 |
| 4.5.2 | Pengaruh <i>WLB</i> terhadap <i>Turnover</i> Karyawan | 47 |
| 4.5.3 | Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover</i> Karyawan | 48 |
| 4.5.4 | Pengaruh <i>WLB</i> Terhadap <i>Turnover</i> dengan Stres Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> | 50 |
| | | |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Kesimpulan | 51 |
| 5.2 | Saran | 51 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|------|---|----|
| Tabel | 1.1 | Alasan Mengundurkan Diri Karyawan <i>Frontliner</i> Tahun 2021-2022 | 3 |
| Tabel | 3.1 | Jumlah Karyawan <i>Frontliner</i> | 27 |
| Tabel | 3.2 | Definisi Operasional Variabel | 28 |
| Tabel | 3.3 | Pengukuran Skala <i>Likert</i> | 29 |
| Tabel | 4.1 | Penyebaran Kuesioner Penelitian | 34 |
| Tabel | 4.2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel | 4.3 | Responden Berdasarkan Usia | 35 |
| Tabel | 4.4 | Responden Berdasarkan Masa Kerja | 36 |
| Tabel | 4.5 | Responden Berdasarkan Pendidikan | 36 |
| Tabel | 4.6 | Tanggapan Responden Tentang Variabel WLB | 37 |
| Tabel | 4.7 | Tanggapan Responden Tentang Variabel Stres Kerja | 38 |
| Tabel | 4.8 | Tanggapan Responden Tentang Variabel <i>Turnover</i> Karyawan | 39 |
| Tabel | 4.9 | <i>Outer Loading</i> | 40 |
| Tabel | 4.10 | Nilai <i>Cross Loading</i> | 41 |
| Tabel | 4.11 | <i>Outer Loading Factor, Somposite Reliability, Cronbach Alpha, dan AVE</i> | 42 |
| Tabel | 4.12 | Model Struktural | 43 |
| Tabel | 4.13 | Pengujian Hipotesis Pengaruh | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | | | |
|--------|-----|---------------------------------|----|
| Gambar | 2.1 | Kerangka Pikir Penelitian | 23 |
| Gambar | 4.1 | Hasil Pengujian Hipotesis | 45 |