

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Algoritma klasifikasi Support Vector Machine dan naïve bayes dapat diterapkan dalam konteks ulasan pengguna aplikasi seabank.
2. Dalam konteks ini ulasan pengguna aplikasi seabank. Berdasarkan klasifikasi sentimen google colab dan ahli bahasa, didapatkan bahwa terdapat tiga kelas sentimen, yaitu positif, netral, dan negatif. ini menunjukkan bahwa mayoritas ulasan pengguna aplikasi Seabank pada google colab cenderung netral dan ahli bahasa cenderung positif.
3. Hasil perbandingan akurasi model SVM dan naïve bayes
  - Akurasi model SVM adalah 63.2%
  - Akurasi gaussian naïve bayes adalah 30.3%
  - Akurasi multional naïve bayes adalah 58.3%
  - Akurasi bernoulli naïve bayes adalah 61.1%

Dari hasil analisis, terlihat bahwa model SVM mencapai akurasi tertinggi dengan persentase 63.2%, menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna aplikasi Seabank. Sementara itu, model Gaussian Naïve Bayes menunjukkan akurasi yang jauh lebih rendah, hanya mencapai 30.3%. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa model SVM lebih efektif dalam mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna aplikasi Seabank daripada model Naïve Bayes.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang dilakukan sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini hanya menganalisis ulasan berbasa indonesia. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan ulasan bahasa asing.
2. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan bank digital lainnya.
3. Penelitian selanjutnya dapat meningkatkan kualitas dan jumlah dataset ulasan yang digunakan.