

**EVALUASI PENERAPAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL 4**

Tesis



Oleh :

Suzuki Syofian

2222320016

**MAGISTER MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023/2024**