

## **ABSTRAK**

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FISIOTERAPI PADA BEE PHYSIOTHERAPY STROKE & CENTER BANDAR LAMPUNG BERBASIS WEB MOBILE**

**Oleh**

**TITI LARASSATI**

Pengolahan data Pelayanan Jasa Fisioterapi di Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung masih manual, artinya dari segi pencatatan dan pengolahan data penjualannya masih menggunakan buku besar sehingga mengakibatkan pembuatan dan pencarian laporan Pelayanan Jasa Fisioterapi yang dibutuhkan pimpinan menjadi terlambat saat dibutuhkan oleh pimpinan. Kendala yang muncul dengan menggunakan sistem yang manual yaitu sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pesanan pelanggan seperti pada saat proses pelayanan dan proses reservasi pemesanan untuk pelanggan yang akan melakukan fisioterapi.

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Metode RUP (*Rational Unified Process*) adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang dilakukan berulang-ulang, fokus pada arsitektur, lebih diarahkan berdasarkan penggunaan kasus (*use case driven*).

Hasil penelitian dari penelitian ini adalah dengan menggunakan rancangan sistem baru, yaitu sistem komputerisasi yang diajukan sebagai pengganti sistem lama, dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara efektif dan efisien sehingga pembuatan data dan pembayaran Pelayanan Jasa Fisioterapi pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung tidak terlambat.

Kata Kunci : Sistem , Informasi, Fisioterapi, *Web Mobile*

## **ABSTRACT**

### **MOBILE WEB-BASED SERVICE INFORMATION SYSTEM DESIGN AT BEE STROKE & CENTER PHYSIOTHERAPY BANDAR LAMPUNG**

**By  
TITI LARASSATI**

*Data processing for Physiotherapy Services at Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung is still manual, its mean in terms of recording and processing data sales still use ledgers, which results in creating and searching for required Physiotherapy Services reports is often late when the leader needs that. The obstacle appears by using a manual system, which means errors often occur in recording customer orders such as during the service process and*

*booking reservation process for customers who will undergo physiotherapy. The system development method used is the RUP Method (Rational Unified Process) is a software development approach that done repeatedly, focused on architecture, more directed based use cases (use case driven). The research results were using a new system design, namely a computerized system proposed as a replacement for the old system, can produce the required information effectively and efficiently so that data creation and payment for Physiotherapy Services at The Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung will not late.*

**Keywords:** *System, Information, Physiotherapy, Mobile Web.*