

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi seperti sekarang ini, membuat kita untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut. Tidak sedikit orang lebih memilih menggunakan kecanggihan teknologi dibandingkan dengan mempekerjakan tenaga manusia. Hal ini disebabkan kecanggihan teknologi dipercaya lebih hemat waktu, lebih hemat biaya, dan lebih tepat sasaran dalam setiap pengerjaannya. Pada era persaingan bisnis seperti sekarang ini, teknologi komputer menjadi pendukung kinerja suatu perusahaan. Dengan adanya teknologi komputer, suatu perusahaan dapat mempermudah dan mempercepat semua pekerjaannya. Di samping itu, dengan kecanggihan teknologi komputer semua data yang masuk atau keluar dari perusahaan dapat diolah sedemikian rupa sehingga dapat mempermudah dalam setiap kegiatannya. Setiap data yang masuk atau keluar dapat diolah sedemikian rupa sehingga dapat dihasilkan suatu informasi yang dapat membantu dalam perkembangan suatu perusahaan.

Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung adalah sebuah perusahaan jasa yang bergerak di bidang fisioterapi. Perusahaan ini beralamat Jl. Dr. Harun 1 no. 67F Kotabaru Tanjung Karang Timur Bandar Lampung. Pengolahan data Pelayanan Jasa Fisioterapi di Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung masih manual, artinya dari segi pencatatan dan pengolahan data dipenjualannya masih menggunakan buku besar sehingga mengakibatkan pembuatan dan pencarian laporan Pelayanan Jasa Fisioterapi yang dibutuhkan pimpinan menjadi terlambat saat dibutuhkan oleh pimpinan. Kendala yang muncul dengan menggunakan sistem yang manual yaitu sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pesanan pelanggan seperti pada saat proses pelayanan dan proses reservasi pemesanan untuk pelanggan yang akan melakukan fisioterapi. Selain itu dari segi promosi juga masih belum ada web yang dapat menjelaskan

tentang paket yang ditawarkan, selain itu belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang memiliki kapasitas penyimpanan data (database) yang besar.

Oleh sebab itu dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi untuk menangani masalah seperti yang diuraikan di atas. Sistem pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung merupakan sistem yang dirancang dan dibangun untuk mengatasi masalah administrasi, dimana dalam sistem ini pada proses reservasi dapat dilakukan secara online sehingga pasien tidak perlu mengantri dan juga petugas dapat memasukkan rekam medis secara lebih terstruktur. Selain itu sistem pembayaran dan pencetakan nota yang otomatis memberikan kemudahan bagi petugas dalam melakukan penagihan terhadap tindakan yang dilakukan.

Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung memerlukan adanya suatu Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fisioterapi berbasis web mobile. Sehingga sistem ini diharapkan dapat membantu Bee Physiotherapy Stroke & Center dalam mempromosikan pelayanan yang tersedia dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen secara luas. Sistem ini meliputi olah data paket jasa, olah data pelanggan, data pembayaran dan terakhir olah laporan data penjualan. Dengan berbasis web mobile, pimpinan dapat melihat pelaporan dan dapat mengetahui data laporan penjualan dengan lebih cepat

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin membuat laporan yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fisioterapi Pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung Berbasis Web Mobile.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah ditulis, kami memberikan identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Pelayanan Jasa Fisioterapi pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung, yaitu pencatatan data pengunjung dan daftar pasien masih manual menggunakan buku besar
2. Sistem terkomputerisasi dengan standar yaitu menggunakan microsoft office sehingga mengakibatkan pembuatan dan pencarian laporan

Pelayanan Jasa Fisioterapi yang dibutuhkan pimpinan menjadi terlambat saat dibutuhkan oleh pimpinan.

3. Sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pesanan, kesalahan dalam perhitungan, serta diperlukan waktu yang cukup lama untuk melakukan promosi penjualan karena belum ada media secara online ke pelanggan.
4. Dalam pengolahan data pencatatan dan pengarsipan ada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung masih menggunakan pencatatan di buku besar sehingga rentan kesalahan pencatatan, hilang, dan membutuhkan waktu lama untuk pencarian data.
5. Belum adanya sistem khusus terkomputerisasi berbasis web mobile dengan sistem penyimpanan database.
6. Belum adanya sistem promosi dan pemesanan layanan jasa di Bee Physiotherapy Stroke dan Center.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka perumusan masalah yang diangkat adalah Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fisioterapi Pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung Berbasis Web Mobile.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diangkat dalam penulisan penelitian adalah :

- a. Penulis hanya membahas promosi dan detail layanan jasa.
- b. Penulis hanya membahas tentang Pencatatan, pengolahan, dan penyimpanan data Pelayanan Jasa Fisioterapi yang meliputi data pelanggan, paket jasa, reservasi pemesanan dan pembayaran.
- c. Informasi yang ada pada adalah penyajian laporan pelanggan, jasa dan pembayaran.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Untuk menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fisioterapi pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung Berbasis Web Mobile.
- b. Untuk mempermudah proses penginputan dan pencarian data Pelayanan Jasa Fisioterapi pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung.
- c. Untuk mempermudah proses pembuatan laporan.
- d. Untuk meningkatkan promosi dan pelayanan kepada *customer*

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian pada Perancangan Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung yaitu sebagai berikut:

1. Mampu menciptakan suatu Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fisioterapi pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung Berbasis Web Mobile.
2. Mempermudah dalam mendata dan juga dalam pembuatan laporan tentang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Fisioterapi pada Bee Physiotherapy Stroke & Center Bandar Lampung Berbasis Web berdasarkan data yang diinput.
3. Meningkatkan pelayanan jasa dalam bentuk promosi dan pemesanan.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri atas Lima (5) bab, dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil – hasil penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Metode Pengumpulan data, Metode Pengembangan Perangkat Lunak dan Alat dan Bahan yang digunakan, analisis sistem yang berjalan, analisis yang diusulkan, rancangan antar muka dalam penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai hasil program dan pembahasan .

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang mungkin nantinya berguna bagi peneliti selanjutnya dari hasil penelitian ini.