

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>PRAKATA</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Variabel-Variabel yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja....	14
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	17

2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2 Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....	18
2.2.3 Faktor –faktor Lingkungan Kerja .....	18
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.3 Persepsi Dukungan Organisasi.....	20
2.3.1 Definisi Persepsi Dukungan Organisasi .....	20
2.3.2 Pentingnya Persepsi Dukungan Organisasi .....	21
2.3.3 Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2.3.4 Aspek Persepsi Dukungan Organisasi .....	22
2.3.5 faktor yang ,mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi... .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Pemikiran .....	26
2.6 Hipotesis Penelitian .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Sumber Data	.... 30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	33
3.4 Variabel Penelitian	33
3.5.1 Variabel Independen .....	33
3.5.2 Variabel Dependen.....	33
3.5 Definisi Operasional variabel	34
3.6 Uji Persyaratan Instrumen	35
3.7.1 Uji validitas .....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.7 Uji Persyaratan Analisis Data	37
3.8.1 Uji linieritas .....	37
3.8.2 Uji multikolineritas .....	38
3.8 Metode analisis data	39

3.9.1 Regresi Linier Berganda.....	39
3.10 Pengujian Hipotesis .....	39
3.10.1 Uji T .....	39
3.10.2 Uji F .....	41

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data	42
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	51
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	51
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	56
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	56
4.3.2 Hasil Uji multikolonieritas .....	57
4.4 Hasil Analisis Data	57
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	58
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	60
4.5.1 Hasil Uji t .....	61
4.5.2 Hasil Uji f.....	63
4.6 Pembahasan .....	63

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan	66
5.2 Saran.....	66

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**