

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Iklim Kerja	13
2.2 Sarana Prasarana	17
2.3 Motivasi Kerja	21
2.4 Kinerja Pegawai	23
2.5 Kepuasan Kerja.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Pemikiran	41
2.8 Pengembangan Hipotesis	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Sumber Data.....	51

3.3	Metode Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Studi Dokumen	54
3.3.2	Kuisisioner atau Angket	54
3.3.3	Wawancara.....	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.5	Variabel Penelitian	57
3.5.1	Variabel Eksogen	57
3.5.2	Variabel Endogen	58
3.5.3	Variabel Mediator (<i>Intervening Variabel</i>)	58
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	58
3.7	Metode Analisis Data.....	62
3.7.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Models</i>).....	63
3.7.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
3.7.3	Analisis Efek Mediasi (<i>Mediation Effects</i>).....	66
3.7.4	Evaluasi Model Keseluruhan	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Deskripsi Data	69
4.2	Deskripsi Variabel	70
4.2.1	Variabel (X1) Iklim Kerja	70
4.2.2	Variabel (X2) Sarana Prasarana	72
4.2.3	Variabel (X3) Motivasi Kerja	74
4.2.4	Variabel (Z) Kepuasan Kerja	76
4.2.5	Variabel (Y) Kinerja Pegawai	78
4.3	Analisis Data	80
4.3.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.3.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
4.3.3	Analisis Efek Mediasi (<i>Mediation Effects</i>)	94
4.3.4	Evaluasi Model Keseluruhan	99
4.4	Pembahasan	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	117
5.2	Implikasi	118
5.3	Saran	119

DAFTAR PUSATAKA

LAMPIRAN