

**ANALISIS FAKTOR PENGAMBILAN KEPUTUSAN KONSUMEN  
DALAM MENGGUNAKAN JASA LAYANAN OVO SEBAGAI  
PEMBAYARAN NON TUNAI DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
**SARJANA EKONOMI**  
Pada  
Program Studi Manajemen  
IIB Darmajaya Bandar Lampung



**Disusun Oleh :**

**CITRA AYU AMANDA  
1812110064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2022**