

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Nilai akurasi KNN berhasil memperoleh akurasi **sebanyak 0.743333**, dengan uji performa sebagai berikut.
  - a. Menggunakan *confusion matrix* memperoleh akurasi sebesar **0,834024**
  - b. Uji performa lain menggunakan TF-IDF mendapatkan hasil akurasi sebesar **0.746666**
  - c. Uji performa terakhir dengan mendapatkan akurasi sebesar **0,737717**

Sehingga berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan penggunaan algoritma KNN untuk analisis sentimen opini masyarakat Desa Margo Mulyo mendapatkan akurasi yang baik dan bisa digunakan untuk analisis sentimen opini masyarakat.

2. Hasil dari penelitian menunjukkan masyarakat desa Margo Mulyo menyatakan opini mereka dengan data diperoleh data negatif 759, positif 498, dan netral 240. persentase sentimen positif: 33.27%, persentase sentimen negatif: 50.7%, persentase sentimen netral: 16.03%. Sehingga berdasarkan data tersebut,

Pemerintah Desa Margo Mulyo perlu memperbaiki kebijakan terkait digitalisasi desa dan terus berupaya memperkenalkan Masyarakat tentang Sistem Informasi Desa yang ada saat ini melalui media social dan sarana publikasi yang lainnya.

## **5.1 Saran**

Peneliti memberi saran bagi para peneliti mengenai peran serta dalam mewujudkan pengabdian terhadap masyarakat, khususnya Masyarakat pedesaan dengan menyajikan data yang lebih relevan dan akurat agar menjadi panduan bagi Pemerintah Desa dalam upaya pembangunan Desa diantaranya.

1. Kepada civitas akademika Kampus IIB Darmajaya agar dapat turut serta dalam upaya pemerintah memajukan Masyarakat yang dimulai dari Desa dengan turut aktif memberikan pendampingan dan juga wawasan bagi Masyarakat pedesaan khususnya dalam bidang Informasi dan Teknologi.
2. Untuk penelitian lanjutan perlu ditambahkan algoritma lain sebagai pembanding agar dapat memperoleh hasil yang lebih baik.
3. Peneliti juga dapat melanjutkan analisis kebutuhan apa saja yang perlu ditingkatkan dalam upaya menciptakan Masyarakat Desa yang modern dan terdigitalisasi.
4. Kepada Pemerintah Desa Margo Mulyo agar lebih meningkatkan sosialisasi dan menambah kegiatan yang mengajak masyarakat untuk terbiasa dalam menggunakan Sistem Informasi Desa yang sudah ada.