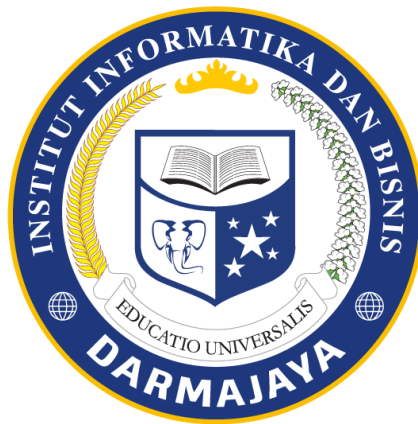


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI APOTEK ENGGAL BANDAR LAMPUNG
MENGUNAKAN METODE CSI DAN IPA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Jean Berliana Adeline

1912110013

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

2023