

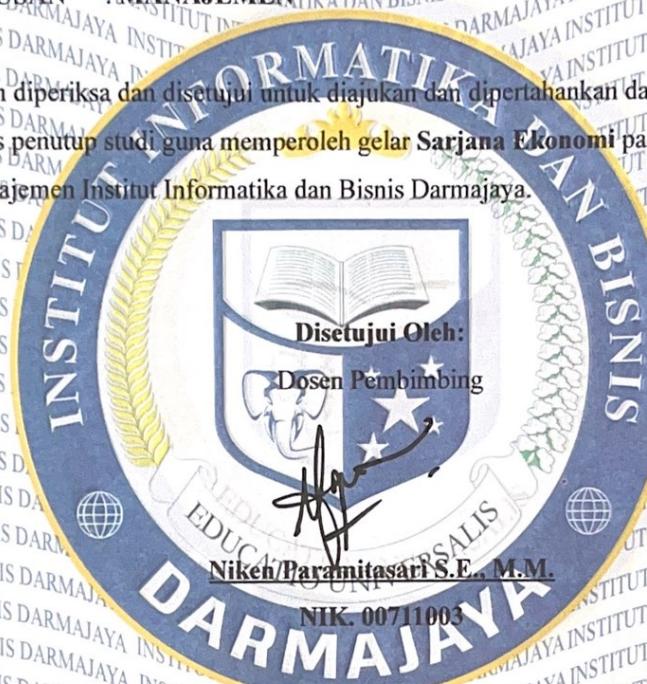
HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI APOTEK ENGGAL BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE CSI DAN IPA

NAMA : JEAN BERLIANA ADELIN
NRM : 1912110013
JURUSAN : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang
tugas penutup studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan

Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Susanti, S.E., M.M.

NIK. 10111204

iv