

HALAMAN PERSETUJUAN

**JUDUL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI APOTEK ENGGAL
BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE
CSI DAN IPA**

**NAMA : JEAN BERLIANA ADELINE
NPM : 1912110013
JURUSAN : MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas penutup studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.



**Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing**

(Handwritten Signature)

**Nikeh/Paramitasari S.E., M.M.
NIK. 00711003**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi**

(Handwritten Signature)

**Susanti, S.E., M.M.
NIK. 10111204**