

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Agustus, 2023 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul:
**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI APOTEK ENGGAL BANDAR LAMPUNG
MENGUNAKAN METODE CSI DAN IPA** untuk memenuhi sebagian
persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi
mahasiswa:

Nama : **JEAN BERLIANA ADELINE**

NPM : **1912110013**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari

Nama

Status

Tanda Tangan

1. Muhammad Saputra, S.E., M.M. Penguji I

2. Cahyani Pratisti, S.Pi., MBA Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya


Aswin S.E. M.M

NIK. 10190605

