

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
ARGOTEHNIK KREASINDO ABADI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**EKA MEYLIA CAROLIN**

**1812110012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARGOTEHNIK KREASINDO  
ABADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Pada Program Studi Manajemen**



**OLEH :**

**EKA MEYLIA CAROLIN**

**1812110012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2022**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ,menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain , kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah hak milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 20 Agustus 2022

**EKA MEYLIA CAROLIN**  
**NPM. 1812110012**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ARGOTEHNIK KREASINDO  
ABADI**

Nama Mahasiswa : **EKA MEYLIA CAROLIN**

NPM : **1812110012**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN IIB** Darmajaya.

Bandar Lampung, 8 November 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Betty Magdalena, S.Pd., M.M.

NIK.12100111

Ketua Jurusan Manajemen

Susanti, S.E., M.M.

NIK.10111204

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARGOTEHNIK KREASINDO ABADI**. Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagimahasiswa :

Nama Mahasiswa : Eka Meylia Carolin

No. Pokok Mahasiswa : 1812110012

Program Study : **S1-Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiridari :

### Nama StatusTandatangan

1. **Dr. Mieke Rahayu, Dra., M.M** **Penguji 1** .....

2. **A.K. Yohanson S.Ag., M.M.** **Penguji 2** .....

Dekan Fakulsts Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

**Aswin, S.E., M.M**

**NIK.10190605**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Eka Meylia Carolin, dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 30 April 2000, sebagai anak tunggal dari pasangan Bapak Maslinter dan Ibu Lucia Ngatiyem. Jenjang akademis yang telah ditempuh penulis dimulai dari Pendidikan Taman Kanak – Kanak (TK) Nurul Amal Bandar Lampung yang dan diselesaikan pada tahun 2006. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan Sekolah Dasar (SD) Negeri 1 Karang Maritim Bandar Lampung dan diselesaikan pada tahun 2012. Pendidikan selanjutnya di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 23 Bandar Lampung dan diselesaikan pada tahun 2015. Setelah itu penulis melanjutkan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 3 Bandar Lampung dan diselesaikan pada tahun 2018.

Pada tahun 2018 penulis terdaftar sebagai mahasiswi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya. Pada Tahun 2021 di pertengahan bulan September, penulis meaksanakan Kerja Praktek (KP) Periode I di PT Nusa Graha Santika Bandar Lampung selama 30 hari.

Yang menyatakan,

Bandar Lampung, 20 Agustus  
2022

Eka Meylia Carolin

1812110012

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim...*

*Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...*

*Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...*

*Dengan ridho Allah SWT...*

*Ku persembahkan Kepada...,*

*Kedua Orang Tua Ku yaitu Ayahandaku Maslintar dan Ibuku Lucia Ngatiyem. Ayah dan ibu kau kirim aku kekuatan lewat untaian kata dan doa tak ada keluh kesah di wajahmu dalam mengantar anakmu ke gerbang masa depan yang cerah tuk raih segenggam harapan dan impian menjadi kenyataan. Sungguh aku tak mampu menggantikan kasihmu dengan apapun, tiada yang dapat kuberikan agar setara dengan pengorbananmu padaku, kasih sayangmu tak pernah bertepi cintamu, tiada kasih seindah kasihmu, tiada cinta semurni cintamu, terimakasih atas semua yang telah diberikan.*

*Serta terimakasih untuk keluarga dan para sahabat yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi selama proses penyusunan karya ilmiah ini berlangsung sampai dengan selesai.*

*Penulis juga mengucapkan terimakasih setulus hati kepada para dosen, staff, serta karyawan IIB Darmajaya yang turut membantu serta mengarahkan proses-proses dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.*

*Dan*

*Teruntuk teman-teman ekstensi Angkatan 2018 khususnya progam studi manajemen, terimakasih atas kebersamaan dan kerjasamanya selama belajar di kampus IIB Darmaja.*

## MOTTO

*“Angin tidak berhembus berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”*

**(Ali bin Abi Thalib)**

*“Pilihanmu belum tentu baik dimata Tuhan. Maka selalu ingat Tuhan dalam setiap keputusan yang akan kamu pilih sehingga tidak akan menyesatkanmu dikemudian hari.”*

**( Eka Meylia Carolin)**



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARGOTEHNIK KREASINDO ABADI**

**Oleh:**

**Eka Meylia Carolin**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri secara bersama-sama terhadap Kinerja karyawan PT. Argotehnik Kreasindo Abadi. Jenis Penelitian pada penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling, dengan kriteria yaitu karyawan tetap dan minimal telah bekerja selama 5 tahun maka jumlah responden penelitian berjumlah 35 responden. Berdasarkan hasil pengujian didapat hasil bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Komunikasi Intrapersonal dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan PT. Argotehnik Kreasindo Abadi.

Kata Kunci : Komunikasi Intrapersonal, Efikasi Diri dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AGROTEHNIK KREASINDO ABADI ”** dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini, telah banyak pihak yang turut membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir.Firmansyah YA, MBA., MSc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
6. Ibu Susanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya
7. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan waktu, tenaga serta pemikiran dan motivasinya dalam membimbing sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dr.Lukmanul Hakim, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memotivasi serta mendukung proses perkuliahan saya dari semester awal sampai dengan penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Mieke Rahayu, Dra., M.M selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan waktu, tenaga serta pemikiran dan motivasinya dalam membimbing sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Bapak A.K. Yohanson S.Ag., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan waktu, tenaga serta pemikiran dan motivasinya dalam membimbing sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Dosen dan staff jurusan Manajemen IIB Darmajaya serta Karyawan Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

12. Kedua orang tua ku Ayahanda Maslintar dan Ibunda Lucia Ngatiyem tercinta, serta kakak-kakak ku Mas Sapto Raharjo dan Fheny Febriyanti tersayang ,Terimakasih untuk kasih sayang, doa, dukungan, bimbingan dan motivasi yang terus diberikan hingga aku bisa menjadi seperti sekarang ini. Terimakasih atas kepercayaan yang selama ini kalian berikan kepadaku untuk menyelesaikan studiku sehingga aku bisa mencapai Gelar Sarjana Ekonomi. Semoga dengan mendapatkan gelar S.E ini aku bisa membahagiakan Bapak Ibu dan keluargaku kelak Aamiin.
13. Terimakasih untuk teman seperjuangan penulis yang telah menemani selama 4 tahun di Jurusan Manajemen Laeli Muthoharoh, Linda Septiani, dan Wahyu Cahyani terimakasih banyak untuk segala bantuannya.
14. Terima kasih Bapak Sudaryono dan Ibu Maryamah untuk segala kebaikannya. Serta kedua sahabatku Tiara Aulia dan Emiliana Ika terimakasih untuk saling support dan selalu menjadi pendengar yang baik segala keluh kesah ku, semoga kalian dilancarkan juga dalam menyelesaikan studi dan sukses dimasa depan aamiin.
15. Terimakasih Julid's Marela, Rini, Aul dan Ketut Terimakasih Sukamerna's Girls Apriyanti, Ajiz, Hesti, Shinta terimakasih untuk selalu saling support dan selalu saling membantu selama ini.
16. Almamater tercinta, IIB Darmajaya yang telah menghantarkanku menuju keberhasilan. Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wa ta'ala. Akhirnya, diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pecinta ilmu pengetahuan

Bandar Lampung, 20 Agustus 2022

**Penulis**

**Eka Meylia Carolin**

**1812110012**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR IAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>

## BAB I LATAR BELAKANG

<u>1.1</u> <u>Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2</u> <u>Perumusan Masalah</u> .....	7
<u>1.3</u> <u>Ruang Lingkup Penelitian</u> .....	7
<u>1.3.1</u> <u>Ruang Lingkup Subjek</u> .....	7
<u>1.3.2</u> <u>Ruang Lingkup Objek</u> .....	8
<u>1.3.3</u> <u>Ruang Lingkup Tempat</u> .....	8
<u>1.3.4</u> <u>Ruang Lingkup Waktu</u> .....	8
<u>1.3.5</u> <u>Ruang Lingkup Ilmu Penelitian</u> .....	8
<u>1.4</u> <u>Tujuan Penelitian</u> .....	8
<u>1.5</u> <u>Manfaat Penelitian</u> .....	8
<u>1.5.1</u> <u>Bagi Penulis</u> .....	8
<u>1.5.2</u> <u>Bagi Perusahaan</u> .....	8
<u>1.5.3</u> <u>Bagi Institusi</u> .....	9

1.6	<u>Sistematika Penulisan</u> .....	9
-----	------------------------------------	---

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	<u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u> .....	11
2.1.1	<u>Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia</u> .....	11
2.1.2	<u>Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia :</u> .....	12
2.2	<u>Komunikasi Interpersonal</u> .....	14
2.2.1	<u>Karakteristik Komunikasi Interpersonal</u> .....	16
2.2.2	<u>Indikator Komunikasi Interpersonal</u> .....	17
2.3	<u>Efikasi Diri</u> .....	20
2.3.1	<u>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri</u> .....	20
2.3.2	<u>Indikator Efikasi Diri</u> .....	22
2.4	<u>Kinerja</u> .....	22
2.4.1	<u>Penilaian Kinerja Karyawan</u> .....	24
2.4.2	<u>Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja</u> .....	25
2.4.3	<u>Indikator Kinerja</u> .....	25
2.5	<u>Penelitian Terdahulu</u> .....	26
2.6	<u>Kerangka Pemikiran</u> .....	28
2.7	<u>Hipotesis Penelitian</u> .....	29
2.7.1	<u>Pengaruh Komunikasi Interpersonal pada Kinerja Karyawan</u> .....	29
2.7.2	<u>Pengaruh Efikasi Diri pada Kinerja Karyawan</u> .....	29
2.7.3	<u>Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri pada Kinerja Karyawan</u> .....	30

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	<u>Jenis Penelitian</u> .....	31
3.2	<u>Sumber Data</u> .....	31
3.3	<u>Metode Pengumpulan Data</u> .....	31
3.3.1	<u>Penelitian Lapangan (Field Research)</u> .....	32
3.4	<u>Populasi Dan Sampel</u> .....	32
3.4.1	<u>Populasi</u> .....	32
3.4.2	<u>Sampel</u> .....	33
3.5	<u>Variabel Penelitian</u> .....	33
3.5.1	<u>Variabel Bebas (Independent Variable)</u> .....	33
3.5.2	<u>Variabel Terikat (Dependent Variable)</u> .....	33
3.6	<u>Definisi Operasional Variabel Penelitian</u> .....	34
3.7	<u>Uji Persyaratan Instrumen</u> .....	35
3.7.1	<u>Uji Validitas</u> .....	35
3.7.2	<u>Uji Reliabilitas</u> .....	35
3.8	<u>Uji Persyarat Analisis Data</u> .....	36
3.8.1	<u>Uji Normalitas</u> .....	36
3.8.2	<u>Uji Uji Linieritas</u> .....	36
3.8.3	<u>Uji Multikolinieritas</u> .....	37
3.9	<u>Metode Analisis Data</u> .....	37

3.9.1 <u>Regresi Linier Berganda</u> .....	37
3.10 <u>Pengujian Hipotesis</u> .....	38
3.10.1 <u>Koefisien Determinasi</u> .....	38
3.10.2 <u>Uji Parsial (Uji t)</u> .....	39
3.10.3 <u>Uji F</u> .....	39

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 <u>Deskripsi Data</u> .....	41
4.1.1 <u>Deskripsi karakteristik Responden</u> .....	41
4.1.2 <u>Deskripsi Jawaban Responden</u> .....	43
4.2 <u>Hasil Uji Persyaratan Instrumen</u> .....	46
4.2.1 <u>Hasil Uji Validitas</u> .....	46
4.2.2 <u>Hasil Uji Reliabilitas</u> .....	48
4.3 <u>Uji Persyaratan Analisis Data</u> .....	49
4.3.1 <u>Hasil Uji Normalitas</u> .....	49
4.3.2 <u>Hasil Uji Linieritas</u> .....	50
4.3.3 <u>Uji Multikolinieritas</u> .....	51
4.4 <u>Hasil Regresi Linier Berganda</u> .....	51
4.5 <u>Uji Koefisien Determinasi</u> .....	52
4.6 <u>Hasil Pengujian Hipotesis</u> .....	53
4.6.1 <u>Hasil Uji t</u> .....	53
4.6.2 <u>Hasil Uji F</u> .....	54
4.7 <u>Pembahasan</u> .....	55
4.7.1 <u>Pengaruh Komunikasi Intrapersonal (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)</u> .....	55
4.7.2 <u>Pengaruh Efikasi Diri (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)</u> .....	56
4.7.3 <u>Pengaruh Komunikasi Intrapersonal (X1) dan Efikasi Diri (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)</u> .....	56

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 <u>Simpulan</u> .....	57
5.2 <u>Saran</u> .....	57
5.2.1 <u>Pihak PT. Argoteknik Kreasindo Abadi</u> .....	57
5.2.2 <u>Karyawan PT. Argoteknik Kreasindo Abadi</u> .....	58
5.2.3 <u>Penelitian Selanjutnya</u> .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 jumlah Karyawan Berdasarkan Unit Pada PT. Argoteknik Kreasindo Abadi.....	3
1.2 Standar Penilaian Karyawan PT. Argoteknik Kreasindo Abadi.....	4
1.3 Penilaian Karyawan Jabatan PT. Argoteknik Kreasindo Abadi.....	5
1.4 Kompetensi Karyawan.....	6
1.5 Beban Kerja Karyawan.....	7
2.1 penelitian terdahulu.....	26
3.1 Jumlah Karyawan PT. Argoteknik Kreasindo Abadi .....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.3 tabel interpretasi uji reliabilitas.....	36
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2 Responden Berdasarkan Umur .....	41
4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel (X1) .....	43
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel (X2) .....	44
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel (Y) .....	45
4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner (X1) .....	46
4.9 Hasil Uji Validitas Kuisisioner (X2) .....	47
4.10 Hasil Uji Validitas Kuisisioner (Y) .....	47
4.11 Daftar Interpretasi Koefesien .....	48
4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.13 Uji NormalitasOne-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	49
4.14 Uji Linieritas .....	50
4.15 Uji Multikolinieritas.....	51
4.16 Hasil Perhitungan Persamaan Regresi .....	51
4.17 Hasil Uji Model Summary .....	52
4.18 Hasil Perhitungan Uji tX1 .....	53
4.19 Hasil Perhitungan Uji t X2.....	54
4.20 HasilUji F.....	55



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Struktur Kerangka Pikir.....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Kuesioner
- Lampiran 3** Deskripsi Responden
- Lampiran 4** Deskripsi Jawaban Responden dari Variabel
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8** Hasil Uji Homogenitas
- Lampiran 9** Hasil uji Linier
- Lampiran 10** Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11** Uji T
- Lampiran 12** Uji F
- Lampiran 13** F Tabel
- Lampiran 14** T Tabel