

HALAMAN PENGESAHAN

Pada (isi sesuai dengan tanggal sidang) telah diselenggarakan sidang skripsi dengan

judul : **PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-WOM DAN USER**

EXPERIENCE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PENGGUNA E-

WALLET OVO, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna

memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

NAMA : **RIKE RISTIANA PUTRI**

NPM : **1912110087**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

NAMA

1. **Viola De Yusa, S.E., M.M**

2. **Cahyani Pratisti, S.Pl., MBA**

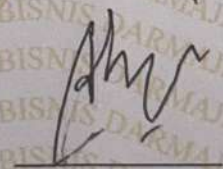
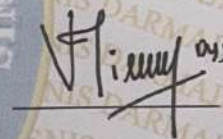
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

IIB Darmajaya

Aswin, S.E., M.M

NIK: **10190605**

TANDA TANGAN



HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-WOM DAN USER EXPERIENCE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PENGGUNA E-WALLET OVO

NAMA : RIKE RISTIANA PUTRI

NPM : 1912110087

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Disetujui oleh :

Pembimbing



(Edwin sutradipaja S.E MBA)

NIK : 11630210



Ketua Program Studi,

Susanti, S.E., M.M

NIK : 10111204