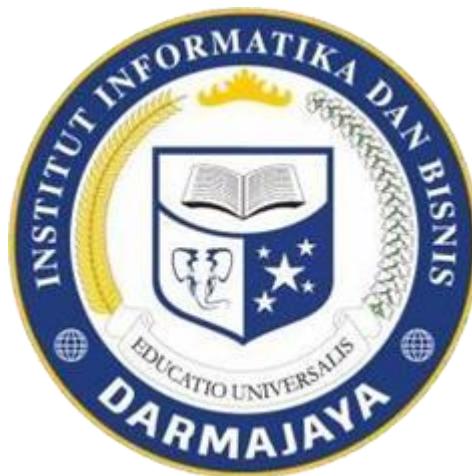


**PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-WOM DAN USER EXPERIENCE
TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PENGGUNA E-WALLET**

OVO

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Rike Ristiana Putri

1912110087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-WOM DAN USER EXPERIENCE
TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PENGGUNA E-WALLET**

OVO

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Oleh :

Rike Ristiana Putri

1912110087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**