

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Penerapan E-Samsat berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Karena sejak diterapkannya E-Samsat sangat mempermudah Wajib Pajak untuk membayarkan pajak kendaraannya tanpa harus mendatangi kantor SAMSAT.

2. Sanksi Pajak berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Karena banyak Wajib Pajak yang belum mengetahui sanksi pajak berupa sanksi administrasi dan pidana yang ada. serta kurangnya informasi mengenai Sanksi Pajak membuat para Wajib Pajak acuh dan tidak peduli untuk membayarkan Kendaraan Bermotornya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini adanya keterbatasan-keterbatasan yang dihadapi oleh peneliti. Adapun keterbatasan yang di dapatkan antara lain sebagai berikut :

1. Keterbatasan dalam meminta izin pada instansi-instansi terkait dalam penelitian membuat peneliti membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Keterbatasan waktu, karena singkatnya waktu senggang antrian sehingga menunggu waktu istirahat wajib pajak untuk peneliti menyebarkan kuesioner.
3. Keterbatasan jarak tempuh yang sangat jauh membuat peneliti membutuhkan waktu yang cukup lama dipergeser ke SAMSAT Gunung Sugih.
4. Keterbatasan peneliti pada saat menghitung dan menganalisis data, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pengelolaan data.

5. Keterbatasan mengambil gambar/dokumentasi pada objek terkait dikarenakan pengawasan sehingga takut menimbulkan hal-hal yang tidak diinginkan.

5.1.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan pembahasan, penelitian akan memberikan saran perbaikan yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

1. Bagi Kantor SAMSAT Gunung Sugih

Sosialisasi mengenai E-Samsat harus lebih ditingkatkan lagi karena masih banyak wajib pajak yang belum mengerti dan belum mengetahuinya. Terutama ke daerah yang sulit dijangkau agar dapat memsosialisasikan E-Samsat dan Sanksi Pajak serta pentingnya pajak untuk pembangunan negeri kepada Wajib Pajak.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi penelitian.
- b) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independent baik dari faktor eksternal maupun internal guna mengetahui variabel-variabel yang dapat memperkuat dan mempengaruhi atau memperlemah variabel dependen.
- c) Penelitian selanjutnya diharapkan agar lebih memperhatikan waktu penelitian. Waktu penelitian diharapkan tidak dilakukan pada responden sibuk, sehingga terburu-buru dalam mengisi kuesioner

