

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Atribusi.....	9
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	9

2.2.2	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.2.3	Faktor-faktor yang meningkatkan kepatuhan WP	11
2.3	Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.3.1	Definisi Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.3.2	Subjek Pajak dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.3.3	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.4	Penerapan E-Samsat	16
2.4.1	Pengertian E-Samsat	16
2.4.2	Manfaat dari Teknologi E-Samsat	17
2.4.3	Syarat Penggunaan E-Samsat.....	18
2.4.4	Keuntungan Penerapan E-Samsat Bagi Wajib Pajak	18
2.4.5	Harapan Ketepatan Akan Adanya E-Samsat.....	19
2.5	Sanksi Perpajakan	19
2.5.1	Sanksi Administrasi	20
2.5.2	Sanksi Pidana	20
2.6	Penelitian Terdahulu	21
2.7	Kerangka Pemikiran	23
2.8	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Sumber Data.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	27

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
3.5.1 Variabel Penelitian	28
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Uji Kualitas Data	32
3.6.1.1 Uji Validitas	32
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.6.2.1 Uji Normalitas	33
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	33
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	33
3.6.3 Uji Hipotesis	34
3.6.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.6.3.2 Uji Kelayakan Model	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data Objek	37
4.1.1 Deskripsi Data Responden	37
4.3 Deskripsi Data Angket	41
4.4 Pengujian Prasyarat Analisis dan Pengujian Hipotesis	45
4.4.1 Uji Kualitas Data	45
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	50
4.4.4 Uji Hipotesis	52
4.5 Pembahasan Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	58

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64