

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Lampung adalah sebuah provinsi paling selatan di Pulau Sumatra, Indonesia, dengan ibu kota Bandar Lampung. Lampung memiliki destinasi wisata bervariasi, yang terdiri dari wisata alam maupun wisata buatan. Wisata alam Lampung yang beberapa tahun belakangan ini marak diperbincangkan tentang keindahan alamnya adalah wisata pulau pahawang.

Pahawang merupakan pulau yang terletak di kawasan Teluk Lampung yang berada di Kecamatan Punduh Pidada Kabupaten Pesawaran. Berdasarkan data statistik 2012, luas Pulau Pahawang adalah sebesar 10,20 km<sup>2</sup> atau 1020 ha. Secara geografis berada pada 5°40,2'-5°43,2' LS dan 105°12,2'-105°15,2' BT (potensi.pesawarankab.go.id). Pulau Pahawang terbagi menjadi dua, yakni Pulau Pahawang Besar dan Pulau Pahawang Kecil. Di pulau pahawang, wisatawan dapat menikmati keindahan alam dengan pepohonan yang rindang, pasir pantai yang bersih serta air laut yang jernih. Untuk menikmati wisata pulau pahawang, para wisatawan dapat menghubungi *travel agen* yang ada di wilayah Lampung. Salah satu *travel agen* yang biasa menangani trip Pulau Pahawang adalah Kabita *Travelling*. Pulau pahawang tahun 2018 wisatawan berkunjung diperkirakan sekitar 720 orang.

Pada paper ini dirancang sebuah system aplikasi pemandu wisata berbasis android, aplikasi ini dapat memberikan informasi dan mempromosikan jasa travel trip pahawang. Aplikasi ini dapat berfungsi layaknya pemandu wisata dimana informasi-informasi yang diberikan mencakup data-data jadwal kegiatan trip, informasi mengenai trip dan mempromosikan jasa travel trip pulau pahawang.

Paket wisata yang disediakan oleh Kabita *Travelling* biasanya dipublikasikan melalui sosial media *instagram* dan *facebook*. Akan tetapi, pemberitahuan

informasi mengenai jadwal acara atau kegiatan trip melalui *group whatsapp*. dinilai kurang optimal dikarenakan tidak semua pesan yang diterima oleh pemandu wisata atau wisatawan terbaca dikarenakan terjadinya penumpukan pesan. Ketika informasi yang diberikan oleh pemandu wisata tidak dapat diterima oleh wisatawan, maka pemandu wisata mengirim ulang pesan tersebut. Oleh karena itu, untuk menanggulangi *miscommunication* antara pemandu wisata dengan wisatawan maka pada penelitian ini dibuatlah sistem dengan judul “**Sistem Informasi *Tour Guide* Pulau Pahawang berbasis Android**”. Sistem ini diharapkan agar dapat mempermudah pemandu wisata dalam memberikan informasi mengenai jadwal kegiatan trip dan informasi-informasi lainnya seperti paket wisata.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka didapat rumusan masalah “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *tour guide* Pahawang pada Kabita *Travelling* yang berbasis Android?”

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian dilakukan di Kabita *Travelling*, dimulai dari bulan Maret 2019-Mei 2019 dengan batasan penelitian sebagai berikut :

- a. Data yang diolah adalah data trip Pulau Pahawang.
- b. jenis paket wisata.
- c. jadwal trip wisata.
- d. Ruang lingkup penelitian berbasis android.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu pemandu wisata Kabita *Travelling* dalam memberikan informasi mengenai jadwal kegiatan trip dan jenis paket wisata Pulau Pahawang kepada wisatawan atau calon wisatawan yang dapat diakses melalui *platform/smartphone* Android.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah diharapkan agar :

- a. Mempermudah pemandu wisata dalam memberikan informasi mengenai jadwal kegiatan trip yang akan dilakukan.
- b. Mempermudah wisatawan dalam mendapatkan informasi mengenai trip Pulau Pahawang beserta jenis paket dan jadwal kegiatan trip.
- c. Membantu Kabita Travelling dalam mempromosikan jasa travel trip Pulau Pahawang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari 5 bab yang disertai dengan beberapa sub bab. Agar mendapat gambaran tentang apa yang tertulis, maka sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini tercantum latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan proposal skripsi ini.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan dan pendekatan-pendekatan yang dilakukan untuk mendukung penelitian. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah Prototype dan *database* MySQL.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat untuk penerapan aplikasi termasuk cara pengoperasiannya.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh hasil pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**