

**PENGARUH *REBRANDING*, PERSEPSI NASABAH dan *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* TERHADAP LAYANAN
MOBILE-BANKING PADA BRI UNIT TRIDATU**

TESIS



Disusun Oleh:

**Likua Risman
2022310008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PASCA SARJANA
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
IIB DARMAJAYA
2023**