

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 13 bulan Maret tahun 2024 di ruang Lab iac telah di selenggarakan ujian tesis dengan Judul “PENGARUH *REBRANDING*, PERSEPSI NASABAH dan *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* TERHADAP LAYANAN MOBILE-BANKING PADA BRI UNIT TRIDATU” untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar MAGISTER MANAJEMEN bagi

mahasiswa:

Nama Mahasiswa : Likua Risman

NPM : 2022310008

Program Studi : Magister Manajemen

Telah dinyatakan LULUS oleh dewan penguji yang terdiri dari:

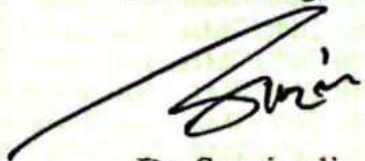
Nama

Status

1. Prof.Dr. Anuar Sanusi Penguji 1
2. Dr. Faurani I Santi Singagerda Penguji 2

Disetujui oleh:

Pembimbing,



Dr. Supriyadi

NIK. 15061219



Ketua Program Studi

Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M

NIK. 00060198