

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL BELAKANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Bauran Pemasaran Jasa.....	15
2.2 Pariwisata.....	15
2.3 Perilaku Konsumen .....	18
2.4 Keputusan Pembelian .....	19
2.5 Faktor-faktor Yang Menentukan Pengambilan Keputusan Wisata.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	26

2.7 Kerangka Pemikiran .....	27
------------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6 Uji Prasyarat Instrumen .....	32
3.7 Metode Analisis Data .....	33

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	36
4.2 Hasil Uji Prasyarat Instrumen .....	40
4.3 Hasil Analisis Data .....	41
4.4 Pembahasan.....	42

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	48
5.2 Saran .....	48

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Tabel Dikotomi .....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.3 Interpretasi Reliabilitas .....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Pendidikan .....	37
Tabel 4.3 Pekerjaan.....	37
Tabel 4.4 Usia.....	37
Tabel 4.5 Daerah Asal.....	38
Tabel 4.6 Sumber Informasi Wisata .....	38
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.10 Hasil Test Statistics Langkah Ke-1 .....	42
Tabel 4.11 Faktor Dominan.....	43
Tabel 4.12 Rangking Faktor Dominan.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Proses Keputusan Pembelian.....	20
Gambar 2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Wisata.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Pikir.....	27