

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

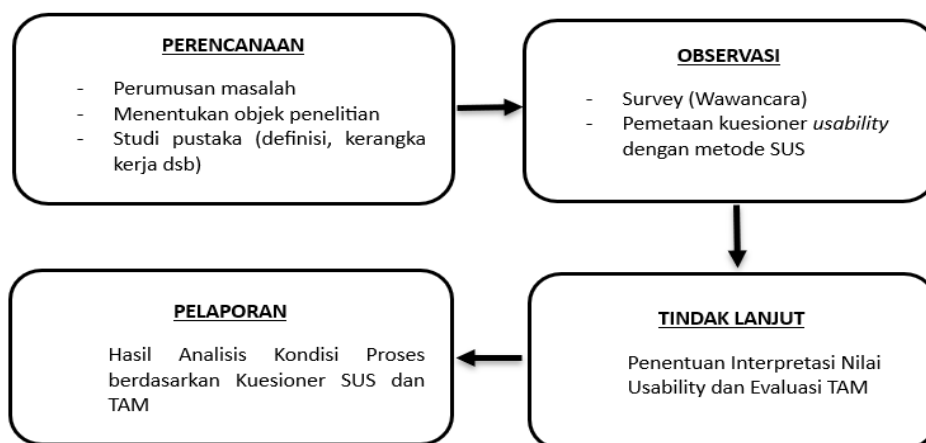
#### 3.1 Tempat Penelitian

Tahapan pertama yaitu menentukan tempat penelitian, setelah mendapatkan surat izin penelitian maka penelitian tugas akhir ini akan dilaksanakan di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Lokasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya berada di jalan ZA. Pagar Alam No.93, Gedung Meneng, Kec.Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung.

#### 3.2 Objek Penelitian

Objek penelitian yang akan diteliti yaitu website portal pembelajaran AIS Darmajaya yaitu lecturer darmajaya dan student darmajaya.

#### 3.3 Metodologi Penelitian



**Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian**

Penjelasannya :

##### 1. Perencanaan (Planning)

Melakukan perumusan masalah dan tujuan penelitian, menentukan objek penelitian yaitu dosen dan mahasiswa yang menggunakan Website AIS

Darmajaya di IIB Darmajaya, serta melakukan studi pustaka (definisi, kerangka kerja, dsb).

## 2. Pemeriksaan Lapangan (Observasi)

Mendistribusikan kuesioner secara online melalui google form tentang penggunaan students dan lecturer Darmajaya kepada dosen dan mahasiswa. Dalam penelitian ini sampel yang akan digunakan untuk pengisian kuesioner melalui Google Form adalah mahasiswa dan dosen TA. 2020/2021 dan TA. 2021/2022

## 3. Pelaporan (Reporting)

Melaporkan hasil analisa proses dari kuesioner yang telah disebar berdasarkan perhitungan system usability scale melalui perhitungan kuantitatif sesuai dengan skor yang ada, serta melakukan interpretasi nilai SUS menjadi evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (*user*), lalu mengevaluasi sistem berdasarkan model TAM.

## 4. Tindak Lanjut (Follow Up)

Tindak lanjut ini berisi hasil analisa kepuasan penggunaan AIS Darmajaya baik dari sisi dosen maupun mahasiswa. Hasil yang diperoleh akan menjadi tindak lanjut evaluasi perbaikan layanan terutama UI/UX dari AIS Darmajaya.

Metode atau tools yang digunakan untuk mengevaluasi UI/UX dari sistem AIS Darmajaya adalah menggunakan System Usability Scale (SUS) dari adaptasi John Brooke pada jurnal (Nurlistiani dan Purwati t.t.), di mana system usability scale ini merupakan teknik yang digunakan untuk mengevaluasi berbagai macam produk dan layanan, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, perangkat seluler, situs web dan aplikasi mobile (Manik 2021). SUS berupa skala Likert yang sederhana dengan responden diharuskan menjawab tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan dalam skala 5 atau 7 poin. SUS dapat dipercaya, skala usability dengan biaya rendah yang dapat digunakan untuk pengujian sistem usability secara global. Adapun kuesioner untuk menilai System Usability Scale (SUS) adaptasi John Brooke pada jurnal (Nurlistiani dan Purwati t.t.) dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.1 Kuesioner SUS

No.	Item Pertanyaan
Q1	Saya berfikir akan menggunakan Website ini lagi
Q2	Saya merasa Website ini rumit untuk digunakan
Q3	Saya merasa Website mudah untuk digunakan
Q4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain / teknisi dalam menggunakan website ini
Q5	Saya merasa fitur-fitur website ini berjalan dengan semestinya
Q6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada website ini
Q7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website ini dengan cepat
Q8	Saya merasa website ini membingungkan
Q9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website ini
Q10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website ini

### 3.4 Metode Penelitian Yang Digunakan

Dalam penelitian ini akan menguji validitas *System Usability Scale* (SUS) dengan menggunakan SPSS 20. *System Usability Scale* (SUS) yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* suatu sistem, website, ataupun aplikasi. Adapun pertanyaan SUS yang berisi kuesioner dengan 10 item pertanyaan seperti tabel 3.1 diatas.

### **3.5 Gambaran Umum Penelitian yang Diajukan**

#### **3.5.1 Studi Literatur**

Studi literatur dilakukan dengan mempelajari dan mengumpulkan informasi yang berasal dari jurnal, artikel web, peneliti sebelumnya untuk menyelesaikan permasalahan pada website Lecturer dan Student Darmajaya. Studi literatur yang digunakan adalah teknik pengujian kepuasan pengguna dengan menggunakan metode System Usability Scale.

#### **3.5.2 Menentukan Responden**

Responden yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu Dosen dan Mahasiswa Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang menggunakan website Lecturer dan Student Darmajaya.

#### **3.5.3 Perancangan kuesioner**

Kuesioner yang disebarkan pada penelitian ini memiliki sepuluh pertanyaan dari adaptasi John Brooke pada jurnal (Nurlistiani dan Purwati t.t.) yang merupakan acuan dari metode SUS, sepuluh instrumen pertanyaan yang akan digunakan dalam kuesioner. Pada penelitian ini akan menggunakan 4 skala likert sebagai pengukuran, yaitu:

- (a) Sangat Setuju (SS)
- (b) Setuju (S)
- (c) Tidak Setuju (TS)
- (d) Sangat Tidak Setuju (STS)

Menggunakan empat skala likert bertujuan untuk menghindari jawaban netral atau ragu-ragu yang membuat rancu bagi peneliti dalam penarikan kesimpulan yang mengakibatkan kesimpulan menjadi kurang akurat (Sri Handayani 2019).

#### **3.5.4 Penyebaran Kuesioner**

Tahapan dalam penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan google form yang berisi pertanyaan pertanyaan terkait penelitian yang diberikan kepada

responden yang akan disebarakan secara langsung dan diisi melalui link google form. Pada kuesioner terdapat 10 pertanyaan yang telah ditetapkan dari metode SUS. Tujuan dari penyebaran kuesioner ini yaitu untuk mengetahui tingkat kegunaan dari website AIS Darmajaya saat ini dari sudut pandang pengguna akhir. Kuesioner yang telah diisi oleh responden akan diolah sebagai data penelitian.

### **3.5.5 Olah Data Kuesioner**

Selanjutnya tahapan olah data kuesioner, hal yang akan dilakukan yaitu melakukan rekapitulasi data dan uji validitas

1. Rekapitulasi Data Kuesioner Setelah melakukan penyebaran kuesioner, maka jawaban responden akan di rekapitulasi menggunakan software Ms. Exel 2013 lalu mentransformasi jawaban responden dengan menggunakan 4 skala likert.

2. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan mengetahui apakah instrumen yang uji valid dengan menggunakan teknik korelasi *person product moment*. Adapun software yang digunakan dalam pengujian ini yaitu SPSS versi 20.0.

3. Menghitung Data Kuesioner

Pada tahapan ini akan menghitung keseluruhan jawaban responden lalu di presentasikan, sehingga dapat melakukan pengelompokan jawaban responden dari respon positif dan respon negatif. Hal ini dapat melihat item pertanyaan mana yang bermasalah.

4. Menghitung Skor SUS

Pada tahapan perhitungan skor SUS, hal yang dilakukan yaitu melakukan perhitungan dari jawaban responden, selanjutnya melakukan rata-rata skor SUS berdasarkan perhitungan rumus SUS. Rumus perhitungan skor SUS telah dijelaskan pada SubBab 2.1.7.