

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini persaingan dalam dunia bisnis terasa semakin ketat, hal tersebut juga dapat dirasakan di Indonesia. Kenyataan tersebut dapat kita lihat dari banyaknya usaha pemasaran yang dilakukan oleh masing-masing perusahaan yang ada untuk mendapatkan hasil penjualan yang setinggi-tingginya, memperoleh pelanggan baru, dan mempertahankan pelanggan yang sudah ada.

Maka tenaga pemasaran sangatlah dibutuhkan dalam persaingan dunia bisnis saat ini. Namun di sisi lain dalam era globalisasi ini, tingkat pengangguran juga semakin hari semakin meningkat, bahkan pengangguran dari kalangan sarjana mencapai ribuan orang. Salah satu penyebabnya adalah gelar kesarjanaan mereka tidak dibarengi dengan keahlian yang dapat diandalkan untuk memasuki dunia kerja yang semakin kompetitif. Untuk meningkatkan kualitas mahasiswa perguruan tinggi, tidaklah cukup hanya dengan dibekali sains (pengetahuan) saja, tetapi mahasiswa perlu dibekali dengan pengalaman di dunia kerja yang bersifat nyata.

Salah satu peningkatan sumber daya manusia khususnya dalam pendidikan perguruan tinggi adalah melalui program **KERJA PERAKTEK** yang merupakan sarana penting bagi pengembangan diri dalam dunia kerja yang nyata. Sejalan dengan perkembangan zaman dan ilmu pengetahuan yang semakin maju pesat, maka mahasiswa dituntut untuk bekerja mandiri dan mempunyai suatu keahlian atau keterampilan agar mampu bersaing dalam dunia kerja.

Kantor penempatan atau praktik kerja ini berlokasi di CV. Bella Citera Persada.

Visi Misi CV. Bella Citera Persada :

Visi CV. Bella Citera Persada

“Menjadi pemimpin pasar dalam industri garam konsumsi dengan menghadirkan produk berkualitas tinggi yang memenuhi kebutuhan konsumen secara berkelanjutan, serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat dan lingkungan.”

Misi CV. Bella Citera Persada

Kualitas Terbaik:

Menghasilkan garam konsumsi berkualitas tinggi dengan standar keamanan pangan yang ketat, untuk memastikan kepuasan dan kesehatan konsumen.

Keberlanjutan Lingkungan:

Mengelola operasi perusahaan dengan prinsip ramah lingkungan, termasuk pengelolaan sumber daya alam secara bertanggung jawab dan meminimalkan dampak lingkungan.

Pemberdayaan Masyarakat:

Berkontribusi pada kesejahteraan masyarakat sekitar melalui program pemberdayaan ekonomi dan sosial, serta menciptakan lapangan kerja.

Pelanggan Utama:

Menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama dengan menyediakan produk yang konsisten, terjangkau, dan mudah diakses oleh berbagai lapisan masyarakat.

Pengembangan Sumber Daya Manusia:

Membina dan mengembangkan sumber daya manusia yang kompeten dan berdedikasi melalui pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan.

1.2 Ruang Lingkup

Kerja praktek adalah suatu sarana latihan pelaksanaan kerja dimana seseorang ditempatkan pada lingkungan kerja yang sesungguhnya untuk mengembangkan keterampilan, sikap dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas serta menerapkan ilmu yang di peroleh dari lembaga pendidikan dan merealisasikan dalam pekerjaan. Kerja praktek juga merupakan langkah awal sebagai alat pengenalan mahasiswa pada dunia kerja. Karena dengan adanya kerja praktek para mahasiswa tidak akan merasa asing lagi nantinya jika sudah di hadapkan dengan dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan kerja praktek juga mahasiswa dapat meningkatkan

kemampuan, keterampilan, tanggung jawab, dan profesionalisme dalam pekerjaan. Ruang lingkup kerja praktek adalah suatu bentuk batasan bidang bagi mahasiswa dalam melakukan kegiatan penulisan laporan kerja praktek.

Kerja praktek dilaksanakan di CV. Bella Citera Persada Cab Bandar Lampung. Penulis melaksanakan kerja praktek pada bagian Operasional dan untuk penelitiannya penulis mengambil data dari pengalaman selama kerja praktik 30 Juli 2024 sampai dengan 30 Agustus 2024 (1 bulan)

1.3 Tujuan

Dengan kerja ini mahasiswa diharapkan mampu menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah ke dunia kerja dan mendapatkan ilmu serta pengalaman baru dalam dunia kerja. Tujuan dari pelaksanaan ini adalah :

- a. Mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah dan menerapkannya dalam dunia kerja.
- b. Melatih mahasiswa menjadi manusia yang disiplin, bertanggung jawab dan berpikir maju.
- c. Untuk mengembangkan cara berfikir mahasiswi agar bisa lebih cepat dalam mengembangkan kemampuan diri.