

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara mandiri atau individu dan bersifat praktik di perusahaan atau industri lainnya. Kegiatan ini juga untuk memfasilitasi mahasiswa/i Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya jurusan teknik informatika agar bisa mengimplementasikan dan meningkatkan teori-teori yang telah diperoleh di bangku kuliah.

Selain itu juga Kerja Praktik ini diupayakan agar mahasiswa/i benar-benar mengerti tentang tanggung Jawab yang harus dilaksanakan ketika sudah berada dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Terutama pada Era Revolusi Industri 4.0 dengan perkembangan teknologi yang pesat dan telah kita rasakan saat ini, tentu hal tersebut menjadi sebuah tantangan terutama bagi para pelaku usaha.

Hotel Grand Praba Bandar Lampung merupakan sebuah bisnis dibidang jasa yaitu jasa pengelolaan hotel. Hotel yang dibangun dengan nuansa minimalis serta tidak melupakan lajurnya sebagai penyedia layanan jasa, berpegang aspek tersebut sosok elegan pada setiap dekorasi dan bentuk dari gedung dapat memanjakan mata serta dapat membawa suasana seperti dirumah.

Kurangnya pengoptimalisasian dan pengimplementasian sistem IT yang terintegrasi di Hotel Grand Praba Bandar Lampung melibatkan beberapa langkah yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan efisiensi pemasaran, manajemen data, jaringan dan menjaga sistem operasi IT yaitu melakukan pemeliharaan dan dukungan teknologi

dengan cara pemeliharaan rutin untuk memastikan tidak ada gangguan operasional.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Kerja Praktik ini dilaksanakan di Hotel Grand Praba Bandar Lampung. Hotel Grand Praba ini beralamat di Jl.Wolter Monginsidi No. 170, Pengajaran, Kec.Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung. Kegiatan Kerja Praktik ini berlangsung selama 1 bulan. Kegiatan yang dilakukan dan yang dilaporkan mengenai Optimalisasi dan Implementasi IT pada seluruh sistem di Hotel Grand Praba Bandar Lampung.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1. Bagi Mahasiswa

- a) Mengembangkan kemampuan dan profesional.
- b) Menambah pengetahuan dan mendapatkan wawasan dalam membandingkan teori yang diperoleh penulis selama dibangku kuliah dengan kenyataan sebenarnya yang terjadi di tempat kerja
Terutama tentang manajemen jaringan, maintenance sistem operasi, pembuatan desain banner guna menarik minat para konsumen.
- c) Mempersiapkan ilmu pengetahuan mental dan etika bekerja serta menyesuaikan diri dalam menghadapi dunia kerja sesungguhnya.

2. Bagi Institusi

- a) Dengan pelaksanaan Kerja Praktik, Institusi mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perusahaan.

- b) Mampu merelevansikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja.
- c) Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur Mahasiswa yang akan membuat laporan Kerja Praktik berikutnya.

3. Bagi Perusahaan

- a) Dengan pelaksanaan Kerja Praktik, diharapkan perusahaan mampu meningkatkan hubungan kemitraan dengan perguruan tinggi.
- b) Memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat serta memberikan masukan yang positif dan informasi sebagai bahan evaluasi untuk perkembangan dan kemajuan Hotel Grand Praba Bandar Lampung khususnya dibagian IT.
- c) Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa peserta Kerja Praktik, sehingga akan lebih mudah untuk perencanaan peningkatan di bidang IT.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari Kerja Praktik ini, antara lain :

- a. Memenuhi tugas dalam program Kerja Praktik.
- b. Mengetahui kegiatan yang dilakukan oleh Hotel Grand Praba Bandar Lampung.
- c. Mengasah keprofesionalisan kerja dibidang IT.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Kerja Praktik yang dilaksanakan penulis yaitu selama satu bulan, dari tanggal 31 Juli 2024 sampai dengan 30 Agustus 2024.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Hotel Grand Praba Jl.Wolter Monginsidi No.170, Pengajaran, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang kerja praktik secara umum, ruang lingkup kerja praktik, manfaat dan tujuan kerja praktik, tempat dan waktu pelaksanaan program kerja, dan sistematika penulisan.

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang sejarah perusahaan yang menceritakan terbentuknya perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha atau kegiatan, lokasi perusahaan dan struktur organisasi.

BAB III. PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menganalisa permasalahan apa yang terjadi dalam perusahaan, setelah menganalisa tentunya penulis menemukan beberapa temuan masalah yang selanjutnya membuat perumusan dari masalah tersebut sehingga membentuk kerangka pemecahan masalah yang ada. Dalam bab ini juga dijelaskan tentang landasan teori sebagai acuan dari rancangan program yang akan dibuat oleh mahasiswa.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi hasil uraian analisis yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan mengenai stuck sistem operasi, peninjauan jaringan dan desain pembuatan banner.

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis berusaha untuk menarik beberapa simpulan yang penting dari semua uraian dalam bab-bab sebelumnya dan memberikan saran yang dianggap perlu untuk perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN