

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

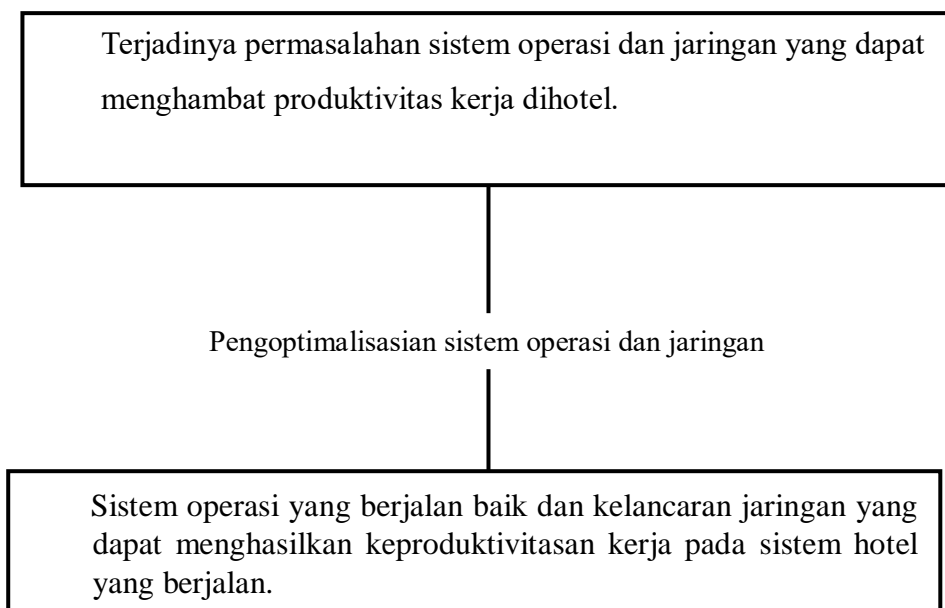
3.1 Struktur Organisasi Perusahaan

3.1.1 Temuan Masalah

Berdasarkan dari pengamatan penulis pada kegiatan Praktik Kerja yaitu adanya permasalahan pada sistem operasi dan ketidak stabilan atau terputusnya jaringan lokal dan internet pada Hotel Grand Praba Bandar Lampung.

Berdasarkan dengan temuan masalah dilapangan, maka penulis mengambil rumusan masalah yaitu “bagaimana cara penyelesaian masalah pada sistem operasi dan ketidak stabilan atau terputusnya jaringan lokal dan internet pada Hotel Grand Praba Bandar Lampung?”

3.1.2 Kerangka Pemecahan Masalah



Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah

Pengoptimalisasian sistem operasi dan jaringan ini diperlukan untuk kelancaran seluruh sistem yang terintegrasi di Hotel Grand Praba Bandar Lampung.

3.2 Landasan Teori

Sistem operasi dan jaringan adalah sistem inti server yang menyediakan aplikasi dan utilitas untuk meningkatkan operasi bisnis. Landasan teori dalam sistem operasi dan jaringan akan membantu dalam kelancaran seluruh sistem yang terintegrasi di Hotel Grand Praba Bandar Lampung.

3.2.1 Pengertian Optimalisasi

Optimalisasi adalah proses untuk mencapai hasil yang ideal atau optimal, yang dapat diartikan sebagai suatu bentuk mengoptimalkan sesuatu hal yang sudah ada, ataupun merancang dan membuat sesuatu secara optimal. Menurut Poerwadarminta (Ali, 2014:124) adalah hasil yang dicapai sesuai dengan keinginan, jadi optimalisasi merupakan pencapaian hasil sesuai harapan secara efektif dan efisien.

3.2.2 Pengertian Implementasi

Implementasi adalah tindakan yang dilakukan oleh individu atau kelompok pemerintah atau swasta yang diarahkan pada pencapaian tujuan yang telah digariskan dalam kebijakan. Menurut Mulyasa (Harteti Jasin, 2021) Implementasi merupakan suatu proses penerapan ide, konsep, kebijakan atau inovasi dalam suatu tindakan praktis sehingga memberikan dampak baik berupa perubahan pengetahuan, keterampilan maupun nilai dan sikap. Menurut H. Akib Implementasi adalah proses untuk memastikan bahwa suatu sistem kebijakan akan di terapkan dan kebijakan tersebut tercapai. Menurut Rafael Jonathan, Nina Setiyawati (2023) Tahap implementasi merupakan pembuatan aplikasi yang dilakukan dengan menggunakan system desain yang telah dibuat pada tahap sebelumnya dalam bentuk web menggunakan teknologi *framework* flask yang berguna untuk membantu pembangunan *website* karena sudah tersedianya *library-library* yang siap utnuk digunakan. Menurut Guntur Setiawan Implementasi adalah perluasan aktivitas yang saling menyesuaikan proses interaksi antara tujuan dan tindakan untuk mencapainya serta memerlukan jaringan pelaksana, birokrasi yang efektif.

3.2.3 Pengertian Terintegrasi

Terintegrasi adalah rangkaian proses untuk menghubungkan beberapa sistem sistem komputer dan software aplikasi baik secara fisik maupun secara fungsional. Menurut Nugroho (2011) Integrasi adalah menyatukan sistem informasi yang terpisah satu sama lain untuk dijadikan satu agar inter unit dan antar unit bias saling terhubung serta dapat mengakses data secara terpusat (Server) untuk dapat memenuhi kebutuhannya.

3.3 Metode yang Digunakan

Dalam hal ini penulis menggunakan metode dalam laporan Kerja Praktik (KP) ini adalah menggunakan metode analisis deskriptif dengan pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara, Dengan mengobservasi pada Hotel Grand Praba Bandar Lampung yang bertujuan untuk memberikan hasil terkait sebuah permasalahan yang ada. Metode ini menjelaskan gejala-gejala permasalahan yang sudah ada dan dengan kondisi yang sudah terjadi. Serta melakukan wawancara kepada karyawan yang bekerja di Hotel Grand Praba Bandar Lampung untuk mencari permasalahan permasalahan tentang IT pada seluruh sistem di Hotel.

3.4 Rancangan Kegiatan yang akan dilakukan

Setelah melakukan observasi di lapangan ,didapat permasalahan yang terkait yakni kurangnya Pengoptimalisasian dan implementasi IT pada seluruh sistem yang terintegrasi di Hotel Grand Praba Bandar Lampung. Adapaun berikut merupakan penyelesaian tentang:

3.4.1 Perbaikan stuck system operasi

Pilih *Advanced options* pada layar "*Startup Repair*". Di layar *Choose an option*, pilih *Troubleshoot*. Di layar *Troubleshoot* Opsi lanjutan. Di layar Opsi lanjutan, pilih *Startup Repair*.

3.4.2 Peninjauan dan Pengoptimalisasian Jaringan

Pembersihan router secara berkala dari debu, kabel-kabel terhubung dengan baik, melakukan *test firewall server*, pengecekan *speed test wifi* tamu, dan Selalu monitoring jaringan supaya memberikan gambaran penting terkait performa jaringan dari waktu ke waktu.

3.4.3 Desain Pembuatan Banner

Pembuatan banner dengan menggunakan *coreldraw*, dengan cara membuat dokumen baru, lalu pilih background kemudian tambahkan teks, tambahkan gambar atau logo, lalu gunakan elemen desain, atau layout, preview dan koreksi, kemudian simpan dan export lalu cetak.