

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1. Program Program yang dilaksanakan

Program kerja Kegiatan dibuat dengan menyesuaikan keadaan warga sekitar dan UMKM di Kelurahan Mulyosari. Adapun kegiatan yang telah dilakukan pada Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah sebagai berikut:

1. Pelepasan peserta PKPM di kampus IIB Darmajaya dan Penyerahan Peserta PKPM di kantor Kecamatan Metro Barat.

Pelepasan peserta PKPM yang diselenggarakan di kampus IIB Darmajaya dan Penyerahan pesesrta PKPM di Kantor Kecamatan Metro Barat.

2. Membahas Program Kerja Bersama aparat kelurahan, Membantu Ibu PKK Membagikan PMT dan Berkunjung ke UMKM Kemplang Cap Siger.

Membahas Program kerja yang akan dilaksanakan bersama dengan aparat kelurahan kemudian membantu membagikan PMT (Pemberian Makanan Tambahan) dan berkunjung ke UMKM Kemplang milik Ibu Ariaah di kelurahan Mulyosari.

3. Mengikuti Pembekalan BPS Kota Metro, Berkunjung ke kediaman bapak RW 2 , Berkunjung ke kediaman ibu RT 5 dan mengikuti pengajian Rutin di Kelurahan Mulyosari.

Mengikuti pembekalan dari BPS (Badam Pusat Statistik) Kota Metro tentang kelurahan cantik kemudian berkunjung ke kediaman bapak Anwar dan ibu Sumarlin selaku RW 2 dan RT 5 Kelurahan Mulyosari dan mengikuti Pengajian rutin setiap malam kamis di Kelurahan Mulyosari.

4. Membantu Aparat Kelurahan ,membenahi perangkat yang ada di Kelurahan dan Berkumpul bersama pemuda RW 1.

Membantu aparat kelurahan membenahi perangkat yang ada di Kelurahan Mulyosari dan ikut berkumpul bersama pemuda RW 1 membahas terkait lomba untuk merayakan HUT RI ke 79

5. Membantu aparat kelurahan membenahi perangkat dan berkumpul bersama pemuda RW 1.

kegiatan ini menunjukkan keterlibatan aktif dalam mendukung pembangunan dan perbaikan infrastruktur lokal, serta memperkuat hubungan antara aparat kelurahan dan warga. Dengan berkumpul bersama pemuda, diharapkan dapat membangun rasa kebersamaan, meningkatkan koordinasi, dan memperkuat jaringan sosial di tingkat RW.

6. Gotong Royong bersama pemuda RW 1 dan mengikuti rapat di RW2.

Gotong Royong dan mengecat gapura bersama pemuda RW 1 dan mengikuti rapat pembentukan panitia HUT RI Ke 79 di kediaman Bapak Anwar selaku ketua RW 2 di Kelurahan Mulyosari.

7. Mengikuti kegiatan rutin di RT 8 Kelurahan Mulyosari.

Mengikuti kegiatan rutin “Forum Paguyuban” yang dilaksanakan setiap 1 bulan sekali yang pada bulan agustus di laksanakan di RT 8 Kelurahan Mulyosari.

8. Menginput data dan Mengecek Website kelurahan.

Menginput data penduduk kelurahan mulyosari pada aplikasi “sitanduk” yang ditugaskan oleh BPS (Badan Pusat Statistik) Kota Metro dan Mengecek Webiste Kelurahan Mulyosari.

9. Melanjutkan Kegiatan input data penduduk.

Melanjutkan kegiatan input data penduduk Mulyosari pada aplikasi “Sitanduk” Yang ditugaskan oleh BPS (Badan Pusat Statistik) Kota Metro.

10. Mengoptimasi Webiste Kelurahan.

Melanjutkan optimasi Website Kelurahan Mulyosari

11. Membersihkan Aula di kantor Kelurahan Mulyosari

Membantu membersihkan aula di kantor Kelurahan Mulyosari setelah digunakan.

12. Kunjungan ke SDN 1 Metro Barat.

Melakukan kunjungan ke SDN 1 Metro Barat untuk membahas terkait program kerja sosialisasi Bahaya Bullying.

13. Membantu pemuda RW 2 dan Berpartisipasi menjadi panitia lomba

Mengecat gapura bersama pemuda di RW 2 RT 5 dan ikut berpartisipasi menjadi panitia Lomba HUT RI ke 79 di Kelurahan Mulyosari.

14. Berpartisipasi dan Menjadi Panitia Lomba HUT RI Ke 79

Menjadi panitia berbagai lomba bersama dengan pemuda RW 2 untuk memeriahkan HUT RI ke 79

15. Mempersiapkan Materi sosialisasi dan berkunjung ke UMKM Kemplang

Cap Siger

Bersama sama berkumpul mempersiapkan materi yang akan disosialisasikan ke siswa/siswi SDN 1 Metro Barat dan Berkunjung melihat proses produksi dari UMKM Kemplang Cap siger.

16. Sosialisasi Bahaya Bullying di SDN 1 Metro Barat

Melakukan Sosialisasi kepada siswa/siswi kelas 6 SDN 1 Metro Barat tentang bahayanya bullying dan Pentingnya Pendidikan.

17. Kunjungan DPL dan Rapat panitia HUT RI ke 79 di RW 1

Kunjungan oleh Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) Ke kelurahan Mulyosari dan mengikuti rapat panitia bersama pemuda RW 1 membahas tentang perlombaan yang akan diadakan untuk memeriahkan HUT RI ke 79.

18. Membantu Ibu ibu davis mempersiapkan costum lomba

Membantu ibu ibu davis mempersiapkan costum lomba fashionshow untuk ikut serta memeriahkan HUT RI ke 79.

19. Perancangan Logo UMKM Cap Siger

Setelah melakukan survei ke UMKM Kemplang Cap Siger dan ditemukan permasalahan yang dihadapi, maka pada tahap ini kami merancang Logo untuk UMKM Cap Siger sebagai bentuk pengembangan di bagian pemasaran.

20. Berpartisipasi dan Menjadi panitia HUT RI ke 79

Berpartisipasi mengikuti lomba mancing di lapangan Mulyosari 16 A sebagai bentuk memeriahkan HUT RI ke 79 .

21. Mengikuti senam pagi dan berpartisipasi menjadi panitia lomba

Mengikuti senam pagi bersama ibu ibu di kelurahan mulyosari dan berpartisipasi menjadi panitia lomba yang diadakan oleh ibu ibu PKK di kelurahan mulyosari sebagai bentuk memeriahkan kegiatan HUT RI ke 79

22. Berpartisipasi dan Panitia Lomba Hari Kemerdekaan NKRI ke 79 di RW 1

Kelurahan Mulyosari.

Ada banyak yang diperlombakan yang di laksanakan di RW 1 kelurahan Mulyosari untuk memeriahkan HUT RI Ke 79.

23. Memberi pelatihan pencatatan keuangan dan HPP pada UMKM

Memberikan Pelatihan Pencatatan keuangan dan Pencatatan HPP pada UMKM Kemplang Cap Siger.

24. Membuat Google Profil Bisnis untuk UMKM Kemplang Cap Siger

Pembuatan akun google profil bisnis kepada UMKM sebagai bentuk dari digitalisasi usaha. Dengan adanya profil bisnis di Google, UMKM dapat meningkatkan visibilitas mereka secara *online*, memudahkan pelanggan untuk menemukan lokasi dan informasi kontak, serta memberikan kepercayaan lebih kepada konsumen melalui ulasan dan rating yang tersedia di platform tersebut.

25. Pembuatan akun E-Commerce untuk UMKM Cap Siger

Pembuatan akun e-commerce untuk UMKM Cap Siger merupakan bentuk dari transformasi digital dalam bidang perdagangan pembuatan akun e-commerce juga memudahkan UMKM dalam mengelola penjualan, pembayaran, dan pengiriman, serta memberikan kemudahan bagi konsumen untuk berbelanja secara *online*.

26. Pembuatan LinkTree untuk UMKM Cap Siger

Pembuatan Linktree untuk UMKM merupakan bentuk dari pengelolaan dan pengoptimalan akses digital. Linktree memungkinkan UMKM untuk mengumpulkan semua tautan penting mereka (seperti media sosial, e-commerce, dan kontak) dalam satu halaman yang mudah diakses.

27. Jalan sehat bersama warga RW 1 Kelurahan Mulyosari

Kegiatan ini sebagai ajang untuk menjaga kesehatan dan kebugaran, acara ini juga menjadi momen penting untuk merayakan hari kemerdekaan Indonesia dengan penuh antusiasme.

28. Penyerahan banner, logo, packaging kepada pemilik UMKM Kemplang Cap siger dan berkunjung ke Bank Sampah yang ada di kelurahan Mulyosari.

Penyerahan banner, logo, dan packaging kepada pemilik UMKM Kemplang Cap Siger bertujuan untuk memperkuat identitas merek dan membuat produk lebih menarik. Dengan elemen branding yang baik, UMKM dapat tampil lebih profesional dan mudah dikenali oleh pelanggan. Berkunjung ke Bank Sampah di Kelurahan Mulyosari merupakan langkah untuk mendukung pengelolaan sampah yang berkelanjutan. Kegiatan ini menunjukkan kepedulian terhadap lingkungan dan mendorong UMKM untuk berpartisipasi dalam upaya menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan sekitar.

29. Pembuatan plang edukasi sampah di kelurahan mulyosari

Pembuatan plang edukasi sampah merupakan bentuk dari kampanye kesadaran lingkungan. Plang ini berfungsi untuk mengedukasi masyarakat tentang pentingnya pengelolaan sampah yang baik, seperti cara memilah sampah dan dampak positif dari daur ulang. Dengan adanya plang edukasi, diharapkan masyarakat lebih memahami dan menerapkan praktik pengelolaan sampah yang ramah lingkungan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kualitas lingkungan dan kesehatan komunitas.

30. Pemasangan plang edukasi sampah di Kelurahan Mulyosari.

Dengan memasang plang edukasi sampah di sekolah, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan kebiasaan baik terkait pengelolaan sampah sejak usia dini, serta membentuk generasi yang lebih peduli terhadap lingkungan.

31. Presentasi program kerja di Kantor Kecamatan Metro barat

Melakukan presentasi di kantor kecamatan metro barat yang dihadiri oleh Bapak Camat metro barat, dosen pembimbing lapangan, dan mahasiswa PKPM.

2.2. Waktu dan Kegiatan

Table 2.1 Waktu dan Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Nama Kegiatan
1.	Selasa 30 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pelepasan peserta PKPM di Kampus IIB Darmajaya - Penyambutan peserta PKPM oleh Walikota Metro di Gedung Walikota Metro - Penyambutan Peserta PKPM oleh Bapak Camat Kota Metro Barat di kantor kecamatan Metro Barat
2.	Rabu 31 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Membahas Program Kerja bersama aparat Kelurahan di Kelurahan Mulyosari - Membantu ibu PKK Membagikan PMT d Kelurahan Mulyosari - Mengunjungi UMKM Kemplang milik Ibu Ariah

3.	Kamis 1 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Mengikuti pembekalan Badan Pusat Statistik tentang Kelurahan cantik melalui aplikasi ZOOM - Berkunjung ke kediaman Bapak Anwar selaku ketua RW 2 di Kelurahan Mulyosari - Berkunjung ke kediaman Ibu Sumarlin selaku ketua RT 5 di Kelurahan Mulyosari - Mengikuti pengajian rutin setiap malam jumat di Kelurahan Mulyosari.
4	Jumat 2 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu aparat Kelurahan membenahi perangkat yang ada di Kelurahan - Berkumpul Bersama pemuda di RW 1 membahas tentang acara 17 agustus
5	Sabtu 3 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Gotong royong Bersama pemuda RW 1 di Kelurahan Mulyosari - Mengikuti rapat pembentukan panitia di kediaman pak RW 2 Kelurahan Mulyosari
6	Minggu 4 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Mengikuti Kegiatan Rutin “ Forum Paguyuban “ di RT 8 Kelurahan Mulyosari.
7	Senin 5 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menginput data penduduk Kelurahan Mulyosari pada aplikasi “sitanduk” yang ditugaskan oleh BPS Kota Metro - Mengecek Website Kelurahan Mulyosari di Kelurahan Mulyosari. - Pengajian Rutin Bersama Ibu Ibu Kelurahan Mulyosari
8	Selasa 6 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Melanjutkan Kegiatan input data penduduk Mulyosari pada aplikasi “sitanduk”
9	Rabu 7 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Melanjutkan kegiatan optimasi website Kelurahan Mulyosari

10	Kamis 8 Agustus 2024	- Membersihkan Aula di Kantor Kelurahan Mulyosari
11	Jumat 9 Agustus 2024	- Kunjungan ke SDN 1 Metro Barat - Ikut serta berkumpul Bersama ibu ibu davis menjelang acara 17 agustus
12	Sabtu 10 Agustus 2024	- Membantu Pemuda RW 2 dalam mengecat dan mendirikan Gapura - Berpartisipasi menjadi panitia perlombaan HUT RI ke 79 di Kelurahan Mulyosari
13	Minggu 11 Agustus 2024	- Berpartisipasi menjadi panitia perlombaan HUT RI ke 79
14	Senin 12 Agustus 2024	- Mempersiapkan Materi sosialisasi Bahaya Bullying - Membantu proses produksi UMKM Kemplang Cap siger
15	Selasa 13 Agustus 2024	- Sosialisasi Bahaya Bullying di SDN 1 Metro Barat
16	Rabu 14 Agustus 2024	- Kunjungan DPL - Berpartisipasi Menjadi panitia lomba HUT RI ke 79 - Rapat panitia HUT RI ke 79 di RW 1 Kelurahan Mulyosari
17	Kamis 15 Agustus 2024	- Memebantu ibu ibu Dawis mempersiapkan Kostum untuk lomba - Mengikuti Pengajian Rutin
18	Jumat 16 Agustus 2024	- Perancangan Logo untuk UMKM Kemplang Cap Siger
19	Sabtu 17 Agustus 2024	- Mengikuti kegiatan Perlombaan mancing di kelurahan mulyosari
20	Minggu 18 Agustus 2024	- Mengikuti Senam pagi Bersama ibu ibu PKK Kelurahan Mulyosari

		- Berpartisipasi menjadi panitia lomba HUT RI ke 79 yang diadakan oleh ibu ibu PKK
21	Senin 19 Agustus 2024	- Berpartisipasi menjadi panitia Lomba HUT RI ke 79 di RW 1 kelurahan Mulyosari
22	Selasa 20 Agustus 2024	- Memberi Pelatihan pencatatan keuangan dan pelatihan HPP pada UMKM Kemplang Cap Siger
23	Rabu 21 Agustus 2024	- Membuat Google profil bisnis dan Akun untuk UMKM Kemplang Cap Siger
24	Kamis 22 Agustus 2024	- Pembuatan Banner dan packaging UMKM Kemplang Cap Siger
25	Jumat 23 Agustus 2024	- Pembuatan akun E-Commerce (shopee) dan akun GoBiz untuk UMKM Kemplang Cap Siger
26	Sabtu 24 Agustus 2024	- Pembuatan Linktree untuk UMKM Kemplang Cap Siger
27	Minggu 25 Agustus 2024	- Jalan Sehat bersama warga RW 01 Kelurahan Mulyosari
28	Senin 26 Agustus 2024	- Penyerahan Banner, Logo, packaging kepada pemilik UMKM Kemplang Cap Siger - Kunjungan ke Bank Sampah yang ada di Kelurahan Mulyosari
29	Selasa 27 Agustus 2024	- Pembutan Plang edukasi sampah
30	Rabu 28 Agustus 2024	- Pemasangan Plang edukasi sampah di SDN 1 Metro Barat dan Kantor Kelurahan Mulyosari
31	Kamis 29 Agustus 2024	- Penarikan Peserta PKPM di kantor kecamatan Metro Barat - Presentasi Program Kerja di Kantor kecamatan Metro Barat

2.3. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1. Permasalahan Pada UMKM di Kelurahan Mulyosari

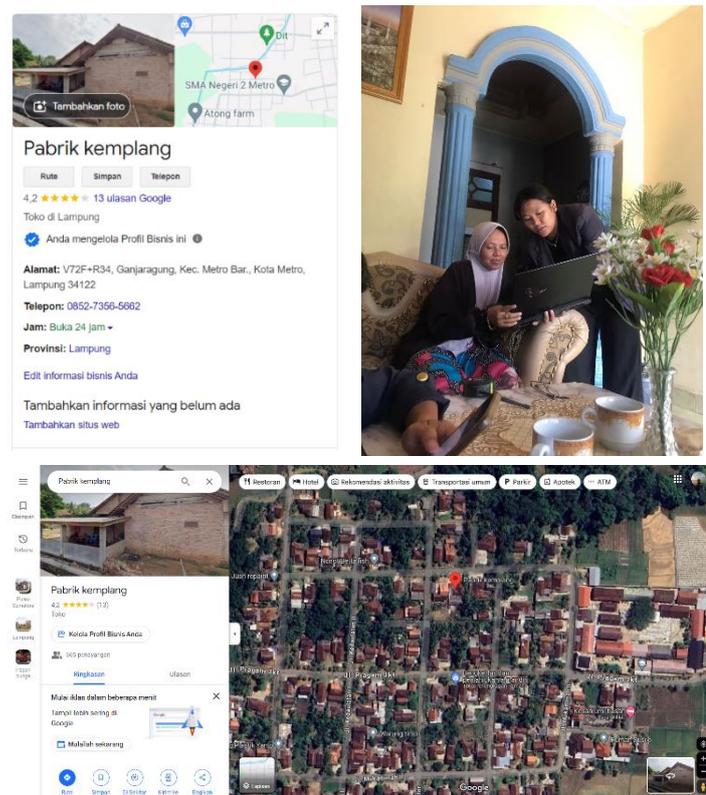
Permasalahan yang saat ini dihadapi oleh UMKM tersebut adalah belum adanya identitas UMKM itu sendiri, pengemasan produk, serta strategi marketing. Permasalahan tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut, belum mempunyai logo usaha sebagai identitas usaha, kemasan yang masih sederhana dan kurang menarik, serta kurangnya pemahaman akan strategi pemasaran digital, seperti pembuatan akun media sosial, akun *Marketplace*, dan cara menjalankan akun-akun tersebut, UMKM tersebut masih menerapkan penjualan secara langsung ke toko-toko kecil disekitar, maupun distribusi kecil di sekitarnya.

2.3.2. Hasil Kegiatan penerapan *Digital Marketing*

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilakukan di Kelurahan Mulyosari Kecamatan Metro Barat dapat berjalan dan terlaksana dengan baik. Program kerja yang saya lakukan dapat terealisasi dan akan diterapkan oleh pemilik UMKM di Kelurahan Mulyosari guna meningkatkan penjualan produk melalui penerapan *Digital Marketing*. Berikut beberapa hasil Kegiatan dan dokumentasi mengenai program kerja *Digital Marketing* pada UMKM di Kelurahan Mulyosari :

1. Pembuatan Google Profil Bisnis UMKM Kemplang Cap Siger.

Pembuatan Google Profil Bisnis bertujuan untuk meningkatkan visibilitas dan aksesibilitas bisnis secara *online*. Dengan google profil bisnis, UMKM dapat muncul di hasil pencarian Google dan Google Maps, sehingga lebih mudah ditemukan oleh pelanggan.

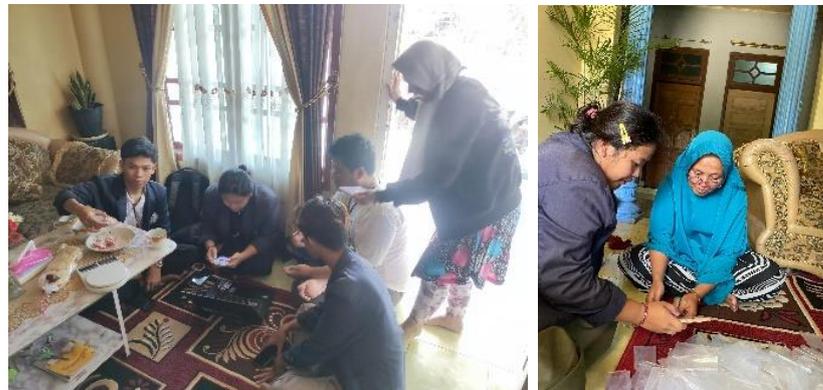
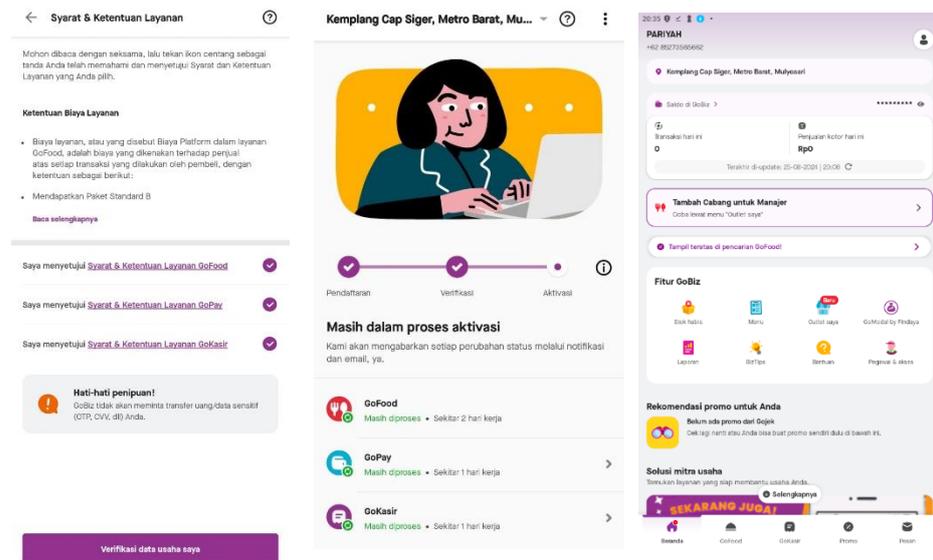


Gambar 2.1 Pembuatan Google Profil Bisnis

2. Pembuatan akun GoBiz UMKM Kemplang Cap Siger

GoBiz adalah aplikasi merchant dari Gojek Indonesia untuk membantu Mitra Usaha Gojek mengembangkan usahanya. GoBiz lebih dari sekedar aplikasi untuk menerima pesanan *online* dari GoFood, tapi juga aplikasi super untuk mengembangkan usaha lewat layanan GoKasir dan GoPay. Pembuatan akun GoBiz pada UMKM Kemplang Cap siger ini bertujuan

untuk membantu pemilik usaha memanfaatkan teknologi dan *platfrom* digital untuk meningkatkan penjualan, menjangkau lebih banyak pelanggan, dan memperkuat kehadiran bisnis mereka di pasar.



Gambar 2.2 Pembuatan Akun Gobiz

2.4. Dampak Kegiatan

Berdasarkan penjelasan program kerja diatas, kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang telah dilakukan di Kelurahan Mulyosari selama 30 hari memiliki beberapa dampak kegiatan, diantaranya:

1. Dampak Bagi UMKM di Kelurahan Mulyosari

Dampak bagi UMKM di Kelurahan Mulyosari ialah memiliki inovasi berupa logo dan stiker yang membuat produk terlihat semakin menarik dan memiliki identitas berupa logo, serta pemahaman dalam hal *Digital Marketing* lebih luas dan dapat dilaksanakan dengan baik.

2. Dampak Bagi Masyarakat di Kelurahan Mulyosari

Dampak bagi Masyarakat Kelurahan Mulyosari ialah sangat terbantu dengan adanya kegiatan PKPM ini seperti gotong royong, bermusyawarah, dan membagikan ilmu akademis maupun non akademis yang peserta PKPM dapat dibangku kuliah kepada masyarakat Kelurahan Mulyosari.

3. Dampak Bagi Mahasiswa

Dampak bagi mahasiswa yaitu dapat meningkatkan wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat. Selain itu mahasiswa juga mendapat pengalaman hidup yang berharga seperti tentang kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerja sama kelompok, dan kepemimpinan.