

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) atau yang biasa dikenal dengan Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan kegiatan untuk membantu masyarakat dalam beberapa aktivitas dengan pendekatan lintas keilmuan dan bertujuan untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan mempercepat laju pertumbuhan ekonomi desa. Dalam pelaksanaan PKPM/KKN dimasyarakat, mahasiswa diharapkan dapat memberikan bantuan pemikiran, tenaga dan ilmu pengetahuan dalam merencanakan dan melaksanakan program pembangunan desa. Kegiatan PKPM kali ini dilaksanakan di Kabupaten Pesawaran dan Metro yang berjumlah 49 kelompok yang terdiri dari 7-8 peserta disetiap kelompoknya. Untuk di kabupaten pesawaran terdapat 27 kelompok dan di kabupaten Metro terdapat 22 kelompok. Para peserta disebar di 7 Kecamatan yang berbeda, salah satunya adalah Kecamatan Negeri Katon. Dari 49 kelompok tersebut, kelompok 33 mendapatkan penempatan di Desa Kalirejo. Kegiatan PKPM ini dilaksanakan pada tanggal 30 Juli 2024 hingga 29 Agustus 2024 selama kurun waktu sebulan lamanya.

Mahasiswa PKPM IIB Darmajaya diberi kesempatan untuk melaksanakan PKPM di Kabupaten Pesawaran tepatnya di Kecamatan Negeri Katon, Desa Kalirejo. Terdiri dari 7 (tujuh) Dusun serta terdapat 22 UMKM di Desa Kalirejo. Desa Kalirejo merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Negeri Katon, Kabupaten Pesawaran, merupakan salah satu desa dengan potensi pertanian yang beragam yaitu terdapat berbagai hasil bumi seperti Padi, Jagung, Karet, Sawit, Singkong. Selain potensi dalam bidang pertanian terdapat beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di desa Kalirejo yang juga memiliki potensi yang sangat besar. Adapun salah satu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat di Desa Kalirejo yaitu UMKM Ponco Ratu Meubel yang sudah berdiri pada tahun 2019.

Dalam kemajuan teknologi saat ini, umkm diajak untuk mengembangkan diri ke arah digital agar tidak tertinggal dari kemajuan zaman. Dalam perkembangan era digital saat ini harus diantisipasi oleh pelaku UMKM dengan upaya yang harus dijalankan ialah memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi guna melakukan promosi menggunakan media sosial. UMKM yang ikut serta di media sosial dan mengoptimalkan kapasitas e-commerce melewati internet umumnya akan merasakan profit bisnis yang signifikan dalam hal penghasilan. Salah satu aplikasi yang terbukti sangat bermanfaat dan memiliki peran penting dalam dunia bisnis adalah Google Maps. Para pelaku UMKM juga menyadari bahwa pengaplikasian Google Maps dapat menjadi solusi yang tepat untuk memudahkan proses penjemputan dan pengiriman barang oleh konsumen. Google Maps adalah aplikasi dengan tampilan penanda lokasi berbasis peta. Melalui informasi yang tertera di aplikasi secara detail, seperti jam buka, nomor kontak, serta berbagai ulasan dari konsumen sebelumnya dapat membangun kepercayaan calon konsumen baru terhadap layanan dan produk yang ditawarkan oleh pelaku UMKM.

Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah meningkatkan pemakaian aplikasi Google Maps menjadi solusi media pemasaran alternatif untuk memasarkan produk usaha Ponco Ratu Meubel yang beralamat di Kelurahan Kalirejo dan juga mendaftarkan lokasi usahanya pada Google Maps. Dengan itu, diharapkan mampu memberi pengaruh besar bagi para pelaku UMKM di kelurahan Kalirejo, antara lain pelaku UMKM dapat mempresentasikan produk usahanya secara online melalui tampilan yang informatif dan menarik, menampilkan informasi yang lengkap dan terkini, serta pelaku UMKM yang telah terdaftar akan muncul dalam pencarian ketika calon konsumen sedang mencari produk yang terkait. Selain itu, berbagai kritik dan penilaian dari konsumen terdahulu atau berpengalaman dapat memberikan bukti sosial yang valid sehingga kepercayaan serta minat calon konsumen semakin meningkat. Dengan demikian, tindakan tersebut akan berdampak pada peningkatan penjualan.

### 1.1.1 Profil Desa

Desa Kali Rejo adalah salah satu desa yang terletak di kecamatan Negeri Katon kabupaten Pesawaran, Lampung. Kecamatan ini berjarak 30,7 KM dari kota Bandar Lampung. Kecamatan Negeri Katon terdiri dari 19 desa, salah satunya adalah Desa Kali Rejo. Sampai dengan tahun 2023 pendataan kependudukan Desa Kali Rejo saat ini berjumlah 4.156 jiwa dengan jumlah laki-laki sebanyak 2.138 jiwa dan wanita sebanyak 2.018 jiwa. Penyebaran penduduk Desa Kali Rejo terbagi menjadi 7 Dusun dengan luas 600 Ha. Sebagian besar penduduk Desa Kali Rejo bermata pencaharian sebagai buruh dan petani. Penduduk Desa Kali Rejo memiliki latar belakang agama, suku, dan budaya yang sama yaitu beragama islam dan suku jawa. Ada beberapa UMKM di Desa Kali Rejo diantaranya dibidang kuliner dan kerajinan tangan. Berikut ini lokasi Desa Kali Rejo yang dapat dilihat.



**Gambar 1.1** Peta Desa Kalirejo

a. Susunan organisasi pemerintah desa Kali Rejo

**Table 1.1** Susunan Organisasi Pemerintahan desa Kalirejo

JABATAN	NAMA
Kepala Desa	Eva Riyanto
Sekretaris Desa	Dwi Rumpoko Sigit
Kaur Perencanaan	Aris Munandar
Kaur Keuangan	Agus Rustiawan
Kasi Pemerintahan	Hartati Mega Sari
Kasi Kesejahteraan	Suminah
Kasi Pelayanan	Agus Riyanto
Kadus 1 Kali Rejo 1	Suyadi

Kadus 2 Mekar Jaya	Sugiyanto
Kadus 3 Kamulyan	Sumarno
Kadus 4 Kali Rejo 2	Sukarnoto
Kadus 5 Adimulyo	Debi Muriyanto
Kadus 6 Adimulyo 2	Dayat
Kadus 7 Adimulyo 3	Widianto

### 1.1.2 Profil BUMDES

Bumdes di Desa Kali Rejo adalah penyewaan tarub untuk acara-acara para warga Desa Kali Rejo namun pada saat ini Bumdes Desa Kali Rejo sedang tidak berjalan atau tidak aktif.

### 1.1.3 Profil UMKM

**Table 2.2 Profil UMKM Ponco Ratu Meubel**

Nama Pemilik	Ponco Setiyoningsih
Nama Usaha	Ponco Ratu Meubel
Alamat Usaha	gg. Bima Kalirejo 1, Desa Kali Rejo Kec.Negeri Katon Kab.Pesawaran
Jenis Usaha	Perseorangan
Jenis produk	Furniture
SkalaUsaha	Usaha Mikro Kecil Menengah
Tahun berdiri	2019
Produk yang Ditawarkan	<i>Furniture</i>
Jumlah Tenaga Kerja	3
No. Tlp	082281271983

## 1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membangun efektivitas Google Maps dalam membantu pengguna mencari lokasi yang diinginkan
- b. Bagaimana memanfaatkan Google Maps dalam membantu pencarian lokasi dari UMKM Ponco Ratu Meubel

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Berdasarkan penjelasan masalah yang ada diatas, maksud dari penulisan laporan PKPM ini adalah Penerapan Pengaplikasian Google Maps Pada UMKM Ponco Ratu Meubel Di Desa Kali Rejo. Adapun tujuan dari penerapan pengaplikasian yaitu :

- a. Bagi pelaku UMKM, yaitu dapat meningkatkan visibilitas bisnis dengan memanfaatkan teknologi digital memungkinkan UMKM untuk muncul di hasil pencarian ketika calon pelanggan mencari produk atau layanan yang relevan. Dengan mendaftarkan bisnis di Google My Business, informasi seperti alamat, nomor telepon, dan jam operasional dapat diakses dengan mudah oleh pengguna
- b. Bagi penulis, yaitu dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan wawasan mengenai pemanfaatan teknologi digital pada UMKM Ponco Ratu Meubel.

#### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat dari hasil kegiatan PKPM sebagai berikut:

##### **1. Bagi Mahasiswa**

- a. Mahasiswa mendapatkan pembelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, dan tanggungjawab, serta kepemimpinan sebelum ke dunia kerja.
- b. Kegiatan PKPM ini menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c. Kegiatan ini juga dapat memotivasi mahasiswa untuk dapat mengembangkan potensi yang dimiliki.

##### **2. Bagi Desa dan Masyarakat**

- a. Membantu memperluas jaringan untuk produk UMKM dengan pemanfaatan digitalisasi
- b. Membantu masyarakat di bidang pelayanan publik dibalai desa sehingga dapat mempermudah urusan masyarakat di balai desa

- c. Membantu segala kegiatan masyarakat dalam upaya menjalin silaturahmi dan mengenal lingkungan desa

### **1.3 Mitra yang terlibat**

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini yaitu:

- a. Perangkat desa
- b. Warga desa Kali Rejo, Kecamatan Negeri Katon, Kabupaten Pesawaran
- c. SDN Negeri 08 Negeri Katon
- d. UMKM Ponco Ratu Meubel