

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Di era perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam perkembangan sebuah Desa/Kelurahan dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Begitu juga dengan mahasiswa yang tidak dapat lepas dari berbagai ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, diharapkan mahasiswa dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi di dunia kerja, sekaligus menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas, yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan. Berdasarkan uraian di atas, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang merupakan salah satu bentuk kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dengan memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat di Desa/Kelurahan atau di daerah domisili yang telah ditentukan. Oleh karena itu, kegiatan ini diarahkan untuk menjamin keterkaitan antara dunia akademik dan dunia praktis Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat.

Penilaian kinerja merupakan suatu tindakan yang dilakukan untuk menilai atau mengevaluasi dan untuk mengetahui apakah seorang karyawan telah melaksanakan pekerjaannya masing-masing secara baik atau tidak. Dalam melakukan penilaian kinerja itu diperlukan suatu pengukuran kinerja. Pengukuran ini dapat dilakukan secara objektif ataupun subjektif. Pengukuran kinerja secara objektif berarti pengukuran kinerja dapat diterima dan diukur pihak lain selain yang melakukan penilaian kinerja. Sedangkan pengukuran kinerja yang bersifat subyektif berarti dalam melakukan penilaian, manajer menggunakan pendapat pribadi dan preferensi mereka sendiri.

Khazanah Food Metro milik Bapak Catur Apriyanto ini merupakan salah satu UMKM yang berjalan sekitar awal tahun 2015 Awal berdirinya Khazanah Food Metro berawal untuk memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga. Khazanah Food

Mero memiliki 3 karyawan termasuk pemilik nya, jadi tujuan saya Menyusun laporan ini ingin mengetahui seputar kinerja karyawan nya melalui form penilaian agar bertujuan sebagai bentuk evaluasi pada karyawan di UMKM Khazanah Food Metro tersebut. Pengukuran KPI (Key Performance Indicators) sangat penting dalam kinerja karyawan karena beberapa alasan utama. KPI (Key Performance Indicator) sangat penting untuk karyawan karena berfungsi sebagai alat ukur kinerja yang membantu perusahaan menilai sejauh mana seorang karyawan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Produktivitas yang optimal dalam dunia pekerjaan merupakan keinginan setiap pemilik usaha, karena dengan demikian sasaran keuntungan akan dapat dicapai. Oleh karena itu, kami mahasiswa/i dari PKPM IIB DARMAJAYA akan membantu mengenai seputar pertanyaan melalui kuesioner untuk kinerja karyawan di UMKM Khazanah Food Metro.

Berdasarkan latar belakang di atas saya mengangkat permasalahan dari UMKM Khazanah Metro Food kelurahan Margorejo yaitu dengan mengangkat judul **“PENINGKATAN MANAJEMEN PRODUKSI MELALUI PENGEMBANGAN EVALUASI KINERJA DAN PEMBUATAN KPI PADA UMKM KHAZANAH FOOD METRO”**

1.1.1 PROFIL DAN POTENSI DESA



Gambar 1.1 Peta kelurahan Margorejo

Kelurahan Margorejo merupakan salah satu Kelurahan yang terletak di Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro, Provinsi Lampung. Dengan luas wilayah $-KM^2$, dengan Sebagian besar masyarakatnya bersuku Jawa, sebagian kecil bersuku Lampung dan Sunda. Dengan mata pencaharian utama pegawai, wiraswasta, bertani, dan lainnya.

Kelurahan Margorejo memiliki 6 RW, dengan 25 RT. Secara Demografis desa Margorejo memiliki penduduk sebanyak - Jiwa, dengan jumlah penduduk laki-laki sebanyak - jiwa dan Perempuan - jiwa. Kelurahan Margorejo mempunyai batas wilayah seperti berikut:

1. Sebelah utara : Kelurahan Mulyojati
2. Sebelah Timur : Kelurahan Tejosari
3. Sebelah Barat : Kelurahan Mulyosari
4. Sebelah Selatan : Kelurahan Margodadi

Kelurahan Margorejo merupakan kelurahan yang aktif dalam bidang pembibitan ikan, yang sampai saat ini masih aktif memproduksi serta menjual bibit ikan. Serta

beragam UMKM yang ada di Margorejo diantaranya Khazanah Food Metro , Stik Keju Dapur Ibu, dan lain-lain.

Table 1.2 Lembaga Kelurahan Margorejo

| NO | LEMBAGA PEMERINTAHAN | JUMLAH |
|----|----------------------|----------|
| 1. | LURAH | 1 Orang |
| 2. | SEKERTARIS KELURAHAN | 1 Orang |
| 3. | KASI | 11 Orang |
| 4. | RW | 6 Orang |
| 5. | RT | 25 Orang |



Gambar 1.2 struktur organisasi kelurahan Margorejo

1.1.2 PFOFIL UMKM

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) adalah usaha produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha yang telah memenuhi kriteria sebagai usaha mikro. Usaha yang dapat dikatakan UMKM apabila memiliki omset pertahun tidak melebihi 500 juta rupiah.

Berikut profil UMKM



Gambar 1.3 Pemilik Usaha Khazanah Food Metro

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Usaha | : Khazanah Food |
| Nama Pemilik | : Catur Apriyanto |
| Tahun Berdiri | 2015 |
| Jenis Usaha | : Makanan |
| Alamat Pemilik Usaha | : JL. Whana Bhakti 4 Margorejo Kec. Metro Selatan Kota Metro Lampung Kode pos 34123 |

Khazanah metro food merupakan layanan yang bergerak di bidang olahan makanan siap saji. Khazanah metro food menyediakan makanan siap saji yang bertujuan untuk mempermudah konsumen yang memiliki kesibukan sehingga lebih memilih produk yang instan. Khazanah Metro Food menjual berbagai jenis varian makanan seperti Abon ayam, bawang goreng, bandeng presto, dimsum dan bakso. Khazanah metro food memberikan produk yang berkualitas, halal, dengan harga yang terjangkau sehingga bisa dinikmati oleh semua kalangan.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Pada UMKM Khazanah Food Metro ini memiliki banyak kekurangan dari segi kinerja karyawan. Karena kinerja yang dilakukan oleh seorang karyawan masih belum optimal. Oleh karena itu dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menilai seorang karyawan yang ada di UMKM Khazanah Food Metro?
2. Bagaimana cara Khazanah Food Metro meningkatkan kinerja karyawan mereka?
3. Apa tantangan utama yang dihadapi Khazanah Food Metro dalam mencari karyawan baru?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT

1.3.1 TUJUAN KEGIATAN

1. Menilai efektivitas kinerja karyawan yang diterapkan oleh Khazanah Food Metro saat ini untuk memaksimalkan kinerja karyawannya.
2. Untuk meningkatkan evaluasi dan mengembangkan kualitas kinerja karyawan yang ada di UMKM ini melalui penyebaran kuesioner oleh karyawan.
3. Mengetahui progress dalam kinerja karyawan di UMKM Khazanah Food Metro.

1.3.2 MANFAAT KEGIATAN

1. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
 - a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Kelurahan Margorejo, Kecamatan Metro Selatan.
 - b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang pengembangan usahabagi aktivitas akademik IIB Darmajaya
 - c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai masyarakat.
 - d. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Kelurahan Margorejo melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa
 - b. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggungjawab, kerjasama dan kepemimpinan.
 - c. Menambah wawasan untuk mengembangkan potensi yang dimiliki

3. Bagi Masyarakat Kelurahan Margorejo, Kecamatan Metro Selatan.
 - a. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi masyarakat di Desa Rejomulyo
 - b. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di Kelurahan Margorejo
 - c. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Kelurahan Margorejo.
 - d. Meningkatkan kedisiplinan setiap kinerja karyawan di dalam umkm KelurahanMargorejo
4. Manfaat Bagi UMKM
 - a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui permasalahan sdm didalamnya.
 - b. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berbisnis.
 - c. Mendapatkan inovasi baru untuk lebih aware dalam pemberdayaan karyawan dan pelanggannya

1.4 MITRA YANG TERLIBAT

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Margorejo yaitu :

1. Ibu Dwi Saptarini, S.IP selaku lurah Margorejo
2. Bapak Catur Apriyanto selaku pemilik usaha Khazanah Food Metro
3. Ibu Yani selaku pemilik usaha Dapur Ibu
3. Masyarakat Kelurahan Margo