

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-program yang dilaksanakan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka kami menentukan beberapa program yang dilaksanakan selama Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat. Adapun rencana program kegiatan dengan uraian kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

2.1.1 Program Kerja Individu

Dari beberapa permasalahan UMKM yang penulis temukan, penulis menganalisa setiap permasalahan tersebut sehingga penulis dapat membuat rencana program kerja yang dapat menyesuaikan kondisi dan lingkungan UMKM berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan agar kegiatan ini dapat berjalan efektif dan efisien serta dapat memecahkan permasalahan tersebut. Adapun rencana program kerja yang penulis buat meliputi kegiatan dan uraiannya sebagai berikut

Tabel 2.1 Rencana Program Kerja PKPM

No	PROGRAM KERJA	KETERANGAN
1.	Peningkatan Manajemen Produksi Melalui Pengembangan Evaluasi dan Pembuatan KPI pada UMKM Khazanah Food Metro	Agar meningkatkan kinerja karyawan yang berkualitas dan produktivitas.

2.1.2 Kegiatan Pendukung

Kegiatan pendukung PKPM adalah berbagai aktivitas yang dilakukan untuk mendukung pelaksanaan dan kesuksesan program pkpm di lapangan. Kegiatan ini penting untuk memastikan bahwa program pkpm berjalan efektif dan memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat yang menjadi sasaran. Berikut beberapa jenis kegiatan pendukung PKPM :

- 1) Gotong Royong
- 2) Mengikuti acara senam rutin lansia / Gebyar Mini
- 3) Berpartisipasi dalam kegiatan lomba 17 an
- 4) Ikut serta dalam kegiatan yang ada di Kelurahan Margorejo

- 5) Ikut serta dalam kegiatan UMKM yang ada di Kelurahan Margorejo
- 6) Ikut sertadalam kegiatan masyarakat sekitar

Tabel 2.2 Kegaitan Pendukung

No	TANGGAL	KEGIATAN	KET
1	30 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Penyerahan Peserta Pkpm Di Kantor Walikota • Penyerahan Peserta Pkpm Di Kelurahan Margorejo 	Terlaksana
2	31 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan Dengan Kecamatan Metro Selatan 	Terlaksana
3	01 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Yasinan Rutin Malam Jum'at Di Rt 23 	Terlaksana
4	02 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan Rutin Jum'at Sehat Di Lapangan Margorejo • Pertemuan Agenda Forum Diskusi (Fgd) Di Kecamatan Metro Selatan 	Terlaksana
5	03 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan Ke-2 Umkm Khazanah Metro Food • Pertemuan Bersama Karang Taruna Ktm Margorejo 	Terlaksana
6	04 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan Pkpm Se Metro Selatan Tentang Agenda Pembuatan Acara 	Terlaksana
7	05 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Apel Senin Pagi Di Kecamatan Metro Selatan • Rapat Bersama Ibu Lurah Mengenai Acara Festival Umkm Se Metro Selatan • Kunjungan Umkm Makaroni Keju Dapur Ibu 	Terlaksana
8	06 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan Ke-3 Umkm Khazanah Metro Food 	Terlaksana
9	07 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan Ke Umkm Tempe Dan Praktik Produksi Tempe • Rapat Bersama Karang Taruna Dan Tokoh Masyarakat Ktm Persiapan Lomba 17 Agustus 	Terlaksana
10	08 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi Kampung Pancasila Bersama Bhabinkamtibmas Dan Bhabinsa Desa Margorejo 	Terlaksana

No	TANGGAL	KEGIATAN	KET
		<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan Ke Umkm Khazanah Metro Food Bersama Ibu Lurah Margorejo 	
11	09 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan Senam Rutin Di Desa Sumpersari 	Terlaksana
12	10 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mendekorasi Tempat Perlombaan Di Lapangan Samping Masjid Al Falah 	Terlaksana
13	11 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi Panitia Lomba Anak Anak Dalam Rangka Hut Ri 	Terlaksana
14	12 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Apel Senin Pagi Di Kecamatan Metro Selatan • Menghadiri Dan Membantu Acara Lounching Cabe Jawa Lampung 	Terlaksana
15	13 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan Ke 2 Umkm Makaroni Keju Dapur Ibu • Serah Terima Banner Dan Sticker 	Terlaksana
16	14 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi Progres Program Kerja Umkm Khazanah Food Metro • Serah Terima Dan Pemasangan Banner Umkm Khazanah Food Metro 	Terlaksana
17	15 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kumpulan Panitia 17 An Mengisi Nomor Kupon Jalan Sehat • Yasinan Rutin Malam Jumat 	Terlaksana
18	16 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kumpulan Panitia Menjelang Perlombaan • Menjadi Panitia Lomba Ibu -Ibu Dalam Rangka Hut Ri 	Terlaksana
19	17 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi Panitia Lomba Bapak-Bapak Dalam Rangka Hut Ri Di Ktm Margorejo 	Terlaksana
20	18 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Panitia Jalan Sehat Di Ktm Margorejo • Menghadiri Pembukaan Laga Sepak Bola Kelurahan Margorejo 	Terlaksana

No	TANGGAL	KEGIATAN	KET
21	19 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Apel Senin Pagi Di Kecamatan Metro Selatan • Rapat Bersama Kelurahan Membahas Lomba 17-An • Menghadiri Pertandingan Lanjutan Liga Sepak Bola 	Terlaksana
22	20 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan Ke Kelurahan Bersama Dpl • Persiapan Lomba 17 An Di Kelurahan • Menghadiri Pawai Budaya Kelurahan Margodadi 	Terlaksana
23	21 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Senam Pagi Lansia Di Kelurahan Margorejo • Lomba 17 An Di Kelurahan Margorejo 	Terlaksana
24	23 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadiri Acara Puncak Dan Reog Ponorogo Kelurahan Tejosari 	Terlaksana
25	26 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Apel Rutin Di Kecamatan Metro Selatan 	Terlaksana
26	27 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Rapat Besama Ibu Lurah Mengenai Pelepasan Pkpm Darmajaya 	Terlaksana
27	28 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pemaparan Hasil Program Kerja Di Kelurahan Margorejo 	Terlaksana
28	29 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pelepasan Peserta Pkpm Di Kecamatan Metro Selatan 	Terlaksana

2.2 HASIL KEGIATAN DAN DOKUMENTASI

2.2.1 Kunjungan Ke UMKM Khazanah Food Metro

Dalam rangka pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), kami melakukan kunjungan ke UMKM Khazanah Food Metro untuk menjalin hubungan dan memahami lebih dalam tentang kegiatan serta produk yang mereka tawarkan.

Kunjungan ini bertujuan untuk:

1. Mengamati dan mempelajari proses produksi Khazanah Food Metro, termasuk teknik dan prosedur yang mereka gunakan untuk memastikan kualitas produk.
2. Mengidentifikasi kebutuhan serta tantangan yang dihadapi oleh UMKM Khazanah Food Metro.
3. Menilai peluang untuk kolaborasi antara UMKM Khazanah Food Metro dan berbagai pihak yang terlibat dalam program kerja.
4. Berdasarkan hasil kunjungan, memberikan masukan dan rekomendasi yang dapat membantu UMKM Khazanah Food Metro dalam meningkatkan efisiensi, pemasaran, dan pengembangan produk mereka.
5. Membangun hubungan yang baik antara mahasiswa PKPM dengan UMKM.



Gambar 2.3 Kunjungan Ke UMKM Khazanah Food Metro

2.2.2 Kunjungan Ke UMKM Stik Keju Dapur Ibu

Kunjungan ke UMKM Stik Keju Dapur Ibu dan bersilaturahmi kepada Ibu Yani selaku pemilik usaha guna meminta bantuan dan support supaya program kerja dapat berjalan dengan baik dan lancar. Adapun dibawah adalah dokumentasi penulis.



Gambar 2.4 Kunjungan Ke UMKM Stik Keju Dapur Ibu

2.2.3 Penyerahan Form Kuesioner dan KPI kepada pemilik usaha Khazanah Food Metro

Penulis dengan ini menyerahkan berkas form kuesioner kepada bapak Catur Apriyanto selaku pemilik usaha Khazanah Food Metro.



Gambar 2.2.4 Hasil form kuesioner dan KPI untuk pemilik usaha Khazanah Food Metro

Berilah tanda (X) pada tempat yang telah tersedia dengan jawaban Anda.
penilaian dilakukan berdasarkan skala berikut :

PENINGKATAN MANAJEMEN PRODUKSI MELALUI PENGEMBANGAN EVALUASI KINERJA DAN PEMBUATAN KPI PADA UMKM KHAZANAH FOOD METRO



Nama Karyawan :

Jabatan :

NIK :

- 1) Sangat Baik (SB) diberi Skor 1
- 2) Baik (B) diberi Skor 2
- 3) Cukup (C) diberi Skor 3
- 4) Kurang (K) diberi Skor 4
- 5) Sangat Kurang (SK) diberi Skor 5

2.2.3 Tabel form penilaian kinerja karyawan

Tabel 2.2.3 Form penilaian

NO	Aspek Penilaian	SB	B	C	K	SK
1	Kedisiplinan					
2	Inisiatif					
3	Tanggung jawab					
4	Kerja sama					
5	Kualitas kerja					
6	Kemampuan diri					

KPI TERKAIT UMKM KHAZANAH FOOD METRO MENGENAI TARGET DAN PENCAPAIAN

TARGET : Suatu hal yang ingin dicapai

Pencapaian : Persentase keberhasilan dari suatu target

Tabel 2.2.4 KPI UMKM Khazanah Food Metro/2024

NO	Key Performance Indicator	Pernyataan	Target	Hasil	Pencapaian
1	Bawang Goreng	Pembuatan bawang goreng/produksi	Menjual 40Pcs/produksi	Tercapai	100%
2	Akun Instagram	Meningkatkan Jumlah Followers	100Followers	Belum tercapai (28 Followers)	72%
3	Pemasaran	Menjual segala jenis makanan lewat social media	Berhasil menjual salah satu jenis makanan melalui media online	Belum tercapai	0%
4	Kinerja Karyawan	Melakukan evaluasi terhadap karyawan terkait performa kinerja	1 bulan sekali	Tercapai	100%

2.3 Pembuatan Peta Kelurahan Margorejo

Dalam rangka pengabdian kepada masyarakat, peta kecamatan dibuat untuk memetakan wilayah secara detail, untuk memudahkan identifikasi infrastruktur, sumber daya lokal, dan kebutuhan masyarakat lokal, sehingga dapat mendukung perencanaan masyarakat yang lebih tepat sasaran dan meningkatkan kualitas pelayanan publik layanan di tingkat lokal. Serta pembuatan peta kelurahan ini juga membantu kelurahan untuk memperbarui peta lama yang sudah lama tidak di update.



Gambar 2.6 Peta Kelurahan Margorejo

2.4 DAMPAK KEGIATAN

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan dampak positif bagi UMKM pada kegiatan yang telah dilakukan.

1. Dampak dari kegiatan ini bagi pihak UMKM salah satunya dapat meningkatkan efektivitas kinerja karyawan Khazanah Food Metro
2. Secara tidak langsung kuesioner yang telah diberikan sebagai bentuk evaluasi terhadap karyawan pada UMKM yang ada di kelurahan margorejo

2.4.1 Dampak Kegiatan bagi UMKM Khazanah Food Metro

Pemilik UMKM belum memahami terkait memperbaiki permasalahan yang adapada sdm UMKM nya.

1. Form kuesioner bertujuan untuk mengevaluasi karyawan terkait kinerja yang sudah dilakukan
2. Meningkatkan efektivitas terhadap karyawan di Khazanah Food Metro
3. Dengan adanya kuesioner dan KPI yang telah diberikan, diharapkan karyawan Khazanah Food Metro dapat meningkatkan kualitas kerjanya.