

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

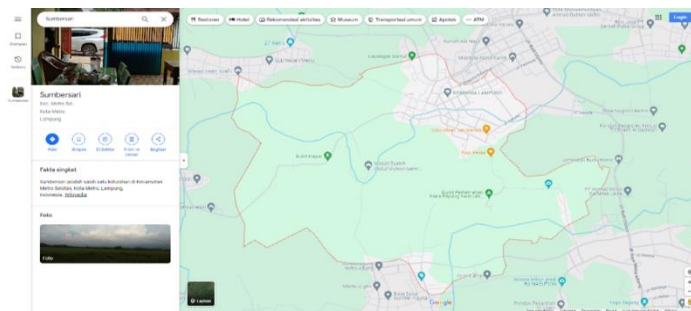
Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara inter disipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Praktik kerja pengabdian masyarakat merupakan mata kuliah wajib dengan menerjunkan mahasiswa langsung ke masyarakat untuk membantu bagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu yang memiliki keanekaragaman hasil bumi atau komoditas unggulan yang selama ini belum dikelola dengan baik serta membangun sistem informasi kelurahan. Pengembangan kompetensi dalam diri mahasiswa tersebut diharapkan mampu mengimplementasikan ilmu dan memberdayakan kemampuan langsung pada kebutuhan masyarakat maupun pemerintah setempat sehingga terciptanya empati melalui program interaksi dan sosialisasi terhadap masyarakat desa sasaran.

Praktik kerja pengabdian masyarakat bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang ilmu pengetahuan dan sosial kemasyarakatan, di mana mahasiswa diajak secara langsung untuk menelaah dan merumuskan permasalahan yang terjadi di masyarakat, menelaah potensi- potensi dan kelemahan masyarakat serta mencari solusi untuk masalah tersebut.

Pelaksanaan kegiatan PKPM dilakukan di Kelurahan Summersari Bantul, Kecamatan Metro Selatan, dalam kurun waktu 30 hari. Kelurahan Summersari Bantul dikenal sebagai salah satu kelurahan yang memiliki beragam kegiatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). UMKM di Kelurahan Summersari Bantul dijadikan sebagai mata pencarian utama yang memiliki potensi besar untuk pertumbuhan ekonomi dan pengentasan kemiskinan. Namun, seringkali masyarakat menghadapi berbagai tantangan, termasuk keterbatasan pada bidang pemasaran dan tidak adanya identitas visual dalam menghadapi persaingan global yang semakin

ketat. Pemanfaatan teknologi sebagai strategi untuk meningkatkan skill dan inovasi sumber daya manusia (SDM) di UMKM Kelurahan Sumbersari Bantul sangat penting untuk meningkatkan daya saing mereka dan mendukung pertumbuhan ekonomi daerah. Permasalahan yang ada pada UMKM Kelurahan Sumbersari Bantul adalah termasuk keterbatasan bidang pemasaran dan tidak adanya lokasi pada Google Maps. Kurangnya pemasaran dan visibilitas pada UMKM di Kelurahan Sumbersari Bantul menjadi permasalahan mendalam di era digital ini. Oleh sebab itu dengan memberikan lokasi pada Google Maps diharapkan UMKM mampu bersaing secara global maka penulis memberi judul **“PENINGKATAN VISIBILITAS MELALUI PEMBUATAN AKUN GOOGLE MY BUSINESS UMKM JAMUR MERANG KELURAHAN SUMBERSARI BANTUL KECAMATAN METRO SELATAN KOTA METRO”**.

1.1.1 Profil dan Potensi Kelurahan

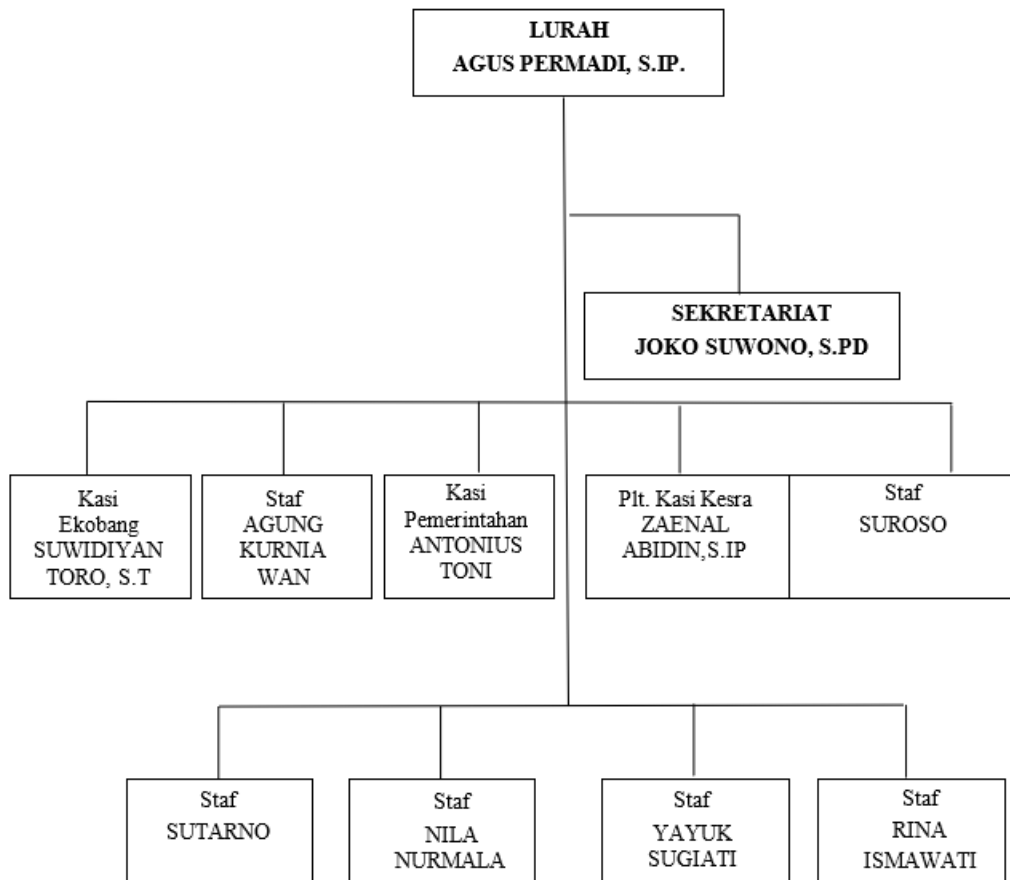


Gambar 1.1.1 Peta Kelurahan Sumbersari Bantul

Kelurahan Sumbersari Bantul merupakan salah satu lokasi kegiatan program PKPM yang penulis jalani secara individu. Kelurahan Sumbersari Bantul secara administratif terletak di Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro, Provinsi Lampung. Kelurahan ini memiliki luas pemukiman 425 Hektar, 946 kepala keluarga, dan jumlah jiwa sebanyak 3115 jiwa. Sebagian besar penduduknya bermata pencaharian sebagai petani. Masyarakat di kelurahan Sumbersari Bantul masih sangat kental dengan kegotong royongan dan kebersamaan, adapun batas-batas wilayah Kelurahan Sumbersari sebagai berikut:

1. Utara : Kelurahan Margodadi, Kecamatan Metro Selatan
2. Selatan : Way Sekampung, Kecamatan Metro Kibang
3. Barat : Desa Depokrejo, Kabupaten Lampung Tengah
4. Timur : Kel. Rejomulyo, Kecamatan Metro Selatan

**STRUKTUR ORGANISASI PEMERINTAHAN
SUMBERSARI BANTUL**



Gambar 1.1.2 Struktur Organisasi

1.1.2 Profil UMKM

1.1.2.1 UMKM Jamur Mas Gagas

Pemilik UMKM : Bapak Gagas

Nama UMKM : Jamur Mas Gagas

Lama Berdirinya : 4 Tahun

Alamat : Jalan Setro, Kelurahan Sumbersari Bantul,
Kecamatan Metro Selatan

Masalah : Kurangnya Penerapan digitalisasi dalam promosi dan penjualan produk di sosial media, tidak ada logo pasti yang menjadi identitas usaha, belum terdaftar di Google Maps, dan tidak ada banner promosi di tempat usaha sehingga penjualan hanya menerapkan sistem pemasaran *word of mouth* (WOM).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat ditentukan rumusan masalah masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana pembuatan akun Google My Business dapat meningkatkan visibilitas UMKM Jamur Merang di platform digital?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan ini adalah sebagai berikut :

- 1) Memberikan ilmu Pengetahuan dalam pemasaran dalam upaya meningkatkan daya jual pada UMKM Jamur Merang di Sumbersari Bantul.

1.3.2. Manfaat Kegiatan

Manfaat dari kegiatan PKPM ini adalah sebagai berikut :

A. Manfaat Bagi IIB Darmajaya

- 1) IIB Darmajaya dapat menjadikan PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.
- 2) Sebagai bentuk pengabdian Mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat di Kelurahan Sumbersari Bantul yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
- 3) PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.

B. Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa mendapatkan pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, kerjasama, tanggungjawab dan kepemimpinan.
- 2) Menambah wawasan dan pengalaman Mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- 3) Melatih pola pikir Mahasiswa dalam pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- 4) Kegiatan ini juga memotivasi untuk dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.

C. Manfaat bagi Masyarakat

- a) Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya meningkatkan daya tarik UMKM Kelurahan Sumbersari.
- b) Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang pemasaran UMKM masyarakat.
- c) Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang cara melakukan pemasaran.

1.4 Mitra yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut :

- 1) Lurah Sumbersari Bantul, Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro
- 2) Staff Pemerintahan Kelurahan Sumbersari Bantul.
- 3) Karang Taruna Sumbersari Bantul.
- 4) Ibu – Ibu Kelompok Wanita Tani (KWT)
- 5) UMKM Kelurahan Sumbersari Bantul.
- 6) Warga sekitar Sumbersari bantul, Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro.
- 7) Pemilik tempat tinggal.