

## BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

### 2.1. Program-Program Yang Dilaksanakan

Selama melakukan kegiatan PKPM terdapat berbagai program kerja yang dilakukan di Kelurahan Sumbersari Bantul, Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro. Program yang dilakukan ini berfokus pada membantu pengusaha golongan UMKM dalam Pengoptimalisasian Pemasaran Serta Mengembangkan Visibilitas pada UMKM. Dalam melaksanakan program penulis membuat beberapa kegiatan yang dilakukan secara langsung. Adapun program yang dilaksanakan sebagai berikut:

#### A. Program Utama

Pembuatan akun Google My Business pada UMKM Jamur Mas Gagas di Sumbersari Bantul

#### B. Program Pembantu

Panitia malam puncak 17an pawai budaya Kelurahan Sumbersari Bantul

### 2.2. Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat ini dimulai pada tanggal 30 Juli 2024 dan berakhir pada tanggal 29 Agustus 2024. Berikut waktu kegiatan yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.2.1.

**Tabel 2.2.1** Jadwal dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan PKPM

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	Selasa, 30 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>[09.10]</b> Acara pelepasan oleh kampus serta hadir pada acara penerimaan dan pelepasan di balai Kota Metro.</li> <li>- <b>[13.00]</b> Pertemuan DPL bersama peserta PKPM dengan bapak lurah di kantor kelurahan Sumbersari Bantul.</li></ul>	Terlaksana

2	Rabu, 31 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[10.00]</b> Kegiatan pembahasan seputar PKPM di kantor kecamatan.</li> <li>- <b>[19.15]</b> Pertemuan dengan panitia serta remaja dari jajaran karang taruna.</li> <li>- <b>[21.45]</b> Kegiatan penutupan Suroan dengan menampilkan musik khas Jawa.</li> </ul>	Terlaksana
3	Jum'at, 2 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[06.50]</b> Kegiatan senam bersama lansia yang diselenggarakan "Lansia Sehat Metro Ceria" PMI.</li> <li>- <b>[16.00]</b> Kegiatan rapat pemilihan calon gubernur atau wakil gubernur (Pleno).</li> </ul>	Terlaksana
4	Sabtu, 3 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[20.00]</b> Rapat rencana kegiatan workshop atau acara khusus bersama kelompok lain yang berada di Metro Selatan.</li> </ul>	Terlaksana
5	Minggu, 4 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[06.00]</b> Mengikuti acara senam ber-temakan <i>car free day</i> di Metro Pusat.</li> <li>- <b>[13.00]</b> Rapat rencana kegiatan workshop atau acara khusus bersama kelompok lain yang berada di Metro Selatan. (Part II)</li> </ul>	Terlaksana

6	Senin, 5 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[08.00]</b> Kegiatan apel pagi di kantor kecamatan bersama dengan anggota kelurahan dan camat.</li> <li>- <b>[10.20]</b> Survey UMKM My Kitchen (aneka kue dan jajanan pasar).</li> <li>- <b>[10.55]</b> Survey UMKM Rumah Hijau (mie ayam, bakso, dan aneka minuman).</li> </ul>	Terlaksana
7	Selasa, 6 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[10.50]</b> Survey UMKM pembuatan tempe.</li> <li>- <b>[11.30]</b> Survey UMKM penghasil jamur merang.</li> <li>- <b>[13.45]</b> Survey UMKM pembuatan susu kedelai.</li> <li>- <b>[20.30]</b> Acara Pertemuan RT/RW di kantor kelurahan Bersama Darmawacana Membahas BPS.</li> </ul>	Terlaksana
8	Rabu, 7 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[11.25]</b> Survey UMKM Kopi Keling (aneka jenis produk kopi).</li> <li>- <b>[11.50]</b> Survey UMKM Berty (aneka keripik pisang, singkong dan lain-lain).</li> </ul>	Terlaksana
9	Kamis, 8 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[10.35]</b> Kegiatan menghias kantor kelurahan acara 17 Agustus-an.</li> </ul>	Terlaksana

10	Jum'at, 9 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[07.00]</b> Kegiatan senam bersama lansia di lapangan sumbersari.</li> <li>- <b>[09.35]</b> Mengikuti kerja bakti di kelurahan.</li> <li>- <b>[09.00]</b> Kegiatan menghias kantor kecamatan acara 17 Agustu-an.</li> <li>- <b>[11.00]</b> Mengikuti program BPS di kantor kelurahan dengan Darmawacana.</li> <li>- <b>[20.30]</b> Kegiatan pemantapan pawai di kantor kelurahan dan aturan dalam melaksanakan pawai 17-an.</li> </ul>	Terlaksana
11	Sabtu, 10 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[10.00]</b> Mengikuti program BPS di kantor kelurahan dengan Darmawacana. (Part II)</li> <li>- <b>[10,40]</b> Penyerahan laporan keuangan sederhana dan penerapan software POS pada UMKM Jamur Merang Mas Gagas.</li> <li>- <b>[12.00]</b> Pembuatan account Google My Business pada UMKM Jamur Merang Mas Gagas.</li> <li>- <b>[19.40]</b> Acara Yasinan di kediaman mahasiswa kampus.</li> </ul>	Terlaksana

12	Minggu, 11 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[13.30]</b> Mengikuti program BPS di kantor kelurahan dengan Darmawacana (Part III).</li> <li>- <b>[19.00]</b> Kegiatan pelatihan fashion show kelompok wanita tani (KWT) pemberian arahan dan saran kepada ibu-ibu petani.</li> </ul>	Terlaksana
13	Senin, 12 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[08.00]</b> Kegiatan apel pagi di kantor kecamatan.</li> <li>- <b>[10.00]</b> Kegiatan menghias kantor kecamatan acara 17 Agustus-an. (Part II)</li> <li>- <b>[12.30]</b> Mengikuti program BPS di kantor kelurahan dengan Darmawacana. (Part IV)</li> <li>- <b>[19.40]</b> Kegiatan sosialisasi tata tertib pawai di kantor kelurahan.</li> </ul>	Terlaksana
14	Selasa, 13 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[08.30]</b> Menghadiri acara Fashion Show se-Kota Metro mengawali ibu-ibu KWT.</li> <li>- <b>[13.00]</b> Mengikuti program BPS di kantor kelurahan dengan Darmawacana. (Part V)</li> </ul>	Terlaksana

15	Rabu, 14 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[07.30]</b> Mengikuti program BPS di kantor kelurahan dengan Darmawacana. (Part VI)</li> <li>- <b>[16.51]</b> Membantu kegiatan MC pada perlombaan futsal di Kelurahan Margodadi.</li> <li>- <b>[19.45]</b> Kegiatan sosialisasi tata tertib pawai di kantor kelurahan (tambahan aturan).</li> </ul>	Terlaksana
16.	Kamis, 15 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[16.00]</b> Kegiatan pengecekan ruas jalan yang akan dipakai disaat pawai.</li> <li>- <b>[17.00]</b> Pengecatan Gapura Selamat Datang Sumbersari Bantul.</li> </ul>	Terlaksana
17.	Jum'at, 16 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[08.10]</b> Kegiatan persiapan untuk pawai penyiapan tenda dan alat lain di lapangan Sumbersari.</li> <li>- <b>[19.20]</b> Kegiatan pawai 17-an di lapangan sumbersari dan mengatur arus jalur masuk kendaraan pawai dan non-pawai.</li> <li>- <b>[18.55]</b> Survey ke May Cake (aneka kue dan jajanan pasar).</li> </ul>	Terlaksana

18.	Minggu, 18 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[19.21]</b> Survey UMKM Bakso dan Mie Ayam Bang Jack.</li> <li>- <b>[21.00]</b> Menghadiri pawai budaya Kelurahan Rejo Mulyo.</li> </ul>	Terlaksana
19.	Senin, 19 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[08.00]</b> Kegiatan apel pagi di kantor kecamatan.</li> <li>- <b>[16.05 – 20.45]</b> Pembuatan akun sosial media: instagram dan facebook marketplace UMKM Kopi Keling. (Part II)</li> </ul>	Terlaksana
20.	Selasa, 20 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[10.10]</b> Kunjungan DPL ke kantor kelurahan Sumbersari bersama mahasiswa kelompok.</li> <li>- <b>[17.11]</b> Pemasangan banner UMKM Bakso dan Mie Ayam Bang Jack.</li> <li>- <b>[17.20]</b> Survey UMKM Jamur Merang Mas Gagas.</li> <li>- <b>[18.20]</b> Penempatan dan verifikasi Lokasi Jamur Merang Mas Gagas.</li> <li>- <b>[18.35]</b> Pembuatan akun sosial media: instagram dan facebook marketplace UMKM Kopi Keling. (Part II)</li> </ul>	Terlaksana

		- <b>[18.55]</b> Kegiatan melihat pawai 17-an di kelurahan margodadi.	
21.	Rabu, 21 Agustus 2024	- <b>[14.10]</b> Acara makan bersama ibu-ibu KWT: berhasil meraih juara 2 dalam kontes fashion. - <b>[18.31]</b> Survey UMKM Bakso Om Baso.	Terlaksana
22.	Kamis, 22 Agustus 2024	- <b>[16.35]</b> Survey UMKM Jamur Merang (pengambilan dokumentasi).	Terlaksana
23.	Jum'at, 23 Agustus 2024	- <b>[08.15]</b> Kegiatan bersih-bersih kelurahan sumbersari Bantul. - <b>[08.40]</b> Kegiatan pembinaan kelurahan cantik dan sosialisasi LKE tahun 2024 di kantor BPS. - <b>[17.20]</b> Pemasangan banner UMKM Jamur Merang Mas Gagas. - <b>[17.25]</b> Penyerahan logo UMKM Jamur Merang Mas Gagas.	Terlaksana
24.	Sabtu, 24 Agustus 2024	- <b>[13.00]</b> Kegiatan pengawasan panitia lomba ibu dan anak-anak.	Terlaksana



25.	Minggu, 25 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[07.00]</b> Senam bersama semua kalangan usia Festival Waytaben.</li> <li>- <b>[13.00]</b> Kegiatan pengawasan panitia lomba ibu dan anak-anak.</li> </ul>	Terlaksana
26.	Senin, 26 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[07.20]</b> Kegiatan apel pagi di kantor kecamatan.</li> <li>- <b>[16.00]</b> Pemasangan banner May Cake (jajanan pasar).</li> </ul>	Terlaksana
27.	Selasa, 27 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[07.30]</b> Membantu mengajar TK Aisyiah Sumbersari Bantul.</li> </ul>	Terlaksana
28.	Rabu, 28 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[10.00]</b> Penyerahan logo UMKM Kopi Keling.</li> <li>- <b>[13.00]</b> Penyerahan blog UMKM Kopi Keling.</li> <li>- <b>[15.35]</b> Penyerahan laporan keuangan sederhana dan penerapan software POS pada UMKM Kopi Keling.</li> <li>- <b>[19.40]</b> Presentasi hasil kerja dan perpisahan mahasiswa PKPM.</li> </ul>	Terlaksana
29.	Kamis, 29 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>[08.00]</b> Penjemputan Mahasiswa PKPM IIB Darmajaya 2024.</li> </ul>	Terlaksana

### **2.3. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi**

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan, dapat menghasilkan sebuah akun Google My Business untuk UMKM Jamur Mas Gagas, dengan adanya kegiatan ini pelaku UMKM dapat meningkatkan visibilitas dan daya jual untuk usaha UMKM Jamur Mas Gagas.

#### **2.3.1 Hasil Kegiatan Pembuatan Akun Google My Business**

Dalam era digital saat ini, keberadaan UMKM di platform online menjadi sangat penting untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan daya saing. Salah satu langkah strategis yang diambil oleh UMKM Jamur Merang adalah membuat akun Google My Business. Platform ini memungkinkan UMKM untuk lebih mudah ditemukan oleh pelanggan melalui pencarian Google dan Google Maps, serta memberikan informasi yang lengkap tentang usaha yang dijalankan. Kegiatan pembuatan akun Google My Business ini bertujuan untuk:

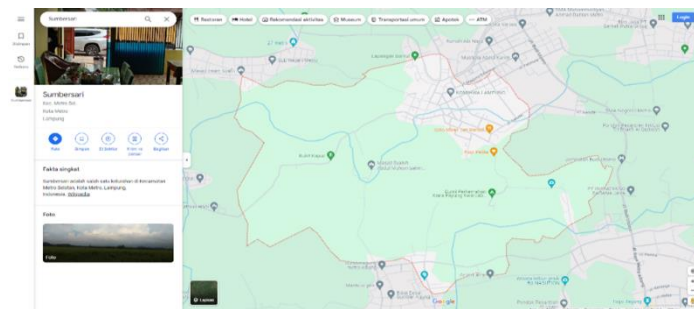
1. Meningkatkan visibilitas UMKM Jamur Merang di dunia digital.
2. Mempermudah calon pelanggan dalam menemukan informasi mengenai produk dan layanan yang ditawarkan.
3. Memperkuat citra profesional UMKM dengan menyediakan informasi yang akurat dan terkini.

Kegiatan pembuatan akun Google My Business dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus 2024, dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. **Persiapan Data:** Mengumpulkan dan memverifikasi data yang diperlukan, termasuk nama usaha, alamat, nomor telepon, jam operasional, dan foto-foto produk.
2. **Pembuatan Akun:** Melakukan registrasi di platform Google My Business dengan menggunakan akun email resmi UMKM.
3. **Verifikasi Akun:** Menyelesaikan proses verifikasi yang diperlukan untuk memastikan keabsahan informasi yang diberikan.
4. **Pengisian Profil:** Melengkapi profil bisnis dengan informasi yang relevan dan menarik, serta mengunggah foto-foto produk unggulan.
5. **Publikasi dan Pengelolaan:** Mengaktifkan akun sehingga bisa dilihat oleh publik dan mulai mengelola interaksi dengan pelanggan.

Hasil dari kegiatan ini sebagai berikut:

1. Akun Google My Business Terverifikasi: UMKM Jamur Merang kini memiliki akun Google My Business yang telah terverifikasi dan dapat diakses oleh publik.
2. Peningkatan Visibilitas: Akun ini memungkinkan UMKM Jamur Merang muncul dalam pencarian Google dan Google Maps, meningkatkan peluang ditemukan pelanggan baru. Pembuatan akun Google My Business merupakan langkah positif bagi UMKM dalam mengoptimalkan kehadiran digitalnya. Disarankan agar akun ini dikelola secara rutin melalui pembaruan informasi dan interaksi yang aktif dengan pelanggan guna mempertahankan dan meningkatkan visibilitas serta reputasi usaha.



**Gambar 2.3.1** Pembaruan Lokasi di Google Maps



**Gambar 2.3.2** Hasil Kegiatan Pembuatan Akun Google My Business

#### **2.4. Dampak Kegiatan**

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan, berdampak bagi kebiasaan dan kesadaran masyarakat Kelurahan Sumbersari Bantul, Kecamatan Metro Selatan, Kota Metro. Melalui kegiatan praktek kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang diselenggarakan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya masyarakat kini lebih sadar akan pengoptimalan teknologi pemilik dari

UMKM .menjadi mengetahui sebuah pemasaran melalui digital.

#### 2.4.1 Dampak Kegiatan bagi Masyarakat

Dampak yang dirasakan oleh masyarakat dengan adanya kegiatan ini yaitu dapat membantu proses pembelajaran mengenai teknologi kepada masyarakat umkm Kelurahan Sumbersari Bantul, memberikan sarana hiburan dan mengeratkan kerukunan, serta sosialisasi dampak positif dan negatif teknologi berjalan dengan baik sehingga masyarakat akan lebih bijak dalam penggunaan teknologi.

#### 2.4.2 Dampak Kegiatan bagi UMKM

Dampak yang dirasakan oleh UMKM Jamur Merang dengan adanya pembuatan akun Google My Business berupa peningkatan visibilitas yang berhasil meningkatkan penjualan produk,dan dapat memperbaiki kondisi ekonomi usaha dan berkontribusi terhadap kesejahteraan pemilik UMKM. Dengan hal itu produk-produk UMKM lebih dapat dijangkau secara luas.