

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Mendapat predikat gedung tertinggi diluar Jawa dengan ketinggian 200 meter. Sinar Laut Tower, menjadi mahakarya kebanggaan masyarakat Lampung. Dalam Sinar Laut Tower terdiri dari Grand Mall dan Grand Mercure Lampung. Pembangunan Sinar Laut Tower sendiri berawal dari permintaan Gubernur Lampung periode 2004–2008 dan 2009–2014, Komjen Pol (Purn) Sjachroedin ZP, kepada owner Sinar Laut Grup Abiyanto Halim.

“Saat itu Gubernur Sjachroedin meminta kepada pihak Sinar Laut Grup untuk membangun sebuah mahakarya di Lampung. Sebuah gedung yang akan menjadi ikon Provinsi Lampung. Tanah bagian depan Sinar Laut Tower juga awalnya merupakan tanah milik Bpk Sjachroedin,”. Grand Mercure Lampung mulai beroperasi dan dilakukan soft opening pada tanggal 18 November 2023. Hotel terbesar di Lampung ini memiliki kurang lebih 300 kamar dengan 11 tipe kamar yang dimiliki Grand Mercure Lampung. Mulai dari Superior, Deluxe, Deluxe Premium, Deluxe View, Premier View, Grand Deluxe, Grand Deluxe View, Junior Suite, Pool Suite, Grand Suite, hingga Penthouse Residence. Untuk kolam renang sendiri akan berada dilantai 9, dan dilantai tersebut terdapat kamar hotel yang memiliki kolam renang yaitu tipe Pool Suite. Dilantai 35 juga terdapat Penthouse Residence yang merupakan tipe kamar terbesar dengan fasilitas lengkap.

Selain itu, akan ada Grand Ballrom, Restoran, dan Bar dilantai 36. Sesuai keinginan owner Sinar Laut Grup, Grand Mercure Lampung selain menjadi gedung tertinggi, juga memiliki fasilitas termewah dan terbesar. Terdapat fasilitas wellness center dan fasilitas entertainment di lantai 8. Antara lain pool, whirlpool, sauna, spa, pool bar, dan karoake. Di lantai 39, ada sora lounge yang menawarkan konsep sharing food dan lounge exclusive yang perlu reservasi untuk masuk. Selain itu, terdapat 11 meeting room yang berada di lantai 7. Dilantai 5, terdapat restoran bernama Flamboyant Resto yang menawarkan berbagai menu makanan tradisional hingga western di lantai ini juga terdapat lobby lounge.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Adapun Visi dan Misi Inspektorat Kota Bandar Lampung:

##### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Menjadi ikon perhotelan di Lampung yang menggabungkan kemewahan modern dengan warisan budaya lokal, serta menjadi tujuan utama bagi wisatawan yang mencari

pengalaman yang unik dan berkualitas.

### 2.2.2 Misi Perusahaan

- 1) Menyediakan layanan perhotelan kelas dunia yang dipadukan dengan keramahan khas Lampung.
- 2) Mengedepankan keberlanjutan dan tanggung jawab sosial dalam operasional hotel.
- 3) Memberikan fasilitas lengkap dan mewah untuk kenyamanan dan kepuasan tamu.

### 2.3 Bidang Usaha Perusahaan

Grand Mercure Lampung

Dinobatkan sebagai Gedung tertinggi di Sumatera dan hotel bintang 5 ini menyajikan sentuhan modern, dengan perspektif budaya Lampung yang mewakili tonggak bersejarah dalam *Hospitality Industri* (Perhotelan) di Provinsi Lampung. Dipersembahkan dari pemikiran terampil yang memiliki pemahaman mendalam tentang budaya Lampung.

Grand Mercure Lampung telah dirancang dengan teliti untuk mencerminkan esensi Kota Bandar Lampung dan menyatukan nuansa modern dan megah, dengan harmonis serta pelayanan *Hospitality Industri* dengan komitmen untuk menyajikan keramahan tak tertandingi, dengan sempurna menyatukan pesona lokal dengan standar global. Terletak strategis di pusat Kota Bandar Lampung, dimana budaya dan pelayanan yang luar biasa berpadu dengan sempurna dalam konsep *Hospitality Industri*.

### 2.4 Lokasi Perusahaan

Grand Mercure Lampung berlokasi di:

Jl. Raden Intan, No.88, Pelita Enggal, Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung,  
Lampung

- Telp : (0721) 8600999
- Email : [@grandmercurelampung.com](mailto:@grandmercurelampung.com)