

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa untuk hidup di tengah-tengah masyarakat secara terstruktur. Dalam pelaksanaan PKPM di masyarakat, mahasiswa diharapkan dapat memberikan bantuan pemikiran, tenaga dan ilmu pengetahuan dalam merencanakan dan melaksanakan program pembangunan desa. Kegiatan PKPM kali ini dilaksanakan di Kecamatan Metro Timur kegiatan PKPM ini dilaksanakan pada tanggal 30 Juli 2024 hingga 29 Agustus 2024 selama kurun waktu sebulan lamanya. Kelurahan Tejo Agung merupakan salah satu kelurahan yang terletak di Kecamatan Metro Timur, Kota Metro, merupakan salah satu kelurahan dengan potensi pedagang dan petani yang beragam yaitu terdapat berbagai hasil bumi seperti sawah dan Singkong. Selain potensi dalam bidang pertanian terdapat beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di kelurahan Tejo Agung yang juga memiliki potensi yang sangat besar. Adapun salah satu Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat di kelurahan Tejo Agung yaitu UMKM Bakso Kembar yang baru memulai usahanya pada tahun 2009. Dalam merintis usaha tersebut terdapat masalah yang dihadapi oleh UMKM tersebut yaitu dalam kinerja karyawan yang dimana pada tahun 2019 terjadi nya penurunan karyawan di karenakan Covid-19 semula terdiri dari 6 karyawan, setiap pergantian tahun mengalami penurunan sehingga pada tahun 2024 tersisa hanya 1 karyawan saja yang masih bekerja untuk memproduksi bakso kembar yang dimana karyawan tersebut bukan anggota keluarga bapak Kholid Muhdam melainkan orang luar. Sehingga solusi yang dapat kami bantu dan benahi yaitu membuat kuesioner kinerja karyawan yang dimana kuesioner ini dirancang untuk mengumpulkan data yang relevan tentang kinerja individu karyawan, dengan tujuan untuk mengevaluasi, mengembangkan dan meningkatkan kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar. Berdasarkan permasalahan dan kesulitan yang dihadapi oleh pemilik UMKM Bakso Kembar maka saya memberikan kuesioner kinerja karyawan pembinaan terhadap karyawan

bakso kembar upaya untuk evaluasi kinerja, perbaikan kinerja, mengetahui adanya faktor pengaruh seperti motivasi kerja serta pengetahuan dan keterampilan karawan tersebut pada saat melakukan pekerjaan yang sudah di tentukan. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul “Pengembangan Kuesioner Kinerja Karyawan Sebagai Alat Evaluasi Produktivitas Di Lingkungan Kerja Pada UMKM Bakso Kembar, Kelurahan Tejo Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

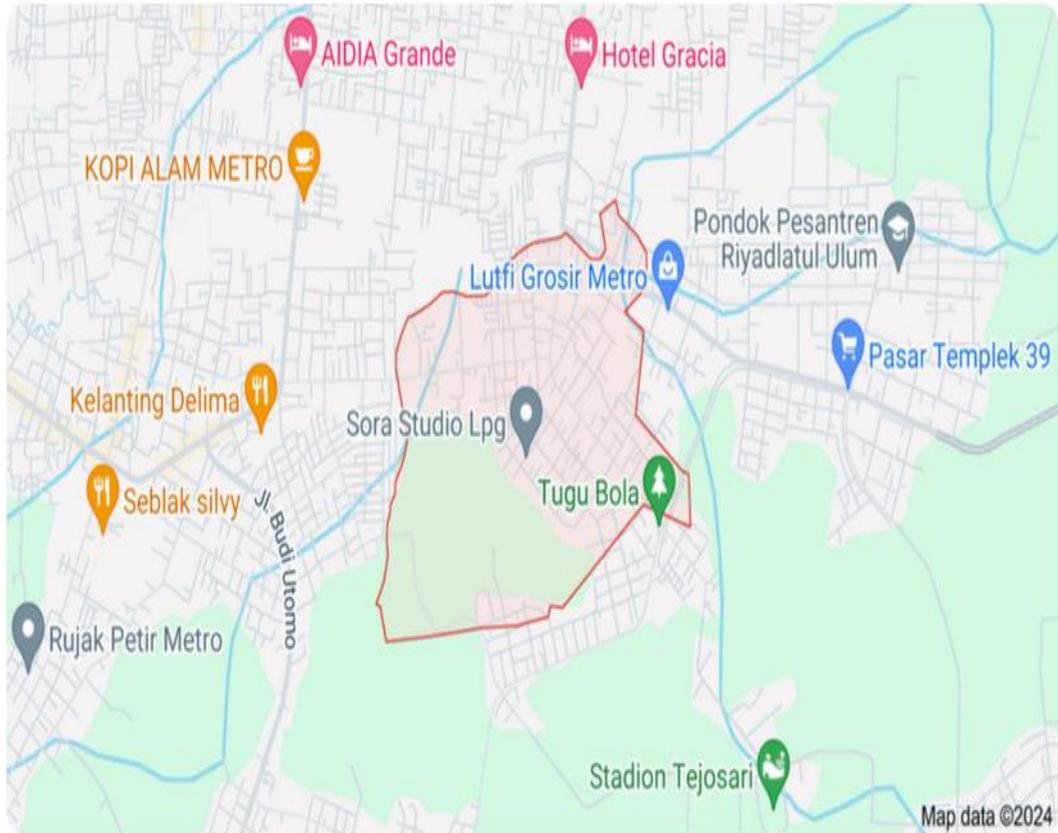
Table 1.1 Profil Desa

Negara	Indonesia
Provinsi	Lampung
Kota	Metro
Kecamatan	Metro Timur
Kelurahan	Tejo Sari Tejo Agung Iring Mulyo Yosodadi Yosorejo
Orbitasi Desa	Jarak Ke Kecamatan: 2,5 KM Jarak Ke Ibu Kota Provinsi 45 KM

Profil Kelurahan Tejo Agung

Kelurahan Tejo Agung terletak di wilayah kecamatan Metro Timur, Kota Metro Provinsi Lampung. Kota Metro sendiri adalah salah satu kota di provinsi Lampung yang terletak di bagian selatan pulau Sumatra. Kelurahan ini merupakan salah satu dari beberapa kelurahan di kecamatan Metro Timur. Luas wilayah kelurahan Tejo Agung adalah 1,547 km mencakup, area perumahan lahan pertanian, dan fasilitas umum. Jumlah penduduk di Kelurahan Tejo Agung sekitar, 6.635 orang yang dimana laki-laki berjumlah 3.331 orang sedangkan perempuan 3.304 orang yang terdiri dari 9 RW dan 42 RT. Kelurahan Tejo Agung memiliki berbagai jenis usaha

kecil dan menengah, termasuk pasar lokal, dan toko-toko, infrastruktur di kelurahan ini meliputi jalan-jalan yang memadai, fasilitas yang di sediakan baik, air bersih.



Gambar 1.1 Peta Kelurahan Tejo Agung

1.1.2 Struktur Organisasi Kelurahan Tejo Agung

Table 1.2 Struktur Organisasi Kelurahan Tejo Agung

JABATAN	NAMA
Lurah Tejo Agung	Retno Muryani, S.E
Sekretaris	Eka Mery Wijayati, S.S.,M.Si.
Bhabinkamtibmas	Anggi
Babinsa	Sersan I Andi
Penyuluhan KB	Yudha Nusantoro
Kasi Pemerintahan	Ime Herdina, SE.
Kasi Ekobang	Ermi Noviani, S.A.P
Kasi Kesra	Jumirah, S.IP
Staf	Birin Effendi
Staf	Dafif
Staf	Emilda, S.E
Staf	Risawati Panca Putri, SE.,MM
Staf	Dede Kurniasih
Staf	Ngesti Rahayu

1.1.3 Profil UMKM

Pemilik UMKM : Kholid Muhdam
Nama Usaha : Bakso Kembar
Alamat Usaha : Gang Villa,Jl.Sutan Syahrir 24b, Tejoagung, Kec.
Metro Tim., Kota Metro, Lampung 34123
Tahun Berdiri : 2009
Produk yang ditawarkan : Bakso
Jumlah Tenaga Kerja : 1 Orang
No Telepon : 081532223933
Masalah : Kinerja Karyawan

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yaitu sebagai berikut:

- Bagaimana evaluasi kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar?

1.3 Tujuan

Berdasarkan penjelasan masalah yang ada diatas, maksud dari penulisan laporan

PKPM ini adalah pembuatan dan Pembinaan kuesioner kinerja karyawan Pada UMKM Bakso Kembar Di Kelurahan Tejo Agung. Adapun tujuan dari Pembuatan dan pembinaan yaitu:

- untuk mengevaluasi kinerja individu karyawan dan mengidentifikasi kekuatan serta kelemahan karyawan. Dengan demikian, pelaku UMKM dapat mengembangkan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan, memperbaiki aspek-aspek yang perlu diperbaiki, dan memberikan bimbingan atau bantuan agar karyawan mencapai potensi.

1.4 Manfaat

Manfaat dari hasil kegiatan PKPM sebagai berikut:

1. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Damajaya

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Kelurahan Tejo Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro.
- b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
- c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan PKPM.
- d. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader – kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.
- e. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIBDarmajaya dengan kelurahan Tejo Agung melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa mendapatkan pembelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, dan tanggung jawab, serta kepemimpinan sebelum ke dunia kerja.
- b. Kegiatan PKPM ini menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.

- c. Kegiatan ini juga dapat memotivasi mahasiswa untuk dapat mengembangkan potensi yang dimiliki.

3. Bagi Desa dan Masyarakat

- a. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi kelurahan Tejo Agung.
- b. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi potensi usaha yang terdapat di kelurahan Tejo Agung.
- c. Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.
- d. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Kelurahan Tejo Agung.
- e. Meningkatkan pemasaran potensi kelurahan melalui media sosial

4. Bagi Desa dan Masyarakat

- f. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi kelurahan Tejo Agung.
- g. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi potensi usaha yang terdapat di kelurahan Tejo Agung.
- h. Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.
- i. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Kelurahan Tejo Agung.

5. Bagi UMKM

- a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui optimalisasi sumber daya
- b. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berwirausaha.
- c. Mendapatkan pembelajaran baru dalam penjualan melalui mediasosial.

1.5 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di kelurahan Tejo Agung:

- a. Perangkat Kelurahan
- b. Masyarakat Kelurahan Tejo Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro
UMKM Bakso Kembar