

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-program yang dilaksanakan

Program – program yang telah dilaksanakan pada kegiatan PKPM selama satu bulan, 30 Juli – 29 Agustus 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2.1 Program Yang Dilaksanakan

No.	Rencana	Tujuan
1.	Survei dan wawancara kendala dan masalah yang ada di UMKM Bakso Kembar	Untuk mengetahui strategi apa yang dibutuhkan oleh pemiik UMKM Bakso Kembar
2.	Izin kepada pihak UMKM Bakso Kembar untuk bekerja sama selama program berlangsung	Untuk mendapatkan izin oleh pemilik UMKM Bakso Kembar untuk melaksanakan kegiatan program kerja
3.	Sosialisasi kepada karyawan UMKM Bakso kembar	Agar karyawan pada UMKM Bakso Kembar dapat peningkatan penjualan, pengembangan keterampilan, motivasi kerja serta dapat meningkatkan kualitas produk di pada Bakso Kembar
4.	Pembuatan kuesioner kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar	Agar kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar untuk menggali informasi maupun data yang mendalam tentang kinerja karyawan dan pemilik bisa memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan mereka seperti mengukur kinerja karyawan dan lain-lain sehingga menjadi tempat evaluasi untuk mencari solusi dan perbaikan.
5.	Wawancara kuesioner evaluasi kinerja karyawan pada pada karyawan UMKM Bakso Kembar	Untuk mengukur kenyamanan dan kelarasan kinerja karyawan pada saat melakukan jobdesk nya, lalu untuk mengukur kualitas produk yang sudah

		di buat selama produksi bakso kembar.
6.	Proses produksi Bakso Kembar	Untuk mengetahui proses pembuatan bakso kembar
7.	Pemaparan dan penyerahan hasil program kerja kepada pemilik UMKM Bakso Kembar	Untuk menyampaikan pencapaian program kerja yang telah dilakukan pada UMKM Bakso Kembar

Tabel 2.1 Menunjukkan bahwa program kerja utama yang dilakukan memiliki 2 kegiatan yang meliputi usaha yaitu pembuatan kuesioner dan pembinaan pembuatan kuesioner kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar yang dimiliki oleh bapak Kholid Muhdam.

2.2 Waktu Kegiatan

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilaksanakan pada tanggal 30 Juli – 29 Agustus 2024. Adapun detail kegiatan yang dilaksanakan adalah :

Table 2.2 Kegiatan Selama PKPM

NO	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	Selasa, 30 Juli 2024	Pelepasan Peserta PKPM	Terlaksana
2	Rabu, 31 Juli 2024	Pemasangan Banner Posko PKPM	Terlaksana
		Kunjungan Ke Rumah Ibu Lurah	Terlaksana
		Entry Data Penduduk Kelurahan	Terlaksana
3	Kamis, 01 Agustus 2024	Survei UMKM Nata De Coco	Terlaksana
		Melanjutkan Entry Data Penduduk Kelurahan	Terlaksana
		Rapat Pembentukan	Terlaksana

		Panitia Acara 17 Agustus di RW 01	
4	Jumat, 02 Agustus 2024	Menjadi Acara Rapat Pleno Terbuka di Kelurahan	Terlaksana
5	Minggu, 04 Agustus 2024	Mengikuti Pelatihan Pembuatan Nata De Coco	Terlaksana
6	Senin, 05 Agustus 2024	Mengikuti Apel Pagi Setiap Hari Senin di Kecamatan Metro Timur	Terlaksana
7	Selasa, 06 Agustus 2024	Survei UMKM Bakso Kembar	Terlaksana
8	Kamis, 08 Agustus 2024	Menjadi Panitia Pelatihan Menu B2SA oleh Posyandu Tejoagung	Terlaksana
9	Jumat, 09 Agustus 2024	Entry Data Badan Pusat Statistik (BPS)	Terlaksana
10	Sabtu, 10 Agustus 2024	Menjadi Panitia Lomba 17 Agustus di RW 03	Terlaksana
11	Minggu, 11 Agustus 2024	Rapat panitia 17 Agustus di RW 01 dan 03	Terlaksana
		Rapat Jalan Sehat Bersama Ibu lurah dan RW Setempat	Terlaksana
12	Senin, 12 Agustus 2024	Mengikuti Apel Pagi Setiap Hari Senin di Kecamatan Metro Timur	Terlaksana
13	Selasa, 13 Agustus 2024	Mengikuti Lomba 17 Agustus di RW 03	Terlaksana
14	Rabu, 14 Agustus 2024	Menjadi Panitia Acara Jempol Simoti Kelurahan Tejoagung	Terlaksana

15	Kamis, 15 Agustus 2024	Membantu Persiapan Hari Puncak di RW 01	Terlaksana
16	Jumat, 16 Agustus 2024	Kunjungan Kembali Menjelaskan Program Kerja ke UMKM Bakso Kembar	Terlaksana
		Menjalankan Program Kerja Foto Produk Bakso Kembar	Terlaksana
17	Sabtu, 17 Agustus 2024	Mengikuti Upacara di RW 01	Terlaksana
		Mengikuti Lomba 17 Agustus di RW 03	Terlaksana
		Rapat Jalan Sehat RW 03	Terlaksana
18	Minggu, 18 Agustus 2024	Menjadi Panitia Jalan Sehat 17 Agustus di RW 01 dan 03	Terlaksana
		Menghadiri Malam Puncak 17 Agustus di RW 01	Terlaksana
19	Senin, 19 Agustus 2024	Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan	Terlaksana
20	Selasa, 20 Agustus 2024	Melaksanakan Program Kerja Individu UMKM Bakso Kembar	Terlaksana
21	Rabu, 21 Agustus 2024		
22	Kamis, 22 Agustus 2024		
23	Jumat, 23 Agustus 2024		
24	Sabtu, 24 Agustus 2024	Membantu Persiapan Jalan Sehat Kelurahan Tejoagung	Terlaksana
25	Minggu, 25 Agustus 2024	Menjadi Panitia Jalan Sehat Kelurahan Tejoagung	Terlaksana

		Foto Studio Bersama Karang Taruna RW 01	Terlaksana
26	Senin, 26 Agustus 2024	Penyerahan Program Kerja Ke UMKM Bakso Kembar	Terlaksana
27	Selasa, 27 Agustus 2024	Persiapan Dan Membersihkan Posko	Terlaksana
28	Rabu, 28 Agustus 2024	Perpisahan dengan Kelurahan Tejo Agung	Terlaksana
29	Kamis, 29 Agustus 2024	Penjemputan PKPM	Terlaksana

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Berikut adalah hasil kegiatan dan dokumentasi PKPM di Kelurahan Tejo Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro:

2.3.1 Hasil Kegiatan

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan, UMKM Bakso Kembar dapat memperluas pasarnya dengan menarik lebih banyak pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang lebih cepat dan akses informasi yang lebih mudah. Selain itu, Bakso Kembar UMKM dapat melakukan promosi dengan mudah. Dari berbagai macam kegiatan dan program kerja yang telah dilaksanakan maka dapat dilihat hasil dan dokumentasinya sebagai berikut:

2.3.1.1 Survei dan Wawancara Kepada Pemilik UMKM Bakso kembar

Survei ini dilakukan untuk mengetahui kendala dan masalah apa saja yang dihadapi oleh pemilik umkm bakso kembar agar kita dapat merancang program kerja yang nantinya akan dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan pihak terkait.



Gambar 2.1 Survei dan wawancara UMKM Bakso Kembar

2.3.1.2 Izin Kepada Pihak UMKM Bakso Kembar

Perizinan ini dilakukan guna silaturahmi dan meminta iizn kepada umkm bahwa akan menjadi mitra terkait saat pelaksanaan pkpm ini berlangsung di Tejoagung serta menjadi prioritas mitra saat kegiatan.



Gambar 2.2 Izin kepada pemilik UMKM Bakso Kembar

2.3.1.3 Sosialisasi Kepada Karyawan UMKM Bakso Kembar

Sosialisasi ini bertujuan agar karyawan pada UMKM Bakso Kembar dapat peningkatan penjualan, pengembangan keterampilan, motivasi kerja serta dapat meningkatkan kualitas produk pada Bakso Kembar.



Gambar 2.3 Sosialisasi Kepada karyawan UMKM Bakso Kembar

2.3.1.4 Pembuatan kuesioner kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar

Pembuatan kuesioner kinerja karyawan agar kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar untuk menggali informasi maupun data yang mendalam tentang kinerja karyawan dan pemilik bisa memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan mereka seperti mengukur kinerja karyawan dan lain-lain sehingga menjadi tempat evaluasi untuk mencari solusi dan perbaikan.



Gambar2.4 Pembuatan kuesioner kinerja karyawan pada UMKM Bakso Kembar

2.3.1.5 Wawancara kuesioner evaluasi kinerja karyawan pada pada karyawan UMKM Bakso Kembar

Wawancara hasil hasil kuesioner dan evaluasi kinerja karyawan, bersama Bapak Maulana selaku karyawan di UMKM Bakso Kembar yang di miliki oleh Bapak Kholid Muhdam, bertujuan untuk mengukur kenyamanan dan kelarasan kinerja karyawan pada saat melakukan jobdesk nya, lalu untuk mengukur kualitas produk

yang sudah di buat selama produksi bakso kembar.



Gambar 2.5 Wawancara kuesioner evaluasi kinerja karyawan pada karyawan UMKM Bakso Kembar

2.3.1.6 Proses Produksi Bakso Kembar

Berikut adalah proses produksi pembuatan pada bakso yang dilakukan oleh UMKM Bakso Kembar:

No	Kegiatan	Gambar
1.	Daging sapi di masukkan ke dalam penggilingan daging bersama bumbu-bumbu yang sudah di tentukan dan di takar	
2.	Daging sapi digiling menggunakan mesin penggilingan khusus untuk membuat bakso selama 10-15 menit sesuai keinginan tingkat kehalusan dan kekenyalan pada bakso	

3.	Setelah daging sapi sudah selesai digiling, adonan bakso di pindahkan ke wadah besar untuk menampung adonan bakso tersebut	
4.	Lalu adonan bakso di bentuk sesuai ukuran dan permintaan dari konsumen, pembulatan bakso dilakukan secara manual menggunakan tangan	
5.	Pada saat pembulatan bakso, bakso yang sudah berbentuk bulat langsung di masukkan kedalam panci besar yang dimana air di dalam panci sudah panas dan ukuran api dalam proses perebusan bakso ini menggunakan api sedang agar matang merata selama 20- 25 menit	
6.	Kemudian bakso yang sudah mengapung bertanda bakso tersebut sudah matang dan siap di angkat, lalu di dinginkan dengan kipas angin kegunaannya untuk menghentikan proses masak pada bakso	
7.	Setelah bakso dingin, maka proses akhir pengemasan produk bakso ke kemasan.	

dengan baik antara ibu lurah Tejo Agung ibu Retno Muryani, S.E. dan mahasiswa PKPM 15 Tejo Agung dan menanyakan beberapa informasi mengenai potensi dan kendala yang ada di kelurahan Tejo Agung yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan, kesehatan dan perkembangan UMKM di Tejoagung.



Gambar 2.8 Silaturahmi ke Rumah Ibu Lurah

2.3.2.3 Observasi ke UMKM Bakso Kembar

Tujuan kunjungan ini dilakukan adalah untuk mendapatkan beberapa informasi mengenai potensi UMKM Bakso Kembar di Kelurahan Tejoagung dan mengetahui bagaimana proses pembuatan bakso yang nanti akan dipasarkan.



Gambar2.9 Observasi UMKM Bakso Kembar

2.3.2.4 Mengentry Data Penduduk oleh Badan Pusat Statistik Metro (Desa Cantik)

Kegiatan ini bertujuan untuk membantu Badan Pusat Statistik Metro untuk mendata dan menginput setiap kartu keluarga (KK) pada penduduk yang ada di kelurahan Tejo Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro .



Gambar 2.10 Entry Data Desa Cantik

2.3.2.5 Rapat Perlombaan 17 Agustus

Rapat ini bertujuan untuk memeriahkan acara HUT NKRI Yang ke-79



Gambar 2.11 Rapat Perlombaan 17 Agustus

2.3.2.6 Berpartisipasi dalam Acara Rapat Pleno Terbuka

Bertujuan untuk membantu jalannya acara yang diselenggarakan oleh KPU di kelurahan Tejoagung



Gambar 2.12 Berpartisipasi Acara Rapat Pleno Terbuka

2.3.2.7 Upacara HUT RI ke-79 Tahun

Mengikuti Upacara serta menjadi Peserta Upacara HUT RI ke-79 Tahun



Gambar 2.13 Upacara HUT RI ke 79 Tahun

2.3.2.8 Pengadaan Perlombaan 17 Agustus

Membantu dan Memeriahkan Acara Lomba HUT NKRI Yang Ke-79 di Kelurahan TejoAgung.



Gambar 2.14 Pengadaan Lomba 17 Agustus

2.3.2.9 Membantu kegiatan Jempol Simoti Kelurahan Tejoagung

Mengikuti acara jempol simoti yang memberikan, memfasilitasi serta meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat di Kelurahan Tejoagung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro dalam pembuatan NIB, pelayanan kesehatan

gratis, pelayanan home care, pelayanan donor darah, pelayanan pembuatan PBB.



Gambar 2.15 Acara Jempol Simoti

2.3.2.10 Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan

Kunjungan dosen pembimbing lapangan ini untuk melihat seberapa jauh progress mahasiswa PKPM Darmajaya di Kelurahan Tejo Agung mengenai Program Kerja.



Gambar 2.16 Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan

2.3.2.11 Membantu Acara Pelatihan Pembuatan Nata De Coco

Pelatihan ini bertujuan memberikan pengetahuan kepada ibu-ibu di Kelurahan Tejo Agung dalam pembuatan Nata De Coco yang sehat dan aman.



Gambar 2.17 Pelatihan Nata De Coco

2.3.2.13 Membantu Menjadi Panitia Jalan Sehat Kelurahan Tejoagung dalam Merayakan HUT RI Ke-79

Dalam rangka memeriahkan acara HUT RI Ke-79 kelurahan Tejoagung membuat acara jalan sehat yang dimeriahkan oleh masyarakat sekitar.



Gambar 2.18 Jalan Sehat Kelurahan Tejoagung

2.3.2.14 Foto Studio Bersama Karang Taruna RW 01 Tejo Agung

Bertujuan untuk membuat kenang-kenangan bersama selesai menjadi panitia pada HUT RI ke-79 tahun bagi pemuda pemudi karang taruna RW 01 dan mahasiswa PKPM 15 Tejo Agung



Gambar 2.19 Foto Studio Bersama Karang Taruna RW 01

2.3.15 Perpisahan Bersama Kelurahan Tejo Agung

Berpamitan kepada seluruh struktur Kelurahan Tejo Agung sebelum perpisahan hari terakhir PKPM 15 di Tejo Agung



Gambar 2.20 perpisahan bersama Kelurahan Tejo Agung

2.4 Dampak Kegiatan

2.4.1 Dampak Kegiatan Bagi UMKM Bakso Kembar

Kegiatan PKPM ini memiliki dampak tersendiri bagi pemilik UMKM, dimana dampak yang dapat dirasakan yaitu meningkatkan kinerja karyawan, pengembangan karyawan, lalu meningkatkan motivasi kerja bagi karyawan bakso kembar.

2.4.2 Dampak Kegiatan Bagi Masyarakat

Beberapa kegiatan sesuai program kerja yang telah dilaksanakan pada saat Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini memiliki dampak terhadap masyarakat sekitar seperti menjadi panitia di RW 01 dan RW 03 dan menjadi kepanitiaan jalan sehat di kelurahan serta mengikuti kegiatan jempol simoti dan praktik pembuatan nata decoco bersama ibu PKK dimana kegiatan ini bisa menumbuhkan rasa kebersamaan dan tanggung jawab warga secara tentram dan damai.

2.4.3 Dampak Kegiatan Bagi Mahasiswa

Selama kegiatan PKPM ini berlangsung tentu memberikan dampak tersendiri terhadap mahasiswa yang mengikuti PKPM. Mahasiswa terjun langsung ditengah-tengah masyarakat untuk dapat bersosialisasi dengan baik, menyumbangkan ide-ide serta pendapat pada saat membuat acara seperti acara memperingati 17 agustus yang dimana menentukan konsep-konsep yang akan di buat serta tema-tema yang unik untuk persiapan 17 agustus dan mambantu masyarakat sekitar serta belajar banyak hal yang mungkin tidak bisa didapatkan saat dibangku perkuliahan. Sehingga mampu mengimplementasikan ilmu yang sudah didapatkan secara langsung terhadap masyarakat Tejo Agung.

